

УДК 378

DOI: 10.26140/anip-2019-0804-0022

ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ ОБУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ГРАМОТНОСТИ В ВУЗАХ КИТАЯ

© 2019

Кан Цюнцон, преподаватель Педагогического университета Внутренней Монголии Китая;
аспирант факультета педагогического образования

*Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова
(119991, Россия, Москва, ул. Ленинские горы, д. 1, e-mail: caoxiong2000@gmail.com)*

Аннотация. Данная статья посвящена анализу обучения информационной грамотности в вузах Китая. В данной статье рассматриваются различные определения информационной грамотности, и предлагаются четыре характеристики, которыми должен обладать информационно грамотный студент: информационное сознание, информационные знания, информационные навыки и информационная этика. Дается краткое изложение истории развития обучения информационной грамотности в вузах Китая. На базе исследования обучения информационной грамотности в 42 первокурсных университетов в Китае проводится анализ основных форм обучения информационной грамотности, а именно: лекция-тренинг, учебный курс с зачетными единицами, онлайн курс и встроенный курс. Также анализируются практическая реализация четырех форм обучения и комплексное образовательное содержание, резюмируются достоинства и недостатки различных форм обучения и предлагаются идеи по развитию обучения информационной грамотности в вузах. Данная статья предоставляет практический опыт обучения информационной грамотности в вузах, исследование будет содействовать повышению качества обучения информационной грамотности в вузах.

Ключевые слова: обучения информационной грамотности, форм обучения, лекция-тренинг, учебный курс, онлайн курс, встроенный курс.

PRACTICAL EXPERIENCE OF INFORMATION LITERACY EDUCATION IN UNIVERSITIES IN CHINA

© 2019

Kan Gqiongqiong, teacher of Inner Mongolia Normal University, China; post-graduate student
of the pedagogical education faculty
Lomonosov Moscow State University

(119991, Russia, Moscow, Leninskie Gory, GSP-1, e-mail: caoxiong2000@gmail.com)

Abstract. This article is devoted to the analysis of the information literacy education in universities in China. The concept of "information literacy" is analyzed in the paper. And we put forward four characteristics that students with information literacy should have: information awareness, information knowledge, information skills and information ethics. The development of information literacy education in Chinese higher education is briefly introduced. Based on the research of information literacy education in 42 universities, the main educational forms of information literacy education is summarized, including: lecture-training, educational course, online course, embedded course. The implementation process and supporting contents of the four educational forms are analyzed, the advantages and disadvantages of the four educational forms were summarized. And the ways of developing information literacy education in universities are put forward. This article provides practical experience in information literacy education in universities, the study will help improve the quality of information literacy education in universities.

Keywords: information literacy education, educational forms, lecture-training, educational course, online course, embedded course.

ВВЕДЕНИЕ

Определение понятия «информационная грамотность» — это процесс непрерывного совершенствования и детализации. Впервые термин «информационная грамотность» предложил президент Ассоциации информационной промышленности (Information Industry Association) Пол Зурковски в 1974 г. Он определил её как «техники и навыки использования широкого спектра информационных инструментов и первоисточников для информационного решения проблем». В этом определении был сделан акцент на нескольких обязательных условиях, необходимых для информационной грамотности: информационные источники, информационные инструменты и информационные навыки, однако не уточнялось, каких реальных навыков и знаний требует обработка информации.

В опубликованном в 1989 г. Американской библиотечной ассоциацией (American Library Association) исследовательском отчёте по информационной грамотности было сказано, что информационная грамотность — это способность человека понимать, когда информация необходима, а также умение получать, оценивать и эффективно использовать её [1]. Данное определение обозначило конкретные навыки и знания и тем самым исчерпывающе отобразило границы понятия «информационная грамотность». В настоящее время именно оно является одним из наиболее широко цитируемых.

В 1996 г. Джерemi Дж. Шапиро (Jeremy J. Shapiro) и Шелли К. Хьюз (Shelley K. Hughes) в статье «Информационная грамотность как гуманитарная наука» про-

вели углублённый анализ информационной грамотности с точки зрения развития человеческой культуры и дали ей новое и оригинальное определение: «информационная грамотность должна восприниматься шире, как новая гуманитарная наука, которая охватывает не только знания того, как пользоваться компьютером и получать доступ к информации, но и критическое осмысление характера самой информации, её технологической инфраструктуры и её социального, культурного и даже философского контекста и влияния» [2]. Данное определение расширило понятие «информационная грамотность», помимо собственно информационных навыков, в нём сделан акцент на характере информации и её влиянии на общество, экономику и политику.

5 февраля 2015 г. совет американской Ассоциации библиотек университетских и научных библиотек (Association of College and Research Libraries) подписал и принял «Основы информационной грамотности для высшего образования в США» [3]. «Основы...» расширили определение информационной грамотности. Согласно этому документу, «информационная грамотность — это комплекс навыков, включающий в себя вдумчивый поиск и нахождение информации, понимание того, как она формируется и оценивается, использование информации для создания новых знаний и допустимое участие в сообществах обучения».

Из вышеприведённых определений можно видеть, что содержание понятия «информационная грамотность» постоянно дополнялось. Информационная грамотность включает в себя не только такие технические

навыки, как поиск, оценка и использование информации, но и целый комплекс других, разноплановых способностей: информационное сознание, информационная коммуникация, информационная этика. Исходя из этого, мы полагаем, что информационно грамотный студент должен быть подготовлен по следующим четырём аспектам: 1) информационное сознание: восприимчивость, рассудительность и проницательность информации студентами; 2) информационные знания: знания в таких областях, как: характер и особенности соответствующей информации, закономерности движения информации, структура информационных систем и её принципы, информационные технологии и методы; 3) информационные навыки: умение использовать информационные технологии для получения необходимой информации, способность оценивать и анализировать полученную информацию, осваивать, использовать и распространять её; 4) информационная этика: законы и этические требования, касающиеся информации и информационных технологий.

МАТЕРИАЛ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В Китае исследователи повсеместно считают, что библиотеки вузов занимают ключевую позицию в обучении информационной грамотности, национальные образовательные учреждения также придают большое значение роли библиотек в этой области. Например, в 1984 г. Министерство образования КНР опубликовало «Замечания по введению учебной дисциплины «Поиск и использование литературы» в вузах». Этот предмет был официально включён в учебные планы всех специальностей китайских вузов. В документе было указано, что именно библиотеки вузов должны организовывать и развивать данную учебную дисциплину с тем, чтобы культивировать у студентов навыки поиска и использования литературы, улучшать их способности к самообразованию и самостоятельному исследованию проблем. В 1985 г., 1992 г. Министерство образования вновь опубликовало руководящие документы «Несколько замечаний по улучшению и развитию преподавания дисциплины «Поиск и использование литературы»» и «Основные требования к преподаванию дисциплины «Поиск и использование литературы»». Эти документы предоставили стратегическую основу и нормативные критерии для практической реализации китайскими вузами обучения информационной грамотности, в котором «Поиск и использование литературы» в качестве ключевой дисциплины. Также они эффективно способствовали распространению и развитию обучения информационной грамотности.

Под влиянием информационных технологий, в теории и практике обучения информационной грамотности также были достигнуты значительные результаты, одни за другими появлялись новые идеи и понятия. Чтобы адаптироваться к новой информационной среде и требованиям развития высшего образования, стимулировать всестороннюю реализацию обучения информационной грамотности, в 2002 г. Министерство образования КНР обнародовало «Устав библиотек высших учебных заведений». В «Уставе...» в 3-ей статье говорилось, что одной из пяти основных задач библиотек вузов является «развитие обучения информационной грамотности, культивирование у учащихся информационного сознания и навыков получения и использования литературы и информации». В 2015 г. Министерство образования внесло поправки в «Устав библиотек высших учебных заведений». В нём отмечалось, что «библиотекам следует всесторонне участвовать в работе образовательных учреждений по подготовке будущих специалистов, уделять должное внимание развитию обучения информационной грамотности, применять современные образовательные технологии, ускорить создание системы учебных дисциплин по информационной грамотности, совершенствовать и вносить новшества в формы и содержание образовательного процесса». В 2018 г. Министерство

образования опубликовало «Руководящие замечания о дальнейшей интенсификации обучения информационной грамотности в вузах». Этот документ предоставил вузам стандарты реализации обучения информационной грамотности с учётом четырёх аспектов: содержание обучения, форма обучения, условия обучения и оценка обучения, а также гарантировал всестороннее развитие информационной грамотности.

В вузах Китая обучение информационной грамотности возникло благодаря развитию учебной дисциплины «Поиск и использование литературы». В 1980-90-е гг. поиск и использование литературы стал общим курсом для всех специальностей в вузах, который ввели библиотеки. Его содержание можно обобщить в четырех аспектах: 1. базовые знания по библиотечным литературам и их поиску; 2. содержание, структура и использование основных инструментов поиска; 3. содержание и способы применения основной справочной литературы; 4. Методы и техники чтения литературы, управления документами, анализа информации и способов написания научных работ.

Вслед за развитием информационных технологий и расширением содержания понятия «информационная грамотность» учебная дисциплина «Поиск и использование литературы» стала постепенно сближаться с компьютерным обучением, содержание данной учебной программы непрерывно дополнялось, формы обучения постоянно изменялись, некоторые вузы уже создали собственные уникальные системы образовательных дисциплин по обучению информационной грамотности. Чтобы определить современные формы и содержание обучения информационной грамотности в китайских вузах, мы на базе опубликованного Министерством образования «Уведомления об обнародованных списков учреждённых первоклассных университетов и первоклассных отраслей наук мирового уровня» выбрали библиотеки 42-х первоклассных университетов в Китае для проведения исследования. Мы посетили официальные сайты соответствующих вузовских библиотек и собрали необходимые сведения об обучении информационной грамотности.

РЕЗУЛЬТАТ

Согласно данным исследования, в настоящее время в Китае чаще всего встречаются следующие формы обучения информационной грамотности: лекция-тренинг, учебный курс с зачётными единицами, онлайн курс и встроенный курс, их коэффициент использования представлен на рисунке 1.

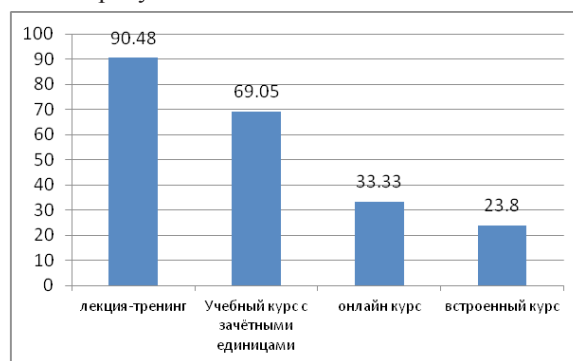


Рисунок 1 - Коэффициент использования форм обучения информационной грамотности в Китае

Лекция-тренинг

Лекция-тренинг — это форма обучения, предоставляемая библиотеками, которая подразумевает адресную подготовку студентов для повышения уровня информационной грамотности. В Китае наиболее распространённая форма лекции-тренинги представляет собой тематическая лекция. Например, лекция-тренинг «Информация. Ресурсы. Исследования» библиотеки

университета Цинхуа, «Часовое занятие» библиотеки Пекинского университета, «Совершенствование информационной грамотности» библиотеки Пекинского педагогического университета, серия лекции «Золотой ключ» библиотеки Юньнаньского университета.

«Часовое занятие» библиотеки Пекинского университета разделено на четыре модуля: «Новичок отправляется в путь», «Открытие базы данных», «Глубокое погружение в науку» и «Знатор программного обеспечения». Каждый модуль включает в себя несколько тематических лекций, каждая лекция длится один час. Модуль «Новичок отправляется в путь» предназначен для студентов первого курса. Он помогает учащимся быстро ознакомиться с библиотечными ресурсами и услугами. Модуль «Открытие базы данных» предоставляет студентам возможность узнать о ресурсах университетской базы данных и методах их использования. Модуль «Глубокое погружение в науку» помогает студентам овладеть базовыми навыками изучения литературы, анализа информации и написания научных работ. Модуль «Знатор программного обеспечения» популяризирует среди учащихся применение достаточно часто используемых в научно-исследовательской деятельности программ, например: программа для статистического анализа данных, программа для управления документами, программа для видеомонтажа.

Библиотека Пекинского педагогического университета каждый семестр предлагает лекция-тренинг «Совершенствование информационной грамотности». В данной лекции за отправную точку принимается обслуживание научно-исследовательской деятельности и удовлетворение информационных потребностей слушателей. Он согласован с периодами обучения и научных исследований, оказывает поддержку преподавателям и студентам университета в их образовательно-исследовательской деятельности, включая такие аспекты, как: развитие информационных ресурсов, предварительное изучение литературы по теме занятия, отслеживание литературы в ходе изучения темы занятия, написание и публикация научных работ, информационные технологии и методы. Например, в весеннем семестре 2019 г. содержание курса включало в себя 23 основные темы: «Карта ресурсов библиотеки и стратегия поиска литературы», «Поиск и использование баз данных электронных периодических изданий», «Получение доступа к ресурсам вне библиотеки», «Руководство по ведущим периодическим изданиям на китайском и иностранных языках и отправке статей на публикацию», «Как написать научную работу», «Использование NoteExpress для управления списком литературы», «Когнитивные искажения: оценка новостей и источников научной информации», «Использование баз данных WOS, SCOPUS для поиска актуальных научных тем» и т.д. [4]. Каждая лекция длится 90 минут. Студенты используют систему онлайн бронирования, чтобы записаться на прием.

Кроме постоянных лекций-тренингов, большое количество библиотек организуют заказные лекции, среди них: библиотеки университета Цинхуа, Народного университета Китая, Тяньцзиньского университета, университета Тунцзи. Содержание заказных лекций может базироваться на индивидуальных заказах в соответствии с потребностями учащихся в информационных ресурсах. Обычно предварительная регистрация заказных курсов осуществляется на уровне учебной или исследовательской групп.

Форма обучения лекции-тренинги достаточно гибкая. Библиотеки могут в соответствии с содержанием лекции просить подходящего библиотекаря, ответственного за тренинг, а студенты по своему усмотрению выбирают лекции. Каждый лекции-тренинги имеет свою тему, поэтому студенты могут в короткие сроки удовлетворить свои интеллектуальные запросы в определённой области, а серийность лекции-тренинги гарантирует системность их содержания. В связи с этим большин-

ство библиотек выбирают эту форму для обучения информационной грамотности.

Учебный курс с зачётными единицами

Учебный курс с зачётными единицами – это традиционная модель аудиторного обучения. Студенты по окончании курса могут получить определённое количество зачётных единиц. Так как обучение информационной грамотности в китайских вузах развилось из дисциплины «Поиск и использование литературы», много вузовских библиотек не только сохранили данный учебный предмет, но и разработали целую систему дисциплин по информационной грамотности с разделением по специальностям и уровням, где ключевым предметом как раз является «поиск и использование литературы».

Например, библиотека университета Цинхуа учредила 8 базовых курсов по обучению информационной грамотности. Они представляют собой обязательные и факультативные курсы для тех, кто учится в бакалавриате и магистратуре. В настоящее время эти предметы уже включены в учебные планы образовательных учреждений, а студенты по окончании курса могут получить определённое количество зачётных единиц. Набор предметов для учащихся в бакалавриате включает в себя «Поиск и использование литературы», «Введение в библиотечное дело», «Поиск литературы и использование справочных пособий» [5].

Набор предметов для магистрантов включает в себя: «Получение доступа к информационным ресурсам и их тематическое использование», «Поиск литературы и написание научных работ» и «Принципы и техники выборки информации». Основные задачи дисциплин состоят в том, чтобы помочь студентам овладеть инструментами поиска и получения доступа к информации, научить их вырабатывать стратегии поиска и анализировать его результаты, а также эффективно накапливать информацию и управлять ею. Студенты учатся простым способам анализа информации, анализируют её и занимаются исследованиями, осваивают методы написания научных работ.

Учебные курсы с зачётными единицами – это эффективная форма образования, позволяющая организовать для студентов системное обучение и выполнение практических упражнений. Учащиеся благодаря полноценным занятиям по информационной грамотности могут получить всесторонние знания в сфере информационных ресурсов и системно освоить информационные навыки. На занятиях они тренируются и улучшают свои информационные умения, а по окончании обучения могут получить определённое количество зачётных единиц. От семинаров данную форму обучения отличают планирование всего процесса и системная организация. Так как за весь курс занятий отвечает один преподаватель, требования к его информационным навыкам высоки. Выбрав курс, студенты получают точное время и место проведения занятий.

Онлайн курс

Вслед за развитием онлайн курсов большое количество библиотек стали в соответствии с запросами пользователей отбирать или составлять учебные материалы, четко формулируя тему и грамотно подбирая способы подачи, и обеспечивать ими учащихся с помощью интернета. Затем учащиеся самостоятельно обучаются и приобретают новые знания и навыки. Учебные ресурсы онлайн-курсов могут быть получены из материалов лекций-тренингов или курсов с зачётными единицами, также они могут разрабатываться библиотеками дополнительно или предоставляться коммерческими платформами баз данных.

Например, библиотека Пекинского университета предлагает открытые онлайн курсы «Поиск и использование ресурсов цифровых библиотек», библиотека Пекинского педагогического университета – онлайн мини-уроки по информационной грамотности, библиотека Уханьского университета – короткие видеороли-

ки «Мини-уроки Сяобу». Серия занятий «Мини-уроки Сяобу» состоит из нескольких разделов: поиск и использование ресурсов, расположение фондов и услуги в библиотеке, научная этика и нормы, информационная грамотность и др. Каждый видеоролик длится от 10 до 20 минут. В них с учётом учебных и научно-исследовательских запросов и в соответствии с особенностями отраслей науки рассказывается о библиотечных информационных ресурсах и услугах, о техниках поиска информации, о способах верификации документов, о правилах составления списка литературы. Видеоролики адресно помогают студентам, позволяют им быстро учиться и осваивать важные знания, повышают эффективность использования ресурсов.

Онлайн курс имеет характеристику открытости, то есть в обозначенных пределах любой студент может скачивать и просматривать обучающие ресурсы. Студентам предоставляют право выбора, и они могут выбирать темы онлайн-занятий исходя из собственных информационных потребностей, кроме того, они не ограничены ни временем, ни местом. Онлайн курс обладает способностью развиваться. Сотрудники библиотеки могут набрать много информации по темам курса в интернете, подготовить онлайн-занятие и продемонстрировать материал учащимся. В настоящее время в Китае уже существует множество вузовских библиотек, которые предлагают онлайн-занятия на своих официальных сайтах или в социальных сетях.

Встроенный курс

Встроенный курс – это форма образования, при которой обучение информационной грамотности интегрируется в профессиональные курсы. Данный курс требует сотрудничества преподавателей профессиональных курсов с библиотекарем, кто обучает курсам информационной грамотности. Этого можно достичь следующим образом: в разработке учебных планов, в определении целей и задач обучения, в проверке заданий по курсу должны принимать участие библиотекари, кто обучают курсам информационной грамотности, они должны стать членами образовательной команды. В соответствии с содержанием профессионального курса им нужно решать, какие ресурсы и инструменты будут использовать студенты, тщательно продумывать, как интегрировать знания по информационной грамотности в процесс разрешения вопросов, касающихся специальности, исходя из потребностей студентов планировать обстановку обучения и содержание заданий, добиваться целей в сфере обучения информационной грамотности. В Китае библиотеки некоторых лучших университетов уже начали в экспериментальном порядке вводить встроенные курсы, например, библиотеки Пекинского педагогического университета, Фуданьского университета, Шанхайского транспортного университета, Северо-западного политехнического университета, Северо-восточного университета и Университета электроники и технологий.

Учебно-вспомогательная команда библиотеки Шанхайского транспортного университета в 2015-2017 гг. интегрировала обучение информационной грамотности и соответствующие услуги в четыре факультетских профессиональных курса [6]: «Высокоэффективное преобразование и использование возобновляемых источников энергии», «Введение в компьютерную структуру», «Дипломный проект бакалавра», «Обмен технологиями». Основные темы встроенных курсов: как найти информацию по возобновляемой энергетике, стратегии поиска литературы для студентов технических специальностей, стратегии изучения литературы по дипломному проекту и стратегии поиска литературы по обмену технологиями.

Встроенное обучение информационной грамотности не только помогает студентам развивать свою информационную грамотность, но и повышает результативность их обучения по специальности, содействует улучшению профессиональной грамотности, культивирует у студен-

тов навыки разрешения реальных проблем и творческие способности. Но процесс реализации затрагивает множество сторон, сотрудникам библиотек необходимо сотрудничать с преподавателями профессиональных курсов, принимать участие в составлении учебных курсов, вместе с преподавателями по специальности давать студентам соответствующие знания и сообщая осуществлять обучение. Поэтому в процессе реализации встроенных курсов возможны затруднения. Университеты могут исходя из ситуации с собственными библиотечными ресурсами и специфики специальностей развивать встроенные курсы.

ВЫВОДЫ

На базе комплексного анализа моделей и практического опыта обучения информационной грамотности китайских вузов мы выделили несколько идей по развитию обучения информационной грамотности в высших учебных заведениях.

1. Комплексное применение разнообразных моделей обучения.

Вслед за расширением содержания информационной грамотности содержание обучения информационной грамотности также непрерывно расширяется. Только при условии комплексного применения разнообразных моделей обучения, сочетания онлайн и офлайн форм обучения, использования современных образовательных технологий и средств для реализации неоднородной образовательной деятельности в области информационной грамотности, можно всесторонне повысить результативность обучения информационной грамотности. В то же время вузы в ходе своей практической деятельности должны постоянно накапливать опыт и извлекать уроки, рационально планировать удельный вес каждой образовательной модели.

2. Создание комплексной системы оценки.

Комплексная система оценки – это система, созданная на базе критериев информационной грамотности, призванная оценивать уровень информационной грамотности студентов. При разработке стандартов информационной грамотности необходимо решить, как оценивать уровень информационной грамотности студентов с точки зрения получения информации, оценки информации, использования информации и инноваций. Только так можно получить представление о навыках и уровне информационной грамотности студентов, способствовать непрерывному совершенствованию форм и содержания образовательной деятельности.

3. Формирование учебно-вспомогательной команды библиотеки

Библиотекам следует создать учебно-вспомогательную команду, обладающую соответствующим научным бэкграундом, высоким уровнем информационной грамотности и навыками оказания информационных услуг. Команда может быть представлена исследовательской группой, которая будет обсуждать содержание занятий, вести пробные уроки и заниматься другой образовательной деятельностью. Это улучшит навыки команды в сфере планирования занятий и проведения уроков. В то же время такой команде следует регулярно совместно со специалистами и учёными академического и информационного сообществ углублённо исследовать теории обучения информационной грамотности, обращать внимание на изменение способов обучения информационной грамотности и своевременно преобразовывать модели образования, разрабатывать осуществимые программы развития обучения информационной грамотности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Presidential Committee on Information Literacy: Final Report. URL: <http://www.ala.org/acrl/publications/whitepapers/presidential#importance> (дата обращения: 12.7.2019).
2. Shirley J. Behrens. A Conceptual Analysis and Historical Overview of Information Literacy // College and Research Libraries. 1994. №4. С.309-322.
3. Framework for Information Literacy for Higher Education . URL: <http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/issues/infolit/>

Framework_ILHE.pdf (дата обращения: 12.7.2019).

4. Сайт библиотеки Пекинского педагогического университета. URL: http://www.lib.bnu.edu.cn/lecture?field_semester_tid=All (дата обращения: 12.7.2019).

5. Сайт библиотеки университета Цинхуа. URL: http://lib.tsinghua.edu.cn/service/lib_course.html (дата обращения: 12.7.2019).

6. Хуан Циньлин, Гао Се. Исследование и размышления об интеграционной образовательной практике вузовских библиотек на базе модели «перевернутые классы» - на примере образовательного сопровождения динамики механических систем библиотекой Шанхайского транспортного университета // Библиотечная и информационная работа. 2018. № 7. С. 30-37.

Статья поступила в редакцию 01.08.2019

Статья принята к публикации 27.11.2019