

УДК 378.14

DOI: 10.26140/anip-2019-0804-0044

БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТЕЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ В РАМКАХ ПРОЕКТА «ДЕНЬ ИТ-ЗНАНИЙ»

© 2019

AuthorID: 849045

SPIN: 3889-4554

Сорочинский Максим Анатольевич, старший преподаватель кафедры «Информатика
и вычислительная техника» Педагогического института

*Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова
(67000, Россия, Якутск, проспект Ленина, 2, e-mail: maxs911@bk.ru)*

Аннотация. Информатизация всех сфер жизни человека, безусловно, помимо весомых положительных моментов имеет негативные стороны. Одной из таких сторон является низкий уровень безопасности в «виртуальном» мире, особенно это касается детей, которые только начинают изучать всемирную сеть и делиться информацией по ее средствам. На протяжении нескольких лет проблеме обеспечения безопасности в сети уделяют особое внимание, как на законодательном уровне, так и занимаются просвещением детей и их родителей в области использования средств сети интернет. В этой связи ведущие ИТ-компании при поддержке Минпросвещения России ежегодно проводят акцию «День ИТ-знаний», направленную как на профориентацию школьников в области информационных технологий, так и объясняют основы безопасного использования интернета. В статье рассматриваются основные правила поведения детей и подростков в сети интернет, которые могут способствовать минимизации негативных последствий при взаимодействии с сетью. Рассмотрены 7 основных правил, которые необходимо соблюдать (эти правила характерны не только для детей, но некоторые из них, необходимо соблюдать и взрослым) разработанные специалистами компании Mail.Ru Group и основанные на анализе основных угроз, выявленных в сети интернет. Описывается международный проект «День ИТ-знаний».

Ключевые слова: образование, безопасность детей, интернет, безопасный интернет, день ИТ-знаний.

THE SAFETY OF CHILDREN ON THE INTERNET IN THE FRAMEWORK OF THE PROJECT «DAY OF IT-KNOWLEDGE»

© 2019

Sorochinskiy Maksim Anatolievich, senior tutor of «Informatics and computer engineering»

Department of Pedagogical Institute

*North-Eastern Federal University named after M. K. Ammosov
(677000, Russia, Yakutsk, Lenin Avenue, 2, e-mail: maxs911@bk.ru)*

Abstract. Informatization of all spheres of human life, of course, in addition to significant positive aspects has negative sides. One such aspect is the low level of security in the “virtual” world, especially for children who are just beginning to study the world wide web and share information through its means. For several years, the issue of Internet security has been given special attention, both at the legislative level and in the education of children and their parents in the use of the Internet. In this regard, the leading IT-companies with the support of the Ministry of Education of Russia annually hold an action “Day of IT-knowledge”, aimed at career guidance of students in the field of information technology, and explain the basics of safe use of the Internet. The article deals with the basic rules of behavior of children and adolescents on the Internet, which can help to minimize the negative consequences of interaction with the network. Considered 7 basic rules that must be followed (these rules are typical not only for children, but some of them must be observed and adults) developed by the company Mail.Ru Group and based on the analysis of the main threats identified on the Internet. The international project “Day of IT-knowledge” is described.

Keywords: education, child safety, Internet, secure Internet, IT knowledge day.

Постановка проблемы в общем виде и ее связь с важными научными и практическими задачами. Интернет в современном мире играет особую роль в качестве средства общения, коммуникации и доступа к информации. Он является источником для новых знаний, помогает в учебной деятельности, занимает досуг. На сегодняшний день интернет проник практически в каждую организацию, общественное учреждение, учебное заведение и активно используется в повседневной жизни каждого человека [1]. Этот факт подтвержден множеством исследований, одно из которых проводилось в сентябре 2018 года Всероссийским центром изучения общественного мнения (ВЦИОМ). Согласно их данным «доля интернет-пользователей в России - 81% граждан. В том числе 65% выходят в сеть ежедневно. Среди россиян от 18 до 24 лет этот показатель составляет 97%» [2]. По данным Фонда «Общественное мнение» (декабрь 2017 - февраль 2018) всего пользователей (выходили в Сеть не реже 1 раза в месяц) - 83,8 млн чел (72%). Ежедневно пользуются интернетом - 74,7 млн чел (63,8%) [3]. Быстрее всего растет аудитория пользователей смартфонов: по состоянию на сентябрь 2017 - февраль 2018 года 55% населения страны заходят в интернет со смартфонов — прирост составил 20% за год. При этом снижается число россиян, использующих для выхода в интернет стационарные компьютеры и ноутбуки (на 2 процента — до 54% населения) и планшеты (на 4 процента — до 18% населения) [4].

Интернет может быть прекрасным и полезным сред-

ством для обучения, отдыха или общения с друзьями. Но — как и реальный мир — сеть может быть опасна: в ней появились своя преступность, хулиганство, вредительство и прочие малоприятные явления. Взрослым нужно помнить о существовании подобных угроз и уделять повышенное внимание вопросу обеспечения безопасности детей в интернете.

Исходя из описанных выше данных можно сделать вывод о том, что из года в год в нашей стране наблюдается значительный прирост пользователей сети интернет, причем доля молодежи и совсем юной аудитории среди пользователей всемирной паутины очень велика. Большая часть (80%) российских детей в возрасте от 4 до 6 лет пользуется интернетом [5].

Анализ последних исследований и публикаций, в которых рассматривались аспекты этой проблемы и на которых обосновывается автор; выделение неразрешенных ранее частей общей проблемы.

В связи с этим, вопросу безопасности в цифровом пространстве стало уделяться особое внимание, ведь детям, в отличие от взрослых людей, довольно сложно определить возникающие угрозы (это также характерно и для некоторого взрослого населения) в виртуальном пространстве. Описанному явлению посвящены работы, основанные на нормативно-правовом регулировании и обеспечении безопасности детей в сети интернет (Carr J., S. Livingstone, J. Burne, Z. Hilton, C. B. Кобзева и др.) [6-8] а также действующий ФЗ №436 О защите детей

от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию [9]. Исследования педагогов (Э. Гинзбург, Т. М. Дубинина, И.В. Роберт, В.С. Собкин, Е. А. Скобина, И. В. Челышева и др.) [10-12] и психологов (А.М. Прихожан, Г. Смолл, С.В. Савельев и др.), а также ведущих IT-компаний (Mail.RU Group, Kaspersky, Microsoft и др.) в области влияния различных факторов присутствующих в сети интернет на развитие и формирование ребенка. «Лаборатория Касперского», одна из ведущих компаний в нашей стране занимающаяся антивирусной защитой, ежегодно проводит исследования в области защиты детей от информационных угроз, согласно которым, по состоянию на 2018 год наиболее уязвимы для интернет угроз дети в возрасте от 13 до 16 лет [13].

В 2017 году компанией Mail.Ru Group была инициирована международная акция – «День IT-знаний», в рамках которой в более чем 30 регионах России, а также в других странах прошли лекции для школьников на тему «Будущее IT-сферы». Акцию высоко оценили Министерство образования и науки Российской Федерации, Российская академия образования, Координационный совет по делам молодежи в научной и образовательной сферах при Совете при Президенте РФ по науке и образованию, НИУ ВШЭ и другие.

В 2018 году акция была посвящена безопасности в сети интернет и собрала 13 000 школьников из 10 стран, а также более миллиона просмотров в социальных сетях (согласно данным пресс-службы Минпросвещения РФ) Сотрудники ведущих российских IT-компаний (Mail.Ru Group, «МегаФон», Skyeng, Group-IB и др.) провели в 208 школах открытые уроки, где рассказали подросткам о будущем IT-индустрии, профессиях будущего, а также о безопасности в интернете. Специалисты рассказали подросткам о правилах безопасности в сети Интернет: как проверять и анализировать информацию, как хранить данные в облачных сервисах и обезопасить свои пароли [14].

Формирование целей статьи и постановка задания.

Исходя из поставленной проблемы, целью данного исследования является определение и рассмотрение основных правил, необходимых для безопасного использования интернета детьми. Обеспечение безопасности в сети является одним из ключевых в современном обществе и затрагивает интересы общества и государства.

Изложение основного материала исследования с полным обоснованием полученных научных результатов.

На основе проведенных лекций был разработан методический материал (в том числе и для родителей) и 7 основных правил по безопасной работе детей и подростков в сети интернет, рассмотрим их ключевые положения.

Будьте бдительны. Любая информация, которая когда-либо была опубликована в сети интернет (сайты, социальные сети или др.) эта информация не исчезает бесследно и ее возможно просмотреть практически любым людям. Важно помнить, что ни в коем случае нельзя выкладывать фотографии документов — своих или чужих. А фото других людей стоит выкладывать только в случае, если они на это согласны. Если вы не хотите, чтобы ваши фотографии стали достоянием общественности, нельзя выкладывать их в интернет и отправлять кому-то с его помощью. Ещё один интересный пример - фотографии билетов на самолёт/поезд, по qr коду которых можно не только получить ваши персональные данные, но и иногда войти в личный кабинет перевозчика и, например, отменить полет. А по фотографии лицевой стороны банковской карты - оплатить покупку в некоторых западных магазинах. Любую информацию касательно своего местонахождения и финансовых возможностей лучше показывать только близким друзьям. Практически каждая социальная сеть позволяет разделить связи по группам и закрыть профиль и персональную информацию от публичного просмотра. По этой же причине не стоит добавлять в друзья всех без разбора [15].

Распознайте злоумышленника. Пользуясь возможностями интернета, дети подвергаются опасности вступить в контакт со злоумышленниками. Анонимность общения способствует быстрому возникновению доверительных и дружеских отношений. Преступники используют преимущества этой анонимности для завязывания отношений с неопытными молодыми людьми. Нужно защитить своих детей, и быть в курсе того, чем они занимаются в сети.

Преступники преимущественно устанавливают контакты с детьми в чатах, при обмене мгновенными сообщениями, по электронной почте или на форумах. Злоумышленники часто сами там находятся. Они стараются привлечь подростка своим вниманием, заботливостью, добротой и даже подарками. Преступники могут также оценивать возможность встречи с детьми в реальной жизни, шантажировать, угрожать, и производить другие негативные действия.

Главное средство защиты от всех этих угроз — конфиденциальность. Следует ограничить доступ к информации о всех сторонах своей жизни. Сообщать их можно только проверенным людям: родным, близким и людям, которые знакомы вам лично, а не через интернет. Тех, кто пытается вас как-то задеть и обидеть, нужно просто игнорировать и о их действиях сообщать взрослым членам семьи, для принятия решений о дальнейших действиях.

Храните тайны. В информационном пространстве нам часто приходится вводить свои личные данные: ФИО, адрес, дату рождения, номера документов, данные банковских карт и др., что при некоторых обстоятельствах может быть не совсем безопасно. И только в том случае, если соединение устанавливается по протоколу https. Слева от адреса сайта должен появиться значок в виде зеленого замка — это означает, что соединение защищено.

Важно помнить, что ни в коем случае нельзя передавать через сеть данные любых документов и банковских карт. Если вам говорят, что никому ничего сообщать нельзя, и пугают неприятными последствиями, то нужно незамедлительно связаться с родными. Запугивание и попытки во что бы то ни стало получить сведения говорят о том, что перед вами мошенники.

Тренируйте память. Злоумышленник рассылает письма, которые похожи на официальные от, например, почты mail.ru, в которых тем или иным способом просят ввести или прислать пароль от аккаунта. Или скачать обновление программы с вирусом. Защита от фишинга - внимательность. Не один серьезный сервис не будет просить у вас пароли или данные банковской карты. Обращайте внимание на детали, поддельные сайты часто не соответствуют оригиналу. Если вы уже ввели свой пароль и поняли, что с сайтом что-то не то - сразу же меняйте его везде где он используется.

Позаботьтесь о безопасности своих паролей для доступа к различным сервисам и ресурсам, их сложность и различие — один из способов обезопасить свои персональные данные. Старайтесь в разных сервисах использовать различные пароли, что будет способствовать обеспечению более высокого уровня защиты.

Проверяйте информацию. Проверка информации — довольно сложный процесс, и даже взрослые люди далеко не всегда справляются с этим. Есть несколько формальных признаков того, что вы попали на «желтый» сайт, которому не стоит верить безоговорочно. Это кричащие заголовки, обилие рекламы или если читателя, который нажав на новость, переходит на другие сайты с сомнительным контентом.

Соблюдайте «сетевой этикет». Человечество только учится общаться в сети, но правила хорошего тона здесь ничем не отличаются от тех, которые нужно соблюдать в реальном мире. Не оскорбляйте других, не будьте навязчивым, не позволяйте своим негативным эмоциям выходить из-под контроля, пишите грамотно. Как и в ре-

альной жизни, в интернете приходится бывать в разных сообществах, и правила общения могут различаться. Вежливый человек, попав в незнакомое общество, прежде всего попытается узнать его особенности.

Соблюдайте правила повседневной жизни в виртуальном мире. Между физическим и виртуальным миром границ действительно уже почти не существует и все что вы делаете в сети, так или иначе отражается в реальном мире и наоборот, все что вы делаете в жизни – может попасть в виртуальный мир и после изменить вашу реальность. Подключаясь к сети wi-fi в общественном месте вы можете наткнуться на перехватчиков ваших данных в момент установки соединения, но даже отключив автоматическое подключение к сетям в телефоне и пользуясь только проверенными браузерами, вы можете стать жертвами вирусов, которые могут отправлять данные на сервер хакера, слать спам от вашего имени, или шифровать данные требуя выкуп. В связи с этим необходимо не нужно делать в интернете ничего, чего бы вы не стали бы делать в физическом мире.

Выводы и перспективы исследования.

Таким образом, мы рассмотрели основные правила по обеспечению безопасности детей в сети интернет, некоторые из них применимы и для взрослых. Список правил не является полным и исчерпывающим, а лишь охватывает основные направления обеспечения интернет безопасности. Несмотря на наличие определенных ограничений и правил, только совместная работа родителей, детей, образовательных учреждений и ИТ компаний может изменить судьбу десятков тысяч детей, рассказать им об информационных технологиях и помочь в обеспечении безопасности в сети интернет среди подрастающего поколения. «День ИТ-знаний» становится ежегодной традицией, к которой присоединяются школы, университеты и ИТ-компании нашей страны, что, несомненно, затрагивает вопрос цифровой грамотности детей и обеспечения безопасности при взаимодействии с сетью интернет, а также способствует формированию мощного кадрового потенциала для развития цифровой экономики в России.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Роберт И.В. Теоретические основы развития информатизации образования в современных условиях информационного общества массовой глобальной коммуникации // Информатика и образование. 2008. №6. - С. 3-11.
2. Опрос «Пользуетесь ли Вы интернетом, и если да, то как часто?» [Электронный ресурс] // Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) – Режим доступа: http://www.bizhit.ru/index/users_count/0-151 (дата обращения 20.05.2019)
3. Интернет в России: динамика проникновения. Зима 2017–2018 гг. [Электронный ресурс] // Фонд «Общественное мнение» – Режим доступа: <https://fom.ru/SMI-i-internet/13999> (дата обращения 11.06.2019)
4. Аудитория интернета в России выросла на 4% [Электронный ресурс] // Российский инвестиционный форум 2018 – Режим доступа: <https://2018.rif.ru/news/auditoriya-interneta-v-rossii-viroslo-na-4> (дата обращения 23.04.2019)
5. Каждый второй ребенок в интернете в группе риска [Электронный ресурс] // Коммерсант Огонек – Режим доступа: <https://www.kommersant.ru/doc/3226858> (дата обращения 28.10.2018)
6. Livingstone S., Carr J., Burne J. 2015. Internet Upravlenie i Prava Detey [Internet Governance and Children's Rights] / Paper Series N 22.
7. Carr J., Hilton Z. Children's Charities Coalition on Internet Safety: Digital Manifesto. Action for Children. London, 2015. P. 29.
8. Кобзева С. В. Защита прав несовершеннолетних от угроз в сети Интернет // [Электронный ресурс]. — Режим доступа: URL: <http://отрасли-права.рф/article/28002> (дата обращения 17.04.2019).
9. О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию: федеральный закон от 29.12.2010 N 436-ФЗ [Электронный ресурс] // СПС Консультант Плюс (дата обращения: 14.03.2019).
10. Дубинина, Т. М. Дети в Интернете / Т. Дубинина // ИКТ в образовании. - 2008. - № 14. - С. 4-5.
11. Скобина Е. А., Бурдинская Е. С. Проблемы защиты детей в интернет-пространстве // Актуальные вопросы юридических наук: материалы IV Междунар. науч. конф. (г. Чита, апрель 2018 г.). — Чита: Издательство Молодой ученый, 2018. — С. 58-62.
12. Чельшьева И. В. Кибербезопасность школьников в интернет-пространстве и проблемы семейного медиаобразования // Crede Experto: транспорт, общество, образование, язык. — 2016 // [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/kiberbezopasnost-shkolnikov-v-internet-prostranstve-i-problemy-semejnogo-mediaobrazovaniya>

semejnogo-mediaobrazovaniya (дата обращения: 19.05.2019).

13. «Лаборатория Касперского» выяснила, в каком возрасте дети наиболее уязвимы для киберугроз [Электронный ресурс] // Kaspersky – Режим доступа: <https://www.kaspersky.ru/about/press-releases/2018-kaspersky-safe-kids-report> (дата обращения 23.04.2019)

14. Российская акция «День ИТ-знаний» пройдет в 10 странах [Электронный ресурс] // Российская газета RG.RU – Режим доступа: <https://rg.ru/2018/10/16/rossijskaja-akciya-den-it-znanij-projdet-v-10-stranah.html> (дата обращения 22.10.2018).

15. Барахсанова Е.А., Белолюбская А.Ю. Интернет-предпочтения как фактор формирования социальных ценностей молодежи // Электронное обучение в вузе и в школе. Материалы сетевой международной научно-практической конференции. – 2015. С. 294-295.

Статья поступила в редакцию 27.07.2019

Статья принята к публикации 27.11.2019