

УДК 37.032+159.923.5

DOI: 10.26140/anip-2019-0803-0004

**ФОРМИРОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ
ВНУТРЕННИХ ДЕЛ К ДЕСТРУКТИВНЫМ ИНФОРМАЦИОННЫМ ВОЗДЕЙСТВИЯМ
КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА**

© 2019

Астахова Армини Аветиковна, кандидат психологических наук, доцент кафедры гуманитарных, социально-экономических и информационно-правовых дисциплин

Кошкарлова Юлия Александровна, кандидат культурологии, доцент кафедры гуманитарных, социально-экономических и информационно-правовых дисциплин

Краснодарский университет МВД России, Новороссийский филиал

(353911, Россия, Новороссийск, Сухумское шоссе, 12 км, e-mail: juli_and_eva@mail.ru)

Аннотация. Данная статья посвящена проблеме роста деструктивного информационного воздействия в условиях современного российского общества. Усложнение коммуникационного окружения и усиление информационного воздействия на человека в настоящее время становится реальной проблемой. Поток информации, зачастую фейковой и недостоверной, все чаще рассматривается психологами как реальная угроза информационно-психологической безопасности человека. Авторы полагают, что в этих условиях особую актуальность приобретают вопросы противодействия деструктивному информационному воздействию и отмечают, что дальнейшее развитие современного информационного общества невозможно без создания условий для формирования безопасной информационной среды. Среди многообразных способов деструктивного информационного воздействия, по мнению авторов статьи, особую опасность представляют методы психологического манипулирования. Психологическое манипулирование – одна из разновидностей скрытого принуждения личности, побуждающая ее действовать против собственной воли и желания. Авторы полагают, что в условиях, когда современная информационная культура все более приобретает «клиповый» характер, а основными каналами восприятия информации в Интернет-пространстве становятся визуальный и аудиальный, эффективность психологического манипулирования возрастает в разы. Данный эффект обусловлен особенностью восприятия человеком визуальных образов, которые обращены к эмоциональной сфере человека и практически не подвержены сознательному контролю. Авторы статьи отмечают, что сотрудник органов внутренних дел, стоящий на страже закона и правопорядка, также регулярно подвергается деструктивному информационному воздействию. Поэтому формирование психологической устойчивости сотрудника органов внутренних дел к деструктивному информационному воздействию является важной составляющей его профессионального мастерства. Авторами предложены рекомендации по формированию психологической устойчивости личности сотрудника органов внутренних дел к деструктивному информационному воздействию.

Ключевые слова: деструктивное информационное воздействие, принуждение, психологическая манипуляция, психологическая устойчивость, информационно-психологическая безопасность, информационное общество, визуальный образ.

**THE FORMATION OF THE PSYCHOLOGICAL STABILITY OF EMPLOYEES OF INTERNAL
AFFAIRS BODIES TO DESTRUCTIVE INFORMATIONAL INFLUENCES
AS A COMPONENT OF PROFESSIONAL SKILL**

© 2019

Astakhova Armini Avetikovna, PhD in Psychological sciences, Associate Professor of the Department of Humanitarian, social and economic, legal and information disciplines

Koshkarova Yulia Aleksandrovna, PhD in Cultural sciences, Associate Professor of the Department of Humanitarian, social and economic, legal and information disciplines

Krasnodar university Ministry of Internal Affairs of Russia, Novorossiysk branch

(353911, Russia, Novorossiysk, Sukhumskoye shosse, 12-y km, e-mail: armina-astakhova@yandex.ru)

Abstract. This article is devoted to the problem of growth of destructive information impact in the conditions of modern Russian society. Complexity of the communication environment and strengthening of information impact on the person is now becoming a real problem. Information, often fake and unreliable, is increasingly viewed by psychologists as a real threat to human information and psychological security. The authors believe that in these conditions the issues of counteraction to destructive information impact acquire special relevance and note that the further development of the modern information society is impossible without creating conditions for creating of a safe information environment. Among the various ways of destructive information impact, according to the authors, the methods of psychological manipulation are particularly dangerous. Psychological manipulation is one of the varieties of hidden coercion of the individual, making him or her to act against their own will and desire. The authors believe that in conditions when modern information culture is becoming more and more “clip” in nature, and the main channels of perception of information in the Internet are visual and auditory, the effectiveness of psychological manipulation increases significantly. This effect is due to the peculiarity of human perception of visual images that are addressed to the emotional sphere of a person and are practically not subject to conscious control. The authors of the article note that the employee of the Internal Affairs, standing on guard of law and order, also regularly experiences destructive information impact. Therefore formation of psychological stability of the employee of law-enforcement bodies to destructive information influence is an important component of his professional skill. The authors propose recommendations on the formation of psychological stability of the personality of the employee of the Internal Affairs to the destructive information impact.

Keywords: destructive information impact, coercion, psychological manipulation, psychological stability, information and psychological security, information society, visual image.

Глобальное распространение информационно-компьютерных технологий и неуклонный рост значимости социальных медиа несет в себе массу возможностей в сфере коммуникации, организации творческих, образовательных, бизнес-проектов и т.д., но одновременно приводит к возникновению ряда серьезных угроз безопасности и личности, и государства. Экономические преступления, распространение экстремистских идей,

вербовка участников террористических организаций – все это сейчас реализуется посредством сети Интернет. Не меньшую опасность сегодня представляют потоки недостоверной и откровенно фейковой информации, а также негативный рефрейминг.

Сложившаяся ситуация обусловлена, прежде всего, быстрым темпом развития научно-технического прогресса, который значительно опережает процесс соци-

ально-культурного развития общества. В условиях целенаправленного обесценивания и падения роли традиционных нравственных норм, глобальной переориентации на «западные ценности», повсеместного навязывания стереотипов массовой культуры и стандартов общества потребления, в российском обществе, особенно среди молодежи, растет число индивидов-космополитов, причисляющих себя к европейской цивилизации, и зачастую не идентифицирующих себя с российским государством. Ментальность и правосознание таких индивидов в значительной степени деформировано, что обеспечивает возможность для включения их в контекст антисоциальной и антироссийской коммуникации. Данные явления и процессы создают реальные угрозы информационной и национальной безопасности России, ее гуманитарному, а, в конечном счете, и политическому суверенитету.

Дальнейшее развитие информационного общества невозможно без создания условий для формирования безопасной информационной среды. Одним из условий формирования безопасной информационной среды является психологическая устойчивость личности, гражданина, сотрудника полиции к деструктивным информационным воздействиям. Сохранение целостности личности в интересах не только самой личности, но и, задача государства, так как психологически устойчивая личность к воздействию неблагоприятных факторов, способна сохранить и поддерживать правопорядок в стране. Как справедливо отмечает А.А. Жуйков, выходом из сложившейся ситуации и способом решения данной проблемы является объединение усилий всего российского общества и, прежде всего, государственных управленческих структур, правоохранительных органов и научного сообщества [1; С. 26-27].

В широком смысле информация – это совокупность всех данных поступающих из окружающего мира, сведения о происходящих событиях и процессах. Вся поступающая информация оказывает воздействие на человека в разной степени, воспринимается, передается, сохраняется, кодируется с помощью различных сигналов, средств и т.д.

Воздействие информации на сознание личности условно можно разделить на конструктивное и деструктивное.

Конструктивное информационное воздействие на сознание личности формирует положительное отношение к внешней среде и происходящим в ней явлениям.

Деструктивное информационное воздействие представляет собой негативное воздействие информации, распространяемой через средства массовой информации и коммуникации, результатом которого является изменение или искажение имеющихся у индивида представлений о реальности.

Личность насыщаемая искаженной, деструктивной информацией не может принять адекватное решение, противостоять деструктивному воздействию, такая личность характеризуется снижением волевой, мотивационной деятельности, нестабильностью эмоциональной сферы, частой сменой настроения, ощущением усталости, возможны деформации структурных элементов сознания, таких как самосознание и знания об окружающем мире.

Деструктивное информационное воздействие на сознание личности носит принудительный характер.

Под принуждением понимается такое воздействие на сознание личности, при котором у индивида формируется мотивация к необходимости совершения определенных действий вопреки его воле, желаниям и намерениям.

Различают две основные разновидности принуждения: открытое принуждение и скрытое.

Открытое принуждение апеллирует к нормам морали и нравственности, а также юридически оформленным отношениям субъектов, формирующих общественное представление о должностном поведении в данном

обществе (культуре, государстве и т.п.).

Скрытое или тайное принуждение личности предполагает использование широкого спектра методов и способов, применяемых в повседневной социальной практике и сфере управления, к которым относят: психологическое манипулирование, агрессивную пропаганду, дезинформирование, блеф, мошенничество, обман, шантаж, лоббирование и т.д.

Как справедливо отмечает Л.В. Карнаушенко, в современном мире деструктивное духовно-нравственное воздействие на общество чаще всего осуществляется посредством манипуляции сознанием [2; С. 158].

Психологическая манипуляция – это способ психологического воздействия на личность, осуществляемый в обход ее сознательного контроля путем навязывания каких-либо идей, установок, мотивов, стереотипов поведения с целью изменения психической и (или) поведенческой направленности активности личности.

Способы и технологии психологического манипулирования многообразны и постоянно совершенствуются. Данному вопросу посвящены работы С.А. Зелинского, С.Г. Кара-Мурзы, Е.Е. Михайловой и др. [3-6].

Е.Е. Михайлова все многообразие манипуляционных технологий разделяет на две группы:

а) использование различных видов лжи (фальсификация, замалчивание информации, ложная интерпретация фактов, газлайтинг и т.д.);

б) использование лингвистических средств (наклеивание ярлыков и т.д.) [6; С. 87].

В ходе применения различных технологий манипулятор неизбежно сталкивается с проблемой восприятия своего сообщения аудиторией, которая уже обладает неким набором установок, ценностей и стереотипов. Решение данной проблемы обеспечивается тремя разными вариантами манипуляции:

Прежде всего, усилением уже присутствующих в сознании индивида идей, установок, мотивов, ценностей, норм, выходных манипулятору;

Во-вторых, изменением существующих в сознании индивида представлений о явлениях или процессах, что в результате влечет трансформацию эмоционального и практического отношения к ним в конкретной ситуации;

Наконец, кардинальным изменением жизненных установок личности путем сообщения ей новых, сенсационных, необычных, и при этом важных для нее сведений.

По мнению С.Г. Кара-Мурзы эффективность манипулятивного воздействия обусловлена пассивностью индивида, его нежеланием тратить силы на анализ получаемой информации [4; С. 79], по сути, современное общество просто некритично потребляет предлагаемый ему продукт, в том числе информационный.

Особенностью деструктивного информационного воздействия в Интернет-пространстве является его ограниченность всего двумя каналами: визуальным и аудиальным, в то время как при обычной коммуникации восприятие происходит посредством пяти органов чувств [7]. Отметим, что визуальные образы (в Интернет-пространстве они могут представлять собой самостоятельные сообщения, часто выступают как неотъемлемый атрибут текста) всегда обращены не к рациональной, а к эмоциональной сфере человека, поэтому менее подвержены работе «фильтров недоверия» и воспринимаются как более правдивые [8; С. 103-104]. Более того, виртуальная информация представляет собой не часть реальности, а некий искусственный фрагмент, сконструированный из тщательно отобранного и скомпилированного визуального, аудиального, текстового материала, нередко фантазийного характера, презентующего событие, личность, идею, образ, процесс и т.д. в нужном для коммуникатора ключе.

Сотрудник органов внутренних дел не менее других граждан подвержен деструктивному информационному воздействию, в том числе манипулятивного характера.

Профессиональные задачи сотрудников органов внутренних дел, непосредственно направлены на поддержание правопорядка, а также на реализацию своих способностей и побуждений, отражающих общечеловеческие ценности и гражданские позиции. Сотрудники органов внутренних дел наряду с основными профессиональными задачами, проводят профилактические мероприятия по правовому воспитанию населения всех категорий, а значит: умеешь сам – научишь другого.

В данном контексте важным является именно формирование психологической устойчивости сотрудников органов внутренних дел к деструктивному информационному воздействию как составляющей профессионального мастерства.

Психологическая устойчивость – представляет собой совокупность различных качеств и свойств личности (индивидуальной психологической устойчивости к деструктивным воздействиям, развитию эмоционально-волевой сферы, опыта, знаний, умений решать трудные задачи, ценностных ориентаций, развития познавательной сферы, владения приемами саморегуляции и др.).

Формирование психологической устойчивости сотрудника полиции к деструктивным информационным воздействиям предполагает мероприятия, проводимые в рамках морально-психологической подготовки и может быть организована в форме групповой и индивидуальной работы (тренинги, семинары, лекции, практические занятия по темам развития саморегуляции, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, коммуникативных навыков, умению говорить «нет» и др.).

В рамках самообразования можно рекомендовать следующие приёмы противодействия манипулятивной и деструктивной информации: осуществлять верификацию информации по разным источникам, отдавая предпочтение официальным информационным контентам, имеющим ссылки на конкретные легко проверяемые первоисточники; анализировать и критически оценивать любую поступающую информацию из внешних источников. Например, «Жаренные новости», осмысливать с изучением предыстории вопроса и в полном варианте изложения, т.е. избегать оценки информации по фразам «из контекста»; при взаимодействии с манипулятором или манипулятивной информацией сохранять эмоциональное спокойствие, выдержку и самообладание. Старайтесь распознать провокацию, доверяйте только фактам, а не мнениям, отделяйте эмоции от содержания. Рационализируйте, взвешивая «за» и «против». Собирайте информацию по данному вопросу, расширяйте знания в различных областях жизнедеятельности. В результате психологических исследований было установлено, что чем выше уровень осведомленности, информированности личности, тем труднее манипулировать её сознанием [9; С. 11-14]. Определяйте мотивы манипулятора «Зачем ему вас убеждать?», «Кто в результате выиграет от вашего согласия, отказа?». Верифицируйте, соответствует ли ваша наличная позиция стратегическим жизненным принципам, удерживайте свою первоначальную позицию. Оцените значение получаемой информации в долгосрочной перспективе, сверяйте со своими целями, расставляйте приоритеты. При необходимости возьмите паузу, отложите принятие решения на время, следуя принципу «утро вечера мудренее».

Необходимо отметить, что скрытое воздействие на индивида все-же имеет определенные границы. Это было отмечено в свое время Э. Тоффлером, Д. Беллом, В. Инземцевым. Способность противостоять деструктивной информации и манипулятивному воздействию обусловлена многими факторами: этнорелигиозными, социально-демографическими, социально-экономическими, социопрофессиональными, общим уровнем культуры, качеством образования и т.д., обуславливающими формирование ценностно-смысловой системы индивида как базового уровня, позволяющего

грамотно ориентироваться в информационном пространстве. Зрелая личность со сформированной профессиональной Я-концепцией способна адекватно оценивать себя и внешний мир, планировать и эффективно организовывать свою служебную деятельность. Такая личность обладает необходимыми знаниями, качествами и навыками противостояния и противодействия психологическому и физическому давлению со стороны социума, влиянию неблагоприятных факторов природной среды, принимает осознанные решения в соответствии с собственной траекторией личностного развития, а также оптимальной стратегией поведения [10; С. 11]. Решение конкретных ситуационных задач по адекватному реагированию на деструктивное информационное воздействие обеспечивается также через освоение определенных технологий. Так, для сотрудников правоохранительных органов достаточно детальный алгоритм реагирования на информационно-психологическое воздействие предложен В.И. Черниловым [11; С. 5-6]. Таким образом, современный человек способен критически оценивать и воспринимать информацию, противостоять тем самым манипуляционному воздействию, более того данную способность возможно развить или усилить, применяя несложные психологические приемы саморегуляции, а также внимательно и осознанно подходить к поступающей извне информации.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Жуikov, А.А. Информационная безопасность в условиях генезиса виртуального пространства трансформирующегося российского общества. Автореферат дисс. кандидата социологических наук / Краснодарский университет МВД РФ / А.А. Жуikov. - Краснодар, 2016.
2. Карнаушенко, Л.В. Деструктивное информационно-психологическое воздействие на массовую аудиторию: правовые аспекты воздействия // Вестник Краснодарского университета МВД России. 2017. №2 (36). С. 157-161.
3. Зелинский, С.А. Психотехнологии гипнотического манипулирования сознанием / С.А. Зелинский // Пси фактор. URL: <http://psyfactor.org/lib/zelski2-11.htm> (дата обращения: 12.05.2014).
4. Кара-Мурза, С.Г. Манипуляция сознанием. М., 2004.
5. Михайлова, Е.Е. Управление и манипулирование: философско-психологический аспект // Эффективность управления как комплексная проблема / Е.Е. Михайлова. - Тверь, 2006. С.52-55.
6. Михайлова, Е.Е. Манипулирование как скрытое управление сознанием и поведением людей / Е.Е. Михайлова // Человеческий фактор. Проблемы психологии и эргономики. 2007. №4. С.84-87.
7. Шумилова, А.А. Деструктивные воздействия в информационно-коммуникативном пространстве социальных медиа / А.А. Шумилова // Гуманитарные научные исследования. 2016. № 8. URL: <http://human.snauka.ru/2016/08/16122> (дата обращения: 16.10.2018).
8. Крысько, В.Г. Секреты психологической войны (цели, задачи, методы, формы, опыт) / В.Г. Крысько. - Мн., 1999.
9. Морально-психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел: состояние, проблемы и пути совершенствования [электронное издание]: материалы III Всерос. науч.-практ. конф., 31 окт. 2016 г. / редкол.: А.А. Таганова, Н.А. Деева, И.С. Нестеренко. - Краснодар: Краснодарский университет МВД России, 2016.
10. Шелехов, И.Л. Личность и внутриличностный конфликт в концепциях фрейдизма / И.Л. Шелехов, Г.В. Белозёрова, А.И. Мартынова // Научно-педагогическое обозрение (Pedagogical Review). 2016. № 1 (11). С. 9-20.
11. Чернилов, В.И. Психологическая устойчивость личного состава органов внутренних дел к деструктивным информационно-психологическим воздействиям / В.И. Чернилов // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2016. №3(66). С. 3-6.

Статья поступила в редакцию 23.05.2019

Статья принята к публикации 27.08.2019