

УДК 378
DOI: 10.26140/anip-2019-0804-0031

ИННОВАЦИОННЫЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРИ ОБУЧЕНИИ СТУДЕНТОВ-ЭКОНОМИСТОВ

© 2019
AuthorID: 388994
SPIN: 2833-0398

Левина Татьяна Валентиновна, доктор филологических наук, профессор, профессор кафедры
«Философия, история, право и межкультурная коммуникация»

AuthorID: 776460
SPIN: 5989-9178

Наумова Наталья Александровна, кандидат филологических наук, доцент кафедры
«Философия, история, право и межкультурная коммуникация»

*Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Владимирский филиал
(600037, Россия, Владимир, улица Тихонравова, 1, e-mail: natasha_nau@list.ru)*

Аннотация. В статье рассмотрены инновационные психолого-педагогические технологии обучения в высшей школе, важнейшими методологическими основами которых являются не только системный, информационный и деятельностный подходы в рамках традиционных педагогических технологий, но и организация психолого-педагогического сопровождения студентов в образовательном процессе. Такая совокупность обеспечивает необходимый в современных образовательных условиях синергетический эффект и носит инновационный характер. Предложено определение и содержание понятия «психолого-педагогическое сопровождение» студентов в образовательном процессе вуза, осуществление которого является методологически более правильным. На основе пятилетнего опыта работы Владимирского филиала Финансового университета при правительстве Российской Федерации (2014-2019 гг.) предложена инновационная универсальная модель организации системы психолого-педагогического сопровождения студентов по направлению бакалавриата в рамках образовательной программы 38.03.01 «Экономика» на всех этапах образовательного процесса. Данная модель выстроена с учетом системно-деятельностного подхода и направлена на формирование личности будущего профессионала. Организация предложенной модели происходит за счет активного привлечения к этой работе кураторов студенческих групп, профессорско-преподавательского состава кафедр, студентов старших курсов и выпускников вуза, организации учебно-образовательных, факультативных, творческих и тренинговых мероприятий в процессе профессиональной подготовки студентов-экономистов.

Ключевые слова: инновационные педагогические технологии, адаптация студентов вуза, профессиональная подготовка студентов, природа личностной мотивации, психолого-педагогическое сопровождение студентов вуза, профессиональные качества специалиста.

PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL INNOVATIONS IN TEACHING STUDENTS OF ECONOMICS

© 2019

Levina Tatiana Valentinovna, doctor of philological sciences, professor, professor of the department
of «Philosophy, History, Law and International Communication»

Naumova Natalia Alexandrovna, candidate of philological sciences, associate professor of the department
of «Philosophy, History, Law and International Communication»

*Financial University under the Government of the Russian Federation, Vladimir branch
(600037, Russia, Vladimir, street Tikhonravova, 1, e-mail: natasha_nau@list.ru)*

Abstract. The article is focused on the psychological and pedagogical teaching technologies as those having important methodological principles including not only traditional systematic, information and action-related approaches, but also psychological follow-up in teaching and learning. The complex of pedagogical and psychological approaches seems highly innovative since it provides important synergetic effect for the present-day teaching. The article considers the notion of psychological and pedagogical follow-up, its definition and contents as seemed to be more appropriate and correct in the view of the methodology of teaching, training and learning in higher vocational institutions. The empirical sample research material includes the analysis of activities set up and carried out in the Vladimir branch of Financial University under the Government of the Russian Federation since 2014, and the results of the student survey focused on their satisfaction in psychological assistance. The 2014-2019 experience of the university makes it possible to implement the innovative model of the psychological and pedagogical follow-up for students of economics which centers on the patterns of intellectual and personal identity of future professionals and helps to deal with psychological issues, improve the efficiency of teaching and learning and benefit from the socio-cultural experience in different educational contexts and environments.

Keywords: innovative teaching technologies, university student adaptation, student professional identity, nature of personal motivation, university psychological and pedagogical follow-up, professional features of an expert.

ВВЕДЕНИЕ

Сложность и многоаспектность технологий обучения необходимо рассматривать в двух аспектах: как целостность их структур и как деятельность их участников. Эффективное функционирование и динамическое развитие технологий обучения позволяет достичь желаемого результата.

Термин «технология» дословно означает «учение о мастерстве» (от гречес. *technē* «искусство, мастерство» и *logos* «понятие, учение»). Необходимо отметить, что возникновение технологии напрямую связано с практикой, поскольку в древние времена она подразумевала свод практических правил, операций, навыков и секретов, которые применялись в процессе производства материалов. В XX веке произошел значительный скачок в развитии научных исследований,

связанных с изучением технологии и направленных на поиск более совершенных технологических процессов (Е.В. Арменский, Е.П. Велихов, В.А. Винокуров, В.М. Глушков, Г.М. Добров, Б.М. Кедров, Г.И. Марчук, Д.И. Менделеев, Ю.А. Патон, И.Т. Фролов и др.). Для описания многоаспектности технологии на современном этапе развития в науке используется системный подход.

Одно из наиболее удачных определений технологии было предложено М. Марковым. Это определение позволяет сделать перенос в область педагогических явлений и трактует технологию как способ реализации человеком определенного процесса посредством представления его в виде системы последовательных взаимосвязанных процедур и операций, каждая из которых выполняется более или менее однозначно и эффективно [1].

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ

Технология обучения рассматривается как педагогическая категория в трудах таких отечественных ученых, как В.П. Беспалько, Б.С. Гершунский, Г.Р. Громов, А.П. Ершов, В.А. Извозчиков, М.В. Кларин, В.М. Монахов, Н.Н. Суртаева, Н.Ф. Талызина, А.И. Уман и др. Изучением и разработкой педагогических технологий в области профессионального образования занимаются С.Я. Батышев, А.П. Беязева, В.С. Збаровский, Т.И. Шамова, И.С. Якиманская и др.

Отметим, что все имеющиеся исследования касаются в основном понятий технологий обучения, теоретико-методологических вопросов и проблем содержания. Однако в науке до сих пор нет четкого определения структуры и функций технологий обучения, их релевантных признаков, способов их трансформации в конкретных ситуациях. Недостаточно представлена общая теория моделирования и реализации технологий обучения.

Кроме того, в отечественной и зарубежной педагогике значительно отличаются подходы к пониманию технологий обучения. Так, например, зарубежные исследования направлены на индивидуализацию обучения, использование нетрадиционных методов и управление процессом усвоения знаний с помощью высокоразвитых технических и электронных инструментов (М. Кларк, Ф. Персиваль и Г. Эллингтон, Д. Финн, П.Д. Митчелл) [2]. В отечественной педагогике технологии обучения называют личностно ориентированными, связывая их в большей степени с полноценным развитием личности обучающихся, гибким управлением этим процессом с учетом его гуманизации (В.П. Беспалько, А.А. Вербицкий, П.Я. Гальперин, Л.В. Занков, М.В. Кларин, М.И. Махмутов, В.А. Сластенин, М.А. Чошанов, Ф. Янушевич и др.).

Целью представленного исследования является рассмотрение психолого-педагогических технологий обучения, важнейшими методологическими основами которых являются не только системный, информационный и деятельностный подходы в рамках традиционных педагогических технологий, но и организация психологического сопровождения в образовательном процессе.

Подобная совокупность педагогического и психологического подходов как комплекс взаимосвязанных и взаимообусловленных мер обеспечивает необходимый в современных образовательных условиях синергетический эффект и потому носит инновационный характер. Комплекс разнообразных психолого-педагогических методов и приемов способен обеспечить оптимальные социально-психологические условия для сохранения психологического здоровья и полноценного развития личности.

В связи с этим, с нашей точки зрения, применительно к организации процесса обучения в высших учебных заведениях методологически более правильным является осуществление «психолого-педагогического сопровождения», изучающего интеллектуальное и личностное развитие человека в условиях обучения, решающего психологические проблемы повышения эффективности обучения и учитывающего социокультурный опыт в разных условиях образовательного процесса [3].

Основными целями психолого-педагогического сопровождения студентов является формирование условий, позволяющих им:

1. Успешно адаптироваться к факторам обучения в стенах вуза;
2. Повышать профессиональную эффективность;
3. Сохранять устойчивую профессиональную мотивацию;
4. Развивать профессиональные качества личности будущего специалиста.

Необходимость совершенствования мероприятий психолого-педагогического сопровождения в высшем учебном заведении обусловлена существующим дис-

балансом между учебными нагрузками и возможностями функциональных резервов организма обучающихся. Следствием подобных дезадаптационных нарушений становится снижение мотивации к обучению и дальнейшей профессиональной деятельности, нарушение межличностного взаимодействия, жалобы на состояние здоровья и переносимость учебных нагрузок [4, с. 63; 5].

Эмпирический материал исследования основан на анализе комплекса мероприятий, осуществляющихся в процессе обучения во Владимирском филиале Финансового университета при Правительстве Российской Федерации в течение пяти лет (с 2014 по 2019 гг.), и проведении опроса обучающихся на предмет их удовлетворенности в получении психологической помощи на разных этапах их пребывания в стенах высшего учебного заведения.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Результаты проведенного опроса студентов, обучающихся по направлению бакалавриата в рамках образовательной программы 38.03.01 «Экономика» во Владимирском филиале Финансового университета, на предмет их удовлетворенности в получении психологической помощи на разных этапах их обучения в стенах учебного заведения показывают, что 40-60 % первокурсников нуждаются в психологической помощи в процессе вхождения в новый коллектив, решения личностных проблем и для преодоления стресса перед сессией [6, 7]. Возникновение трудностей фиксируется не только на начальном этапе обучения (первые два семестра), но и на последующих этапах обучения в Филиале.

У значительной части студентов второго и третьего курсов отмечается потеря интереса к учебе и снижение учебной мотивации. На последнем этапе обучения в Филиале, особенно после прохождения производственной практики, студенты выпускных курсов как правило анализируют и сопоставляют желаемый и достигнутый уровень профессиональных знаний, умений и навыков, самостоятельно определяют свое дальнейшее профессиональное развитие. Такой рефлексивный анализ также приводит к обращению за психологической помощью [8].

Структурная схема мероприятий психолого-педагогического сопровождения студентов-экономистов, обучающихся во Владимирском филиале Финансового университета, включает в себя несколько этапов [9, с. 76].

- Психологическое обследование студентов-первокурсников:

1. Изучение документов, беседа со студентами, поступившими на первый курс;
2. Скрининг-обследование студентов во время адаптационных мероприятий;
3. Ознакомление кураторов групп и профессорско-преподавательского состава с индивидуально-психологическими характеристиками студентов;

- Психологический мониторинг:

4. Социально-психологическое обследование студентов I-IV курсов в конце первого семестра;
5. Психологическое обследование студентов, имеющих неустойчивые мотивационные установки на продолжение обучения;
6. Психологическая помощь студентам, имеющим жизненные проблемы;
7. Скрининг-обследование студентов IV курса перед прохождением производственной практики;
- Психологическое консультирование студентов;
8. Профессиональная коррекция;
9. Супервизия студентов IV курсов в ходе производственной практики;
- Формирование мотивации и личностных профессионально важных качеств у студентов-экономистов;
10. Комплекс тренинговых занятий в ходе учебного процесса.

ОБСУЖДЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

Мероприятия психолого-педагогического сопрово-

вождения студентов-экономистов во Владимирском филиале Финансового университета начинаются с первых дней поступления студентов в образовательное учреждение. Результаты психологического обследования с применением многоуровневого личностного опросника «Адаптивность» студентов, поступивших на I курс по направлению подготовки «Экономика» в период с 2014 по 2019 гг., в целом свидетельствуют о недостаточно сформированных адаптационных способностях студентов.

Так, показатели морально-нормативных качеств (М) студентов близки к нормативным значениям, однако показатели нервно-психической устойчивости (НУ) и коммуникативных качеств (К) отклоняются ($p < 0,05$) от номинальных значений (таблица 1). Эти показатели рассматриваются в качестве основных критериев успешности процесса учебной и профессиональной адаптации и потому свидетельствуют о том, что у части первокурсников действительно возникают трудности социально-психологической адаптации к условиям обучения [10, 11].

Таблица 1 - Сравнительный анализ данных обследования студентов-экономистов на начальном и завершающем этапах обучения во Владимирском филиале Финансового университета (в стандартном исчислении (standard ten scale))*

	Адаптационный потенциал личности (АП)	Нервно-психическая устойчивость (НУ)	Коммуникативные качества (К)	Моральная нормативность (М)
Первый курс	4,8	4,5	4,2	5,8
Выпускники	6,6	6,2	6,5	7,2
Норма	5,5	5,5	5,5	5,5

* составлено авторами

В связи с этим, начиная с момента поступления в Филиал, проводится опрос, анкетирование и изучение личных дел студентов, которые позволяют выявить особенности развития и воспитания, предшествующие поступлению в университет, мотивы выбора профессии, интересы и склонности, дальнейшие планы.

В ходе прохождения адаптации на базе Мемориального дома-музея Н.Е. Жуковского (Собинский район Владимирской области) в течение первого месяца обучения осуществляется скрининг-обследование студентов с использованием психодиагностических методов и тестирования контингента, предполагающее выявление лиц с патологией или факторами риска ее развития.

Результаты изучения личных дел и данных психологического скрининг-обследования доводятся до профессорско-преподавательского состава кафедр, заместителей директора по учебной и воспитательной работе и кураторов учебных групп с целью учета этих данных в ходе учебно-воспитательной работы.

На протяжении всего периода обучения ежегодно проводится психологический мониторинг студентов с целью изучения динамики личностных характеристик и мотивационных установок студентов-экономистов в конце первой семестра каждого учебного года. Результаты мониторинга позволяют оценить:

- динамику индивидуально-психологических характеристик студентов;
- динамику мотивационных установок на дальнейшее обучение и профессиональную деятельность;
- динамику межличностных отношений в учебных группах;
- вероятность формирования различных форм аддиктивного поведения.

С целью оптимизации межличностных отношений в рамках учебного процесса проводятся тренинги коммуникативной компетентности и делового общения, предусмотренные учебными планами реализуемой образовательной программы 38.03.01 «Экономика». Помимо тренинговых занятий в ходе профессионально-психологического сопровождения проводятся многочисленные, ставшие уже традиционными, организационные меро-

приятия, направленные на поддержания высокой профессиональной мотивации студентов:

1. Профессионально ориентированные олимпиады, викторины и конкурсы:

- международный молодежный конкурс социальной рекламы антикоррупционной направленности «Вместе против коррупции!»;
- международная олимпиада по страхованию;
- областной конкурс «Молодые лидеры Владимирского края»;
- областной конкурс «Мое призвание – экономист»;
- межвузовская налоговая олимпиада;
- межвузовский конкурс научных социально значимых разработок «От научной идеи – к социальному проекту»;
- олимпиада «Миссия выполнима! Твое призвание – финансист!»;
- олимпиада Системы Главбух;
- финансовая викторина;
- викторина «Если твоя профессия государственный (муниципальный) менеджер...»;
- викторина «Азбука экономики»;
- интеллектуальная игра «Экономические секреты»;

2. Круглые столы, семинары и мастер-классы с представителями бизнес-структур, приглашенными специалистами и выпускниками Финансового университета:

- круглый стол на тему «Рабочие профессии на рынке труда. Проблемы и перспективы для молодежи Владимирской области» совместно с Молодежным правительством Владимирской области;
- круглый стол «Молодежные научно-исследовательские и общественные проекты: оценка их эффективности»;
- семинар «Основы проектного управления»;
- мастер-класс «Личная и профессиональная эффективность: система и лайфхаки»;
- встречи с приглашенными специалистами (например, с топ-менеджером компании Siemens Вольфрамом Ховайном (Германия); генеральным директором ООО «Лауша недвижимость» Юргеном Шелленбергером; ответственным за партнёрские связи Эрланген-Владимир Петером Штегером; вице-президентом – начальником филиала ВРУ ПАО «МинБанк» Александром Крутовым; опционным трейдером Ильей Бутурлиным);
- плановые встречи с представителями частных компаний (ООО «РЖД», ООО «Консультант Центр», ООО СК «ВТБ Страхование»), ведущих банковских структур области (Владимирское отделение ПАО «Сбербанк России»; филиал ВРУ ПАО «МинБанк»; Владимирский региональный филиал АО «Россельхозбанк»; Владимирское отделение ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк»);

- плановые открытые лекции профессорско-преподавательского состава Филиала;

3. Тематические научно-практические конференции муниципального, регионального, федерального и международного уровня:

- международный научный студенческий конгресс «Проект для России»;
- всероссийский молодежный форум «Территория смыслов на Клязьме»;
- всероссийский студенческий форум «От идеи до бизнеса»;
- областной образовательный фестиваль «Марафон науки»;
- Владимирский межрегиональный экономический форум;

- ежегодный Владимирский налоговый форум «Налоги: современный взгляд»;

- ежегодная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы теории и практики налогообложения»;

4. Ярмарки вакансий и дни карьеры, направленные на содействие занятости студентов и трудоустройству вы-

пускников, а также на расширение взаимовыгодного сотрудничества с партнерами-работодателями:

- ярмарка учебных мест «Я выбираю профессию...»;
- выставка-ярмарка учебных мест «Ваш профессиональный выбор»;
- День карьеры;
- 5. Тематические общественно значимые акции:
 - общероссийская образовательная акция «Всероссийский экономический диктант» совместно с Вольным экономическим обществом России;
 - диктант по финансовой грамотности;
 - сотрудничество Владимирского филиала Финуниверситета с Молодежной думой при Законодательном собрании Владимирской области;
 - профориентационный студенческий сектор «Твое призвание – финансист!».

Опыт психолого-педагогического сопровождения показывает, что особое внимание должно уделяться студентам выпускного (IV) курса перед началом производственной практики. Для студентов, еще не обладающих опытом, это является первой возможностью самостоятельной практической деятельности, в связи с чем у многих из них отмечается излишнее нервно-психическое напряжение. При наличии указанной симптоматики в отношении студентов проводятся мероприятия психологической коррекции с использованием методов рациональной, позитивной психотерапии и психосоматической регуляции.

Супервизия студентов старших курсов в ходе производственной практики также включает психолого-педагогическое сопровождение, которое обеспечивает обучение, поддержку и направление деятельности будущих специалистов со стороны более опытного коллеги. Супервизия предполагает разбор конкретных проблем, возникающих при работе на предприятии, а также методическую помощь студенту в нахождении путей их разрешения.

В целях создания условий для реализации интересов, прав, творческого потенциала студентов-экономистов, социально и культурно значимых инициатив молодежных и юношеских сообществ Финансового университета, а также развития студенческого самоуправления во Владимирском филиале Финуниверситета на постоянной основе действует Студенческий совет, председатель которого входит в состав Ученого совета Филиала, выполняя тем самым роль медиатора между студенческим сообществом, профессорско-преподавательским составом и руководством учебного заведения.

ВЫВОДЫ

Профессионально-психологическое сопровождение студентов-экономистов Владимирского филиала Финуниверситета основано на мероприятиях психологического консультирования и психологической коррекции, которые играют важную роль в сохранении и поддержании психического здоровья студентов в процессе обучения. Студенты получают возможность осознать свои сильные и слабые личностные качества и получить рекомендации, необходимые для успешной работы в будущем.

Инновационные методы психолого-педагогического сопровождения показали свою достаточную эффективность. Результаты сравнительного анализа в течение 2014-2019 гг. (таблица 1) свидетельствуют о положительном эффекте мероприятий психолого-педагогического сопровождения. В частности, об этом свидетельствует повышение показателей уровня нервно-психической устойчивости (НУ), коммуникативных (К) и морально-нормативных качеств (М), а также в целом показателя адаптационных способностей личности (АП) студентов выпускного курса.

Таким образом, система инновационных мероприятий психолого-педагогического сопровождения студентов-экономистов во Владимирском филиале Финуниверситета выстроена с учетом системно-деятельностного

подхода и направлена на формирование личности будущих специалистов за счет активного привлечения к этой работе кураторов студенческих групп, профессорско-преподавательского состава кафедр, студентов старших курсов и выпускников вуза, организации учебно-образовательных, факультативных, творческих и тренинговых мероприятий.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Марков М. Технология и эффективность социального управления. М.: Букмист, 1982. 272 с.
2. Hall G.E., Quinn L.F., Gollnick D.M. Introduction to teaching. Making a difference in student learning. SAGE Publications, USA, 2016. 592 p.
3. Пилюгина Е.И., Бережнова О.В. Психологическое сопровождение личностно-профессионального развития студента вуза // Молодой ученый. 2012. № 10. С. 289-291.
4. Безюлёва Г. В. Психолого-педагогическое сопровождение профессиональной адаптации учащихся и студентов: монография. М.: Московский психолого-социальный институт, 2008. 320 с.
5. Березина Т.Н. Эмоциональная безопасность образовательной среды и подлинные эмоции // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. 2013. № 3. С. 16-22.
6. Москова М.В. Личностные факторы эмоциональной дезадаптации студентов: автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 2008. 24 с.
7. Смирнов А.А., Живаев Н.Г. Уровень субъективного контроля и адаптация студента в вузе // Вестник Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова. Серия: Гуманитарные науки. 2008. № 6. С. 53-58.
8. Елгина Л.С. Социальная адаптация студентов в вузе // Вестник Бурятского университета. 2010. № 5. С. 162-166.
9. Безюлёва Г. В. Психолого-педагогическое сопровождение профессиональной адаптации учащихся и студентов: моногр. М.: Московский психолого-социальный институт, 2008. 320 с.
10. Hunsley J. Psychological testing and psychological assessment: a closer examination // American Psychologist. 2002. 2. Volume 57. P. 139-140.
11. Miquelon P., Vallerand R.J., Grouzet F.M.E., Cardinal G. Perfectionism, academic motivation, and psychological adjustment: an integrative model // Personality and social psychology bulletin. 2005. 7. Volume 31. P. 913-924.

Статья поступила в редакцию 26.08.2019

Статья принята к публикации 27.11.2019