

УДК 330:06.77.02.

DOI: 10.26140/anie-2021-1002-0060



©2021 Контент доступен по лицензии CC BY-NC 4.0  
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license  
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

## СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ КАДРОВЫХ РЕСУРСОВ В ОБЛАСТИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ

© Автор(ы) 2021

SPIN: 8707-9340

AuthorID: 776180

ORCID: 0000-0001-5559-9653

**СЕРИКОВ Вадим Сергеевич**, кандидат медицинских наук, доцент кафедры  
«Стоматология детского возраста»

*Курский государственный медицинский университет*

*(305041, Россия, Курск, улица Карла Маркса дом 3, e-mail: serikovvadik@rambler.ru)*

**Аннотация.** Кадровые ресурсы – одна из важнейших детерминант организованной специализированной стоматологической помощи населению. В настоящее время с развитием новейших медицинских технологий кадровое планирование имеет новые тенденции и подходы. Цель настоящего исследования – изучить имеющийся состав кадровых ресурсов и провести сравнительный анализ кадров среди врачей стоматологов со средним образованием (зубной врач) и врачей стоматологов, имеющих высшее образование. Поперечное исследование было проведено среди удобной выборки специалистов со средним медицинским образованием и специалистов с высшим медицинским образованием. Основная цель анкеты заключалась в измерении доступности 40 показателей здоровья полости рта у населения Курской области, которые были отобраны, адаптированы и сгруппированы в четыре раздела в соответствии с специализацией: работа по профилактике стоматологических заболеваний, работа с детьми, экономический аспект, качество жизни пациентов. Врачи стоматологи, как специалисты с высшим образованием в области здравоохранения, должны создавать кадры в рамках соответствующей системы для общедоступности высококвалифицированной и профессиональной стоматологической помощи населению Курской области, а зубные врачи, в свою очередь должны проходить повышение квалификации в связи с утратой профессиональных навыков современного уровня образования. Следовательно, повышение квалификации и уровень образования в настоящее время является важной составляющей для планирования кадрового обеспечения стоматологического здоровья.

**Ключевые слова:** стоматология, экономика, образование, кадровое обеспечение, медицинская помощь, показатели стоматологического здоровья, материальные затраты, профилактика стоматологических заболеваний, медицинские работники, врачи стоматологи, зубные врачи.

## SOCIO-ECONOMIC PLANNING OF HUMAN RESOURCES IN THE FIELD OF DENTAL HEALTH

© Author(s) 2021

**SERIKOV Vadim Sergeevich**, candidate of medical Sciences, associate Professor  
of the Department «Stomatology of children's age»

*Kursk State Medical University*

*(305041, Russia, Kursk, street Karl Marx st.3, e-mail: serikovvadik@rambler.ru)*

**Abstract.** Human resources are one of the most important determinants of organized specialized dental care for the population. Currently, with the development of the latest medical technologies, personnel planning has new trends and approaches. The purpose of this study is to study the existing composition of human resources and to conduct a comparative analysis of personnel among dentists with secondary education (dentist) and dentists with higher education. The cross-sectional study was conducted among a convenient sample of specialists with secondary medical education and specialists with higher medical education. The main purpose of the questionnaire was to measure the availability of 40 indicators of oral health in the population of the Kursk region, which were selected, adapted and grouped into four sections in accordance with the specialization: work on the prevention of dental diseases, work with children, the economic aspect, the quality of life of patients. Dentists, as specialists with higher education in the field of health care, should create personnel within the appropriate system for the general availability of highly qualified and professional dental care to the population of the Kursk region, and dentists, in turn, should undergo advanced training due to the loss of professional skills of the current level of education. Therefore, professional development and the level of education is currently an important component for planning the staffing of dental health.

**Keywords:** dentistry, economics, education, staffing, medical care, indicators of dental health, material costs, prevention of dental diseases, medical workers, dentists, dentists.

### ВВЕДЕНИЕ.

Новейшие медицинские технологии могут оказать положительное влияние на здоровье человека, если существуют надлежащие системы для их доставки. Однако системы здравоохранения во всем мире страдают от пренебрежения. Это объясняется нехваткой подготовленных медицинских работников и считается одним из наиболее важных препятствий на пути улучшения предоставления первичных и других медицинских услуг, включая стоматологическую помощь. Поскольку эпидемиология заболеваний полости рта меняется со временем из-за изменчивости образа жизни и культурных факторов, необходимы изменения в уходе за полостью рта и стоматологическом образовании. Следовательно, новые подходы и процессы к кадровому планированию необходимы для удовлетворения будущих потребностей и запросов населения [1-6].

Планирование трудовых ресурсов - это процедура для измерения и сравнения текущей (поставки) и будущей рабочей силы (спрос или места) и дает представле-

ние о лучших политиках и инициативах, необходимых для улучшения общей системы человеческих ресурсов. Это также помогает нам понять внутреннюю и внешнюю среду и то, как эти факторы могут повлиять на нашу нынешнюю и будущую рабочую силу, зная о навыках и способностях, которые необходимы для достижения бизнес-результатов в нашей текущей и меняющейся среде. Однако многим странам не хватает технических возможностей для точного мониторинга собственных кадров здравоохранения, поскольку данные зачастую ненадежны и устарели, а общие определения, проверенные аналитическими инструментами, отсутствуют. Кроме того, человеческие ресурсы (оказание медицинских услуг) и производственные мощности ограничены. Между тем, для нынешних специалистов по гигиене полости рта (с плохим набором навыков) эмиграция признана самым важным препятствием на пути повышения эффективности систем здравоохранения и достижения ключевых целей здравоохранения, особенно в странах с низким и средним уровнем доходов. Организованной

стоматологии необходимо сосредоточить внимание на преимуществах и детерминантах, а также на различных системах кадрового планирования вместе с проблемами, новыми тенденциями и угрозами. Границы кадров здравоохранения нуждаются в четком анализе. Также важны надежные прогнозы на будущее [7-16].

Опытный практикующий стоматолог по гигиене полости рта, координатор стоматологического здоровья по месту жительства и помощник стоматолога-терапевта являются одними из основных моделей стоматологической рабочей силы. Однако большинство стран – как развитых, так и развивающихся – также сталкиваются со значительными ограничениями государственного финансирования предоставления услуг здравоохранения в то время, когда уровень общественного спроса и ожиданий растет. Важно иметь четкое представление об основных движущих силах кадрового планирования и любом влиянии этих движущих сил на предпринимаемое мероприятие по кадровому планированию. Различные руководства предоставляют вспомогательную информацию для согласования процессов управления персоналом для поиска краткосрочных и долгосрочных решений. Для планирования кадровых ресурсов в области стоматологического здоровья и прогнозов на будущее решающее значение имеет наличие соответствующих и надежных наборов данных [18-21].

#### МЕТОДОЛОГИЯ.

Цель настоящего исследования – изучить имеющийся состав кадровых ресурсов и провести сравнительный анализ кадров среди врачей стоматологов со средним образованием (зубной врач) и врачей стоматологов, имеющих высшее образование. Поперечное исследование было проведено среди удобной выборки специалистов со средним медицинским образованием и специалистов с высшим медицинским образованием. Основная цель анкеты заключалась в измерении доступности 40 показателей здоровья полости рта у населения Курской области, которые были отобраны, адаптированы и сгруппированы в четыре раздела в соответствии с специализацией: работа по профилактике стоматологических заболеваний, работа с детьми, экономический аспект, качество жизни пациентов. Врачи стоматологической помощи с высшим образованием в области здравоохранения, должны создавать кадры в рамках соответствующей системы для общедоступности высококвалифицированной и профессиональной стоматологической помощи населению Курской области, а зубные врачи, в свою очередь должны проходить повышение квалификации в связи с утратой профессиональных навыков современного уровня образования. Поперечное исследование было проведено среди удобной выборки специалистов со средним медицинским образованием и специалистов с высшим медицинским образованием. Основная цель анкеты заключалась в измерении доступности 40 показателей здоровья полости рта, которые были отобраны, адаптированы и сгруппированы в четыре области в соответствии с Отчетом об индикаторах здоровья полости рта. Сюда входили следующие области: уход за полостью рта у детей, поведение и охват, экономика в лечении полости рта и качество жизни пациентов с проблемами полости рта. Кроме того, были рассмотрены типы первичных источников (опросы или реестры), а также степень доступных показателей. Анализ в первую очередь был направлен на описание доступности 40 индикаторов здоровья полости рта. Таблицы частот были также построены для оставшихся позиций. Во-вторых, учитывая изменчивость социально-экономического развития и моделей систем здравоохранения, данные были классифицированы в соответствии с данными U-теста Манна – Уитни для выявления значимых различий ( $P > 0,05$ ) в отношении доступности индикаторов и критериев хи-квадрат ( $P > 0,05$ ) для типов и степени доступной информации.

#### РЕЗУЛЬТАТЫ.

Настоящее исследование направлено на выявление показателей наличия в настоящее время ряда показателей, относящихся к планированию кадровых ресурсов стоматологов. Стоматологи, как специалисты в области здравоохранения, должны создавать кадры в рамках соответствующей системы для повышения доступности высококачественной первичной стоматологической помощи. Следовательно, знание текущего состояния данных, связанных со здоровьем полости рта, имеет важное значение для планирования кадрового обеспечения стоматологического здоровья.

Несмотря на ограниченный размер выборки, следует отметить, что среди участников только 10 сообщили о наличии не менее 85% доступных показателей независимо от уровня их экономического развития. Системы ухода за полостью рта должны быть сосредоточены главным образом на экономически эффективных программах профилактики заболеваний полости рта, а не на реабилитационных методах лечения и для разработки таких стратегий необходимы соответствующие данные. В этом исследовании опросники в основном состояли из показателей, относящихся к профилактике. Тем не менее, на основную долю приходится большая часть данных, доступных по всем доменам, важный недостаток данных был согласован для обоих доменов. В целом доктор показал одинаковое медианное количество показателей. Несмотря на выявление незначительной, более высокой вариативности имеющихся данных у стоматологов с высшим образованием, минимальное значение было нулевым для всех областей. Системы ухода за полостью рта, а также структура рабочей силы могут отличаться в ответ на их конкретные потребности. Однако разница между стоматологами с высшим образованием с формирующимся рынком и сложившейся экономикой может зависеть не только от структуры персонала, но и от количества членов команды, принимая во внимание эпидемиологию заболеваний полости рта и юридические и экономические обстоятельства. Более того, важно учитывать разнообразие источников информации и рабочих определений, используемых участниками для измерения каждого показателя. Необходимо принять во внимание стандартизацию этих показателей, чтобы заполнить более надежное обобщение и провести сравнения в будущем.

Обследования были основным источником данных, независимо от уровня экономического развития, за которыми следовали регистры. Немногие участники сообщили о наличии обоих источников, однако недостаток информации был неизменно высоким (более 20%). По показателям обращения за профилактической помощью беременными женщинами, использованию беременными зубной пасты с фтором, профилактическим программам гигиены полости рта в детских садах и школьным программам, посвященным ежедневной чистке зубов и ортодонтическому охвату, по меньшей мере 46% данных недоступны. В результатах анкеты отсутствовало менее 13% информации о кариесе зубов и употреблении табака, но даже в этом случае 41% отсутствовал в основном из-за отсутствия посещения стоматолога, прекращения употребления табака и процента людей с 20 зубами с функциональной окклюзией. Кроме того, общий процент стратифицированных данных также показал значительное отсутствие данных, стратифицированных по полу / возрасту, а также социально-экономическому статусу.

Результаты этого исследования показывают значительную нехватку информации о показателях, относящихся к здоровью полости рта, и должны привлечь внимание во всем мире к разработке стандартизированных и надежных методологий для сбора информации для показателей, относящихся к успешному процессу планирования кадровых ресурсов и положительного воздействия на здоровье полости рта. Учитывая развитие наук о здоровье полости рта и ожидаемые изменения в клини-

ческой практике стоматологии, современная стоматология должна взять на себя ведущую роль для стоматологической бригады в предоставлении многогранной, ориентированной на пациента помощи, которая дополняет общие медицинские услуги. Однако такие факторы, как бедность, невежество и недостаточная квалификация специалистов по гигиене полости рта, остаются серьезными препятствиями для доступа к первичной стоматологической помощи. Стоматология не продвинулась так быстро, как медицина, в планировании кадровых ресурсов, и, как независимая профессия, она должна удовлетворять потребности пациентов и учитывать достижения медицинских наук и технологий, связанных с обеспечением гигиены полости рта. Необходимы более сложные меры по укреплению здоровья полости рта и профилактике заболеваний полости рта и они могут быть достигнуты только путем создания экономически целесообразных кадров с конкретными обязанностями в области гигиены полости рта, распределенными между обученными специалистами. Таким образом, крайне важно повысить осведомленность и понимание участниками соглашений информации о роли, основных элементах, преимуществах, проблемах, моделях и критических элементах идеальной системы планирования кадров, а также роли организованной стоматологии в планировании кадровых ресурсов. Это может обеспечить более эффективное управление человеческими ресурсами за счет точного и эффективного согласования персонала со стратегическими целями и показателями эффективности, увязки расходов с долгосрочными целями и задачами организации и обеспечения доступности замены для заполнения критических вакансий, особенно для тех должностей, которые может потребоваться длительная фаза развития, чтобы стать продуктивным.

#### ВЫВОДЫ.

Стоматологи общего профиля, стоматологи-специалисты, стоматологи-терапевты, стоматологи-гигиенисты, а также терапевты по гигиене полости рта, стоматологи-протезисты и ассистенты стоматологов с расширенными функциями были предложены в качестве полноценной рабочей силы для стоматологии. Однако подходящие модели рабочей силы могут зависеть от определения конкретных потребностей пациентов, которые они намереваются удовлетворить. Таким образом, исследование кадрового планирования имеет основополагающее значение для сбора стандартизированных и надежных данных, которые могут помочь с помощью стратегий продвигать сдвиг стоматологии в сторону профессии, обеспечивающей безопасные и высококачественные медицинские процедуры. Также следует иметь в виду, что планирование кадровых ресурсов – является важнейшим этапом оказания качественной стоматологической помощи.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. K. Marsh. Estimating cost-effectiveness in public health: A summary of modelling and valuation methods // *Health Econ Rev*, 2 (1) (2012), p. 17
2. J.L. Stanley. Assessing evidence-based practice knowledge, attitudes, access and confidence among dental hygiene educators // *Journal of Dental Hygiene*, 89 (5) (2015), pp. 321-329
3. Иорданшвили А. К., Бельских О. А., Музыкин М. И., Тишков Д. С. Эффективность стоматологических лечебно-профилактических мероприятий при патологии зубов, пародонта и слизистой оболочки полости рта у лиц, страдающих хронической болезнью почек // *Пародонтология*. 2016. №1 (78). С. 48-52.
4. Сирунянц В.С., Сирунянц И.В., Боднева С.Л. Экономические и организационные аспекты целесообразности создания центра материально-технического обеспечения стоматологии краснодарского края // *Кубанский научный медицинский вестник*. 2016. № 5-6. С. 140-143.
5. Алтынбеков К.Д., Антонова Л.П., Нысанова Б.Ж., Алтынбекова А.К., Кусаинов К.Т. Возможности применения комбинации цифровых и традиционных технологий в ортопедической стоматологии // *Вестник Казахского Национального медицинского университета*. 2018. № 1. С. 557-559.
6. Матягина Т.В., Хисамутдинова Н.Р., Тимбакова Д.И. Экономические аспекты внедрения инновационных технологий в стоматологию // В сборнике: Современная экономика: актуальные вопросы, достижения и инновации Сборник статей XII Международной научно-практической конференции. В 4-х частях. 2017. С. 127-

129.

7. Тишков Д.С. Статус учебных сертификационных программ высшего и среднего образования в медицинской сфере. *Балтийский гуманитарный журнал*. 2020. - Т. 9. - № 3 (32). - С. 178-180.
8. Осипова В.Е. Формирование педагогической установки на целомудрие личности в программе воспитательно-образовательной работы // *Балтийский гуманитарный журнал*. 2016. Т. 5. № 3 (16). С. 148-152.
9. Тишков Д.С. Изучение представлений преподавателей об инклюзивном образовании студентов стоматологического факультета // *Азимут научных исследований: педагогика и психология*. 2020. - Т. 9. № 4 (33). - С. 244-246.
10. Вострокнутов Е.В. Организационно-педагогические условия формирования профессионально-творческих компетенций студентов технического вуза в научно-исследовательской деятельности // *Балтийский гуманитарный журнал*. 2016. Т. 5. № 3 (16). С. 102-107.
11. Тишков Д.С., Сериков В.С. Мета-анализ инновационных образовательных программ по ликвидации языковой неграмотности с использованием компьютерных технологий // *Балтийский гуманитарный журнал*. 2020. - Т. 9. - № 4 (33). - С. 191-193.
12. Likert R. A technique for the measurement of attitudes // *Archives of Psychology*. 2016. 1-55p.
13. Тишков Д.С. Изучение ассоциации нейроповеденческих качеств и когнитивных способностей, приводящих к академическим достижениям в высшем образовании // *Балтийский гуманитарный журнал*. 2020. - Т. 9. - № 4 (33). - С. 185-187.
14. Тишков Д.С. Внедрение глобального обучения и межкультурных знаний и компетенций в практике врача стоматолога для повышения онконастороженности // *Азимут научных исследований: педагогика и психология*. 2020. - Т. 9. - № 4 (33). - С. 237-240.
15. Кульневич С. В. Управление современной школой // *Муниципальные методические службы*. М.: Учитель, 2016. – 224 с.
16. Загвязинский В.И. Педагогика. М.: Academia, 2017. - 160 с.
17. Ивановская О.Г. Педагогика текста и психолингвистика. М.: Форум, 2018. - 256 с.
18. Коджаспирова, Г.М. Педагогика в схемах и таблицах. М.: Проспект 2016. - 248 с.
19. Хухлаева О.В. Психология развития и возрастная психология. М.: Юрайт, 2016. - 367 с.
20. Тишков Д.С., Есаян З.В. Роль воспитательной работы в формировании профессиональных компетенций у иностранных студентов стоматологического факультета. Опыт и перспективы развития экспортного потенциала медицинских вузов России. Материалы Международной научно-образовательной конференции, посвященной 83-летию Курского государственного медицинского университета и 25-летию международного факультета КГМУ. под редакцией В.А. Лазаренко, И.Г. Колмисинской, Ю.Д. Ляшева. 2018. С. 166-167.

Статья поступила в редакцию 25.01.2021

Статья принята к публикации 27.05.2021