

УДК 373.5(076)6151.8(076)
DOI: 10.26140/bgz3-2020-0901-0024

ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ НАСТАВНИЧЕСТВА В ЦЕНТРЕ ПОМОЩИ ДЕТЯМ

© 2020

SPIN-код: 7963-3778

AuthorID: 706821

Рослякова Светлана Васильевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры
социальной работы, педагогики и психологии

Зайдуллина Эльвира Рауфовна, магистрант кафедры социальной работы,
педагогики и психологии

Шибинская Елена Валерьевна, магистрант кафедры педагогики,
психологии и предметных методик

*Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет
(454080, Россия, Челябинск, пр. Ленина, 69, e-mail: roslyakovasv@cspu.ru)*

Аннотация. Современное общество активно пытается решать проблему сиротства. Практика показывает, что решение ее возможно за счет семейного устройства детей (приемная и замещающая семья). Но и эти технологии не совершенны – некоторые дети возвращаются снова в стены государственных учреждений, получив психологическую травму и негативный опыт общения с внешним миром. В статье представлена реализованная в центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда» г. Челябинска психолого-педагогическая технология сопровождения социальной практики наставничества привлеченными добровольцами над воспитанниками учреждения, имеющими опыт возврата из замещающей семьи. Авторами описаны разработанные коллективом центра содержательные аспекты технологии: терминологический аппарат, цель, субъекты, этапы и их характеристика; подробно изложены основные организационные моменты двух этапов, определяющих успешность всей работы в рамках технологии сопровождения взаимодействия значимого взрослого-добровольца с воспитанником центра: вводного и этапа формирования пары. Результатом моделирования явились система подготовки добровольцев (привлечение, диагностика, обучение), система подготовки воспитанников (анкетирование и диагностика), методика формирования пары «воспитанник – наставник», позволяющие начать собственно процесс сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника и добиться положительного результата.

Ключевые слова: воспитанник интернатного учреждения, наставник, пара «наставник – воспитанник», куратор, психолого-педагогическое сопровождение, технология, система подготовки наставника и воспитанника, социализация.

ORGANIZATION OF PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL SUPPORT OF MENTORING TECHNOLOGY AT THE CHILD HELP CENTER

© 2020

Roslyakova Svetlana Vasilievna, candidate of pedagogical sciences, associate professor
of the department of «Social work, pedagogy and psychology»

Zaydullina Elvira Raufovna, graduate student of the department of social work, pedagogy
and psychology graduate student of «Social work, pedagogy and psychology»

Shibinskaya Elena Valerievna, undergraduate of the department of «Pedagogy, psychology
and subject methods»

*South Ural State Humanitarian-Pedagogical University
(454080, Russia, Chelyabinsk, Lenin Avenue, 69, e-mail: roslyakovasv@cspu.ru)*

Abstract. Modern society is actively trying to solve the problem of orphanhood. Practice shows that its solution is possible due to the family arrangement of children (foster and foster families). But even these technologies are not perfect – some children return again to the walls of state institutions, having received psychological trauma and negative experience in communicating with the outside world. The article presents the “Hope” of the city of Chelyabinsk implemented in the center for helping children without parental care, a psychological and pedagogical technology to support the social practice of mentoring by attracted volunteers over the pupils of the institution who have experience of returning from a foster family. The authors describe the substantive aspects of technology developed by the center’s team: terminological apparatus, purpose, subjects, stages and their characteristics; the main organizational aspects of two stages are described in detail, which determine the success of all work within the framework of the technology for supporting the interaction of a significant adult volunteer with the center’s pupil: the introductory and the stage of pairing. The simulation resulted in a training system for volunteers (attraction, diagnostics, training), a system for training pupils (questionnaires and diagnostics), a methodology for forming a “pupil-mentor” pair, which allowed the process of supporting the interaction of the pupil and mentor to begin and to achieve a positive result.

Keywords: pupil of a boarding school, mentor, couple “mentor - pupil”, curator, psychological and pedagogical support, technology, mentor and pupil training system, socialization.

Постановка проблемы в общем виде и ее связь с важными научными и практическими задачами. Проблема адаптации и социализации детей, оставшихся без попечения родителей, в современном обществе не утратила своей актуальности. Прежде всего, это касается детей, воспитывающихся в интернатных учреждениях. Ни для кого не секрет, что проживание в закрытом учреждении, общение с ограниченным количеством людей, формирует у них искаженное представление о жизни, человеческом обществе, взаимоотношениях в нем, особенностях функционирования, лишает полноценного опыта жизнедеятельности. Дети в государственных учреждениях оказываются не готовыми к жизни в реальном мире, потому что не имеют адекватного представления о нем, о

людях, не приобрели необходимых навыков общения и взаимодействия, выживания, приспособления к его условиям. Все это говорит о низкой адаптивности детей и предполагает возникновение трудностей в постинтернатный период в процессах профессионального и личностного самоопределения, самореализации.

Традиционные подходы к работе с детьми, воспитывающимися в государственных учреждениях, как показывает практика, не позволяют сформировать у них уверенность в себе, приобрести жизненный опыт. В последнее время идет поиск различных технологий и практических разработок, которые способны оказать действенную помощь детям, воспитывающимся в искусственно созданных условиях. Признавая чрезвычайную

актуальность разработки новых социальных практик, позволяющих реально решить проблемы воспитанников интернатных учреждений, в МБУ Центр «Надежда» в 2018-2019 гг. был реализован проект «Взрослеем вместе!» (при поддержке «Форда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации») по внедрению инновационной технологии наставничества над детьми, оставшимися без попечения родителей и воспитываемыми в условиях государственного учреждения. Сам процесс внедрения данной технологии представлял комплекс содержательных и организационных вопросов, на которые искали ответы проектная группа и сотрудники учреждения. Результатом этих поисков стала разработанная технология, включающая идеи сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника, создания инновационной социальной практики, поддерживающей процесс социализации детей, оставшихся без попечения родителей [1].

Анализ последних исследований и публикаций, в которых рассматривались аспекты этой проблемы и на которых обосновывается автор; выделение неразрешенных ранее частей общей проблемы. Проблема помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, широко обсуждается сейчас в обществе и научной литературе. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, являющиеся объектом пристального внимания ученых. На трудности в их социализации, на наличие эмоциональной, психологической, социальной депривации указывают исследователи (С.А. Беличева, И.В. Дубровина, А.М. Прихожан и др.). Как считает Ф.А. Кабардиева, чем младше воспитанник, тем меньше дезадаптивных признаков он демонстрирует [2, с. 46], к подростковому возрасту их количество увеличивается, растет социальная неприспособленность детей-сирот. К особенностям современных детей-сирот Г.В. Семья относит незащищенность (квазизащищенность), неспособность к трудовой деятельности (позиция иждивенчества) [3].

Понимание того, что у государственных учреждений слабый потенциал для полноценной социализации детей, оставшихся без попечения родителей, определяет важность поиска других форм их жизнеустройства. Современная политика в интересах детей направлена на деинституционализацию – развитие семейных форм их устройства [4], помещение как можно большего количества детей, оставшихся без попечения родителей, в семью (до 90%) [5, с. 47, 215]. Статистика, представленная в Докладе по итогам мониторинга эффективности реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг., свидетельствует о росте количества детей, помещенных в семейные условия, и изменении ситуации в пользу снижения их числа в интернатных учреждениях. При этом для интернатных учреждений все также актуальной остается задача создания условий для полноценного развития и образования воспитанников [5].

Наука активно реагирует на социальный заказ: появилось много исследований, посвященных замещающей и приемной семье, раскрытию их особенностей как форм устройства ребенка-сироты, характеристик, преимуществ, а также вопросов оказания помощи таким семьям (Ж.А. Захарова [6], Е.В. Мартынова [7], В.Н. Ослон [8], Н.В. Панкратова [9], Г.В. Семья [10], и др.). При всей очевидной положительной оценке данных форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей, ученые отмечают ряд проблем: проблема интеграции ребенка в неродной семье, понимания и принятия новых родителей ребенком и, наоборот, родителями ребенка (Ж.А. Захарова, В.Н. Ослон) [6; 8]. Самой ужасной является проблема возврата детей из приемных и замещающих семей опять в стены интернатного учреждения (проблема вторичного сиротства) [11]. Среди наиболее частых причин называют: смену места жительства или болезнь родителей, несовместимость, невыносимое поведение

детей, неоправданные ожидания и др. [3; 6; 8; 12 и др.].

По мнению исследователей, интернатные учреждения все же имеют педагогический потенциал и способны сгладить последствия возврата (О.А. Голерова [13], Н.В. Осипова [14] и др.), предлагается идея организации сопровождения возврата (Е.Е. Леонова) [11]. Но, к сожалению, реальных разработок, научно описанных и предложенных для внедрения, практически не существует. В этом направлении можно отметить немногочисленные исследования, в которых раскрываются возможности волонтерской деятельности в работе с детьми-сиротами [15; 16], положительный опыт организации «Старшие братья Старшие сестры» [17], которая привлекла к решению проблем социализации и адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей неравнодушных людей, готовых и способных поделиться своей душевной теплотой, жизненным опытом с ребенком, который живет в центре помощи детям. Однако таких практик очень мало и они слабо освещены в педагогической литературе, не описаны так, чтобы их могли использовать учреждения, в которых воспитываются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Формирование целей статьи (постановка задания). Изучение научной литературы по проблеме сиротства и оказанию помощи детям, оставшимся без попечения родителей [3; 6; 8; 11 и др.], практических разработок в этом направлении [16; 17], поиск новых способов решения проблем, с которыми сталкиваются дети, воспитываемые в государственном учреждении, заставили обратиться к технологии наставничества как эффективной технологии помощи нуждающемуся. Реализация идеи наставничества привлеченного значимого взрослого (добровольца) над воспитанником интернатного учреждения, имеющего опыт возврата из замещающей семьи, потребовала ответа на вопрос: как это делать. Поэтому цель данной статьи – ответить на этот вопрос, то есть раскрыть содержательные и организационные аспекты процесса психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника центра помощи детям и взрослого-наставника, описать нюансы практической реализации.

Изложение основного материала исследования с полным обоснованием полученных научных результатов. Разработка психолого-педагогического сопровождения наставничества потребовала обращения к понятию «технология», под которой в науке понимают организационно-методический инструментарий педагогического процесса; продуманную во всех деталях модель современной педагогической деятельности по проектированию, организации и проведению процесса с безусловным обеспечением комфортных условий для ее участников [18]. Мы ее рассматриваем как механизм перевода научных идей и установок в план практических действий, обеспечивающий обязательное достижение результата и возможность его повторения другими.

Прежде всего для описания всей технологии сопровождения был разработан категориальный аппарат, включающий следующие понятия: «воспитанник», «наставник», «пара «воспитанник – наставник»», «куратор», «триада «воспитанник – наставник – куратор»», «технология сопровождения пары»; «система подготовки наставников», «система подготовки воспитанников», «методика формирования пары» [1].

Субъектами технологии сопровождения пары «воспитанник – наставник» являются воспитанник, наставник и куратор. Куратор – лицо, осуществляющее процесс сопровождения пары, это специалист центра, разделяющий идеи наставничества, готовый к их реализации, обладающий для этого профессионально-личностными качествами. Сложность деятельности куратора связана с тем, что она имеет две линии поддержки – воспитанника и наставника. Следовательно, куратор – это лицо связующее, организующее и координирующее деятельность остальных участников. Воспитанник – это ребенок в

возрасте от 10 до 18 лет с опытом возврата из замещающей семьи, имеющий низкую вероятность возврата в кровную семью или устройства в замещающую семью. Наставник – подготовленный по специальной программе, из числа добровольцев значимый взрослый, участие которого может оказать действенную помощь конкретному ребенку, позволит индивидуализировать и качественно улучшить процесс подготовки воспитанников учреждения к самостоятельной жизни, расширить их круг положительных социальных контактов и связей, развить коммуникативные навыки и уверенность в завтрашнем дне. Наставник участвует в жизни ребенка, помогает справиться с трудностями, преодолеть проблемы в развитии, поведении, общении со сверстниками и т.д.

Учитывая, что сопровождение – это процесс, имеющий в основе своей профессиональную психолого-педагогическую деятельность, направленную на помощь и поддержку лица, в ней нуждающегося [19], под технологией сопровождения мы рассматриваем помощь и поддержку участникам взаимодействия в рамках технологии наставничества. Реализация технологии сопровождения выражается в деятельности триады «воспитанник – наставник – куратор».

Целью технологии сопровождения является психолого-педагогическая поддержка пары «воспитанник – наставник», обеспечивающая успешность взаимодействия в ней. При этом стратегическая цель процесса сопровождения – ребенок и его благополучие; тактическая – организация поддержки сложной категории воспитанников (подростки, сиблинги, дети с опытом возврата из замещающих семей) специально обученными, значимыми для них взрослыми, направленной на стабилизацию эмоционально-психологического состояния ребенка, его адаптацию в обществе и реализацию личностного потенциала.

Технология всегда процессуальна, то есть включает этапы реализации, каждый из которых в своей основе имеет систему, методику или технологию работы, с помощью которых осуществляется реализация цели. На первом этапе (вводном) реализовалась система привлечения, отбора и подготовки наставников и система психологической подготовки детей сложной категории (воспитанников), на втором этапе – методика формирования пары «воспитанник-наставник», включающая технологию подбора пары и собственно процесс ее формирования. На третьем этапе – профессиональная поддержка в триаде «воспитанник – наставник – куратор», т.е. процесс сопровождения взаимодействия в паре. Первые два этапа были направлены на формирование пары «воспитанник-наставник», а третий – на стабилизацию отношений в ней выстраивание устойчивого, конструктивного взаимодействия.

В данной статье мы рассмотрим содержание первых двух этапов, определяющих успешность взаимодействия наставника и воспитанника.

Реализация технологии сопровождения пары началась с привлечения, отбора и обучения наставников. Для привлечения добровольцев, желающих участвовать в проекте, проводилась информационная кампания, имеющая также широкую цель – привлечение внимания общества к проблемам детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Информационная кампания включала: 1) подготовку и использование пресс-материалов (буклетов, флаеров, памяток, информационных листов, стендов); 2) инициирование публикаций в СМИ (статьи в газетах, журналах раскрывающие сущность технологии наставничества и роль ее в адаптации и социализации трудной категории детей; 3) информирование граждан о проекте в СМИ, социальных сетях (ВКонтакте, facebook и др.); приглашения на мероприятия, связанные с проектом; выпуск информационной брошюры учреждения «Наш дом»; проведение очных встреч, Дней открытых дверей в учреждении, выездов в торговые комплексы го-

рода с информационным ролл-апом). Информационная кампания была направлена на увеличение аудитории, знающей о проекте, повышение эффективности процесса привлечения заинтересованных людей; от ее успешности зависела вся дальнейшая работа.

Вторая составляющая системы работы с добровольцами была связана с их отбором в резерв наставников. Кандидат в наставники должен отвечать формальным требованиям (дееспособный гражданин РФ в возрасте от 25 лет (разница в возрасте между наставником и воспитанником должна быть не менее 10 лет); готовый к взаимодействию с подопечным не менее 1 года (по соглашению); имеет возможность индивидуально общаться с воспитанником не менее 4 раз в месяц; не лишенный родительских прав, не ограниченный в родительских правах, не имеющий отказа от приемных детей), также он должен подготовить пакет документов (письменное заявление; согласие на обработку персональных данных; согласие на прохождение диагностического обследования; договор на безвозмездное выполнение добровольцем (наставником) работ и (или) оказания услуг; копия паспорта гражданина РФ; справка от терапевта, инфекциониста, дерматовенеролога, результаты ФОГ; справка из психоневрологической, наркологической больницы, о несудимости).

Наличие всех документов и соответствие формальным требованиям давало возможность кандидату участвовать далее в диагностических процедурах, целью которых являлось определение готовности добровольца к наставнической деятельности. Задачи диагностики: 1) выявление мотивов участия в наставничестве детей, оставшихся без попечения родителей; 2) изучение личностных особенностей потенциального наставника; 3) диагностика ресурсности кандидата в организации совместной деятельности с воспитанником. Для диагностики готовности кандидатов использовались методы анкетирования, интервьюирования, тестирования. При разработке процедуры и инструментария отбора кандидатов был использован опыт разработчиков волонтерской программы «Старший брат, Старшая сестра» [16].

Анкетирование позволяло выявить основные сведения о кандидате (ФИО., возраст, образование, профессиональный опыт и навыки, место жительства и контактная информация), а также его ожидания от участия в добровольческой деятельности. Анкета могла быть заполнена добровольцем он-лайн или при личной встрече.

Интервью было направлено на уточнение информации, представленной потенциальным наставником в анкете, и на сбор сведений о семейной ситуации и трудовой деятельности кандидата, мотивации участия в проекте, наличии стрессовых событий в жизни, увлечениях, хобби, интересах кандидата; на выявление его представлений об организации совместного с ребенком времяпрепровождения и общения; ожиданий и опасений, связанных с общением и взаимодействием с подростком. После интервьюирования кандидаты заполняли анкету, направленную на получение более подробной информации о ресурсности кандидата, его потенциале в организации совместной деятельности с подростком: увлечениях, способностях, достижениях.

Объектом диагностики явились также личностные качества наставника. Прежде всего такие, которые должны обеспечить гуманистический характер взаимодействия кандидата с ребенком (готовность понять субъективные переживания ребенка, принять его таким, каков он есть; терпимость; развитые коммуникативные и эмоционально-волевые качества), и в качестве трех основных свойств личности выделялись альтруизм, сострадание и социальная ответственность (Ж.А. Захарова) [15]. Для диагностики личностной направленности, личностных особенностей кандидатов применялись методика М. Рокича «Ценностные ориентации» и 16-факторный личностный опросник Кеттелла (форма А) [20].

На основе анализа полученных результатов диагно-

стики принималось решение о включении потенциально-го наставника в программу или отказе, а также позднее, с учетом идей о совместимости Н.Н. Обозова, осуществлялось формирование пары «воспитанник – наставник» [21]. Причинами отказа претендентам на наставническую деятельность были: мотивация участия, направленная в большей степени на решение собственных внутренних проблем; наличие деструктивных мотивов; неадекватная оценка своих возможностей; немотивированная агрессия; бредовые идеи; явные иррациональные доводы; резонерство; ригидность; эмоциональная неустойчивость.

Следующим этапом системы работы с потенциальным наставником являлось обучение в «Школе наставника». Задачи обучения – познакомить с проектом, определить цели, задачи наставничества, сформировать портрет наставника; дать информацию о психологии детей-сирот; научить навыкам эффективного взаимодействия с подростком; овладеть умениями быть в позиции наставника и эффективными технологиями, позволяющими выстраивать долгосрочные доверительные отношения с воспитанниками. Программа включала 5 занятий по 4 часа (20 часов). Содержание было построено таким образом, чтобы слушатели прежде всего утвердились в своем намерении быть полезными детям, воспитывающимся в интернатных учреждениях, а во-вторых, сформировали психолого-педагогические компетенции, необходимые для конструктивного взаимодействия с подростком.

В рамках программы использовались разнообразные формы работы, которые позволяли проводить обучение с учетом принципов научности и практической направленности. С помощью лекций, бесед передавались теоретические знания. Показ видеороликов, фильмов и мультфильмов, разнообразные упражнения, кейсы служили практическими инструментами для приобретения, отработки умений и навыков, которые позволят стать настоящими наставниками и добрыми друзьями для своих подопечных. Курс заканчивался итоговой аттестацией, которая проходила в форме решения проблемных ситуаций (кейсов). По завершении обучения выдавался сертификат.

В общем, система работы с наставниками включала три направления деятельности: привлечение, отбор и обучение. При этом каждое направление реализовывалось с помощью подобранных инструментов: информационной кампании, диагностики и обучения наставников.

Одновременно с реализацией системы работы с наставниками шла работа с воспитанниками. Система подготовки воспитанников для участия в проекте включала прежде всего отбор детей, находящихся в центре, по формальным критериям: отнесенность к целевой группе (воспитанник интернатного учреждения, относящийся к сложной категории детей), возраст (от 10 до 18 лет), желание участвовать в проекте. Работа с воспитанниками велась индивидуально. Сначала проводилась беседа, в рамках которой рассказывалось о том, кто такой наставник и как будет проходить общение с ним, если воспитанник пожелает участвовать в проекте. После беседы подросток высказывал либо согласие участвовать в проекте, либо отказ. При этом согласие ребенка являлось обязательным условием его участия.

На следующем этапе работы с детьми педагог-психолог проводил собеседование, а также анкетирование и тестирование, результаты которых учитывались при формировании пары «воспитанник – наставник». Собеседование и анкетирование позволяли выяснить ожидания и опасения, связанные с участием в проекте; увлечения и интересы воспитанников, предпочтения в выборе наставника; экспресс-диагностика характерологических особенностей личности (Н. Айзенк в модификации Т. В. Матолиной) позволяла определить психотип воспитанника, а «Методика изучения акцентуаций личности» К. Леонгарда – С. Шмишека – определить типы акцентуации личности подростков.

Подготовка воспитанника к участию в проекте не определялась какими-то жестко регламентированными процедурами работы с ним. Диагностика позволяла лучше узнать особенности ребенка, его предпочтения в выборе наставника, особенности его социализации и направления помощи в ней [23]. Это была прежде всего психологическая подготовка, позволяющая сформировать мотивы участия в проекте и установки на взаимодействие.

Третий этап технологии был связан с формированием пары. Начинаясь он на заседании рабочей группы проекта с ее подбора. На этом заседании рассматривались результаты диагностики взрослых и детей и составлялись пары на основе следующих критериев: предпочтения ребенка и наставника в выборе напарника; межличностная совместимость; наличие у участников пары общих увлечений и интересов. Формирование пар осуществлялось психологом и куратором на основе схожести личностных ориентаций, черт характера, увлечений, личных пожеланий наставника и подростка, выявленных на диагностическом этапе. Также учитывались возраст ребенка и добровольца (наставника); пол (рекомендуется подбирать пары одного пола); личностные особенности и особенности темперамента; опыт общения добровольца с детьми; занятость добровольца и ребенка (важно совпадение времени, когда доброволец и ребенок могут встречаться). Процедура подбора пары заканчивалась составлением протокола, в котором отражался состав участников.

Далее методика формирования пары включала знакомство наставника и воспитанника и подписание документов, регламентирующих их взаимодействие. Первая встреча подростка с наставником обязательно проходила при участии педагога-психолога. На ней еще раз разъяснялись правила работы в проекте, обсуждались все возникшие вопросы. Если стороны подтверждали свое согласие на участие в проекте, то следующим шагом являлось подписание документов: 1) соглашения о взаимодействии пары – трехстороннее соглашение, которое подписывается наставником, ребенком и куратором. Срок действия соглашения – 1 год. Соглашение подписывалось в двух экземплярах (для куратора и для наставника); 2) индивидуального плана взаимодействия пары «наставник – воспитанник», который составлялся психологом – куратором этой пары.

Дальнейшее взаимодействие осуществлялось на основе подписанных документов, которые регламентировали его порядок, права и обязанности ребенка, наставника и куратора пары. Заключение соглашения между наставником, воспитанником и куратором завершало второй этап реализации технологии сопровождения пары «воспитанник – наставник» [1].

Выводы исследования и перспективы дальнейших изысканий данного направления. Разработка и реализация технологии психолого-педагогического сопровождения взаимодействия наставника и воспитанника позволяют заключить:

1. Технология сопровождения взаимодействия наставника и воспитанника – это сложный психолого-педагогический феномен, сущность которого заключается в работе с парой с целью оказания помощи ребенку, воспитывающемуся в интернатном учреждении и имеющему опыт возврата из замещающей семьи, в социализации.

2. Для успешной реализации технологии необходимо разработать понятийный аппарат, четко определить цели и этапы для ее достижения, соблюдать принцип систематичности и последовательности в реализации.

3. Важными аспектами являются: проведение информационной кампании для привлечения добровольцев, желающих участвовать в наставничестве, диагностика кандидатов в наставники, их обучение, а также последовательность этих процедур и профессиональное сопровождение. В то же время необходимо реализовать ра-

боту с воспитанниками, желающими иметь наставника, которая включает комплекс диагностических процедур с ними, направленных на изучение их интересов и предпочтений в выборе наставника. Если для добровольцев обязательным является соответствие высоким требованиям, то от детей необходимо иметь желание взаимодействовать с наставником и высказать свои предпочтения для успешного подбора претендента для пары.

4. Психолого-педагогический инструментарий (диагностические методики, методы и приемы обучения), используемый в работе с парой, должны быть адекватны критериям оценивания и прост в обработке, а также подъемны для практической реализации, чтобы составить портрет наставника, выявить его истинные мотивы, узнать ожидания и опасения воспитанника, подготовить добровольца к реализации социально ответственной деятельности в ребенке, имеющим трудности общения с миром.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Реализация технологии наставничества и психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и значимого для него взрослого-наставника в условиях учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: информационно-методическое пособие / Ю.И. Аде, Е.В. Боброва, Г.В. Дружинина, В.Ф. Жеребкина, Э.Р. Зайдуллина, Р.В. Кокчиева, Е.А. Максимова, О.А. Сафронова, О.Н. Туктарова. Челябинск: Юж.-Урал. науч. центр РАО, 2019. 290 с.
2. Кабардиева Ф.А. Социализация детей-сирот младшего и среднего школьного возраста // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2010. № 121. С. 44-50.
3. Семья Г.В. Основы психологической защищенности детей, оставшихся без попечения родителей: дис. ... д-ра психол. наук. М., 2004. 350 с.
4. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы. Режим доступа: <https://base.garant.ru/70183566/> (дата обращения 29.09.2019).
5. Доклад по итогам мониторинга эффективности реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы // под науч. ред. В.В. Рубцова, Г.В. Семья. М.: Издание Совета Федерации, 2018. 272 с.
6. Захарова Ж.А. Социально-педагогическое сопровождение процесса воспитания приемного ребенка в замещающей семье: дис. ... д-ра пед. наук. Кострома, 2009. 615 с.
7. Мартынова Е.В. Функционирование социального института приемной семьи в условиях современного российского социума: дис. ... канд. социол. наук. Ростов н/Д, 2008. 207 с.
8. Ослон В.Н. Психодиагностика становления идентификации в замещающей семье // Вестник СПбГУ. Сер. 12. 2010. Вып. 3. С. 55-62.
9. Панкратова Н.В. Социальное родительство в современном российском обществе: институциональные основы и перспективы развития: автореф. дис. ... канд. социол. наук. М., 2008. 24 с.
10. Стандарт предоставления услуги «Сопровождение семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в г. Москве: методич. рекомендации по технологиям сопровождения семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и рекомендации по их внедрению / под науч. ред. Г.В. Семья. М.: ООО «Исследовательский проект», ООО «Вариант», 2014. 108 с.
11. Леонова Е.Е. Социально-педагогические проблемы возврата детей из замещающих семей // Изв. Сарат. ун-та. Нов. сер. Сер. Акмеология образования. Психология развития. 2017. Т. 6, вып. 3 (23). С. 283-286.
12. Котли П. Новые приемные родители: первый опыт / пер. с англ. Н.И. Ивановой. Новосибирск, 2000. 200 с.
13. Голерова О.А., Гурова Е.В., Харченко Е.В. Изучение представлений детей-сирот о структуре поддерживающего окружения на основе метода «семейной доски» // Психологическая наука и образование. 2009. № 3. С. 83-93.
14. Осипова Н.В. Деятельность педагогических работников по адаптации детей-сирот к будущей профессии: дис. ... канд. пед. наук. Кемерово, 2017. 175 с.
15. Захарова Ж.А., Вязанкина А.В. Подготовка наставников-волонтеров в рамках регионального проекта «Ты не один» // Вестник Костромского государственного университета: серия Педагогика, психология, социальная работа, ювенология, социокинетика. Т. 19. № 3. С. 157-160.
16. Руководство по организации добровольческой программы «Старший брат, старшая сестра» / Е.И. Карасева, Л.В. Смыкало, С.В. Суворова, С.В. Варьян. СПб.: Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям», 2011. 56 с.
17. Сайт межрегиональной общественной организации содействия воспитанию подрастающего поколения «Старшие Братья Старшие Сестры». Режим доступа: <https://nuzhnapomosh.ru/funds/starshie-bratyya-starshie-sestry/> (дата обращения 05.10.2019).
18. Технологии социальной защиты и обслуживания семей и детей: учеб. пособие / Р.С. Димухаметов, В.Ф. Жеребкина, Е.В. Моисеева,

Т.Г. Пташко, С.В. Рослякова, Н.В. Сиврикова, Н.А. Соколова, Е.М. Харланова, Е.Г. Черникова, А.А. Шевченко; под общ. ред. Т.Е. Никитиной. Челябинск: Книга, 2017. 463 с.

19. Содержание и методика педагогической деятельности в социальной работе (социальная педагогика): учеб. пособие / Н.А. Артемьева, В.Ф. Жеребкина, Е.В. Моисеева, Т.Г. Пташко, С.В. Рослякова, Н.В. Сиврикова, Н.А. Соколова, Т.П. Скребцова, Е.Г. Черникова, А.А. Шевченко; под ред. Н.А. Соколовой. Челябинск: Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та, 2014. 350 с.

20. Обозов, Н.Н. Межличностные отношения. Л.: Изд-во Ленингр. ун-та, 1979. 149 с.

21. Ракович Н.К. Практикум по психодиагностике личности. Мн.: БГПУ, 2002. 248 с.

Статья поступила в редакцию 08.10.2019

Статья принята к публикации 27.02.2020