

УДК 159.99

DOI: 10.26140/anip-2020-0904-0077

## ПРОБЛЕМА КОПИНГ-ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ ПРИ НЕСЕНИИ СЛУЖБЫ В УСЛОВИЯХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТРЕССА

© 2020

AuthorID: 974595

SPIN 4515-5956

**Лавренко Анастасия Витальевна**, преподаватель кафедры  
тактико-специальной подготовки

*Ростовский юридический институт Министерства внутренних дел  
Российской Федерации, Волгодонский филиал*

*(347360, Россия, Волгодонск, ул. Степная, 40, e-mail: vitalana@inbox.ru)*

**Аннотация.** Профессиональная деятельность сотрудников правоохранительных органов является специфическим видом деятельности, поскольку протекает в особых условиях несения службы, сопряженных со множеством различных стресс-факторов. Очевидно, что эффективность служебной деятельности зависит не только от профессионального кругозора, знаний, навыков и опыта, но и от уровня стрессоустойчивости сотрудников органов внутренних дел. В статье рассмотрена проблема формирования профессионального стресса у сотрудников правоохранительных органов в ходе служебной деятельности, проанализированы основные причины формирования профессионального стресса. Изучены основные положения теории стресса и копинг-стратегий личности, и особенности их проявления у сотрудников полиции. В качестве методов исследования применялся теоретический анализ научной литературы и психологическое тестирование с применением Копинг-теста «Опросник способов копинга» Р.Лазаруса, С. Фолкман в группе действующих сотрудников полиции подразделений патрульно-постовой службы полиции, в количестве 24 человек, в возрасте от 19 до 27 лет, стаж службы до 2 лет. Приводятся результаты эмпирического исследования, направленного на изучение ведущих копинг-стратегий, применяемых сотрудниками полиции. Результаты исследования могут быть полезны для выработки эффективного психологического обеспечения профессиональной деятельности сотрудников полиции.

**Ключевые слова:** профессиональный стресс, копинг-поведение, копинг-стратегии, стресс-переодолевающее поведение, стрессоустойчивость, профессиональное выгорание, экстремальные обстоятельства, профессиональная деформация, адаптация, дезадаптация.

## THE PROBLEM OF COPING BEHAVIOR OF POLICE OFFICERS IN THE PERFORMANCE OF DUTY UNDER CONDITIONS OF OCCUPATIONAL STRESS

© 2020

**Lavrenko Anastasia Vitalievna**, teacher of the department  
of tactical and special training

*Rostov Law Institute of the Ministry of the Interior of the Russian Federation, Volgodonk branch  
(347360, Russia, Volgodonk, Stepnaya St., 40? e-mail: vitalana@inbox.ru)*

**Abstract.** The professional activity of law enforcement officers is a specific type of activity, since it takes place in special conditions of service, which are associated with many different stress factors. It is obvious that the effectiveness of official activity depends not only on the professional Outlook, knowledge, skills and experience, but also on the level of stress resistance of employees of internal Affairs bodies. The article considers the problem of formation of professional stress in law enforcement officers in the course of their official activities, analyzes the main causes of professional stress formation. The main provisions of the theory of stress and coping strategies of the individual, and the features of their manifestation in police officers, are studied. The research methods used were theoretical analysis of scientific literature and psychological testing using the Coping test "Questionnaire of coping methods" by R. Lazarus, P. Folkman in the group of active police officers of the patrol and post service of the police, in the number of 24 people, aged 19 to 27 years, service experience of up to 2 years. The results of an empirical study aimed at studying the leading coping strategies used by police officers are presented. The results of the study can be useful for developing effective psychological support for the professional activities of police officers.

**Keywords:** professional stress, coping behavior, coping strategies, stress-overcoming behavior, stress resistance, professional burnout, extreme circumstances, professional deformation, adaptation, disadaptation.

*Постановка проблемы в общем виде и ее связь с важными научными и практическими задачами.* Посредством деятельности органов внутренних дел государство выполняет важнейшую общественно-значимую функцию борьбы с преступностью и обеспечения безопасности своих граждан. Однако, для самих стражей порядка служебная деятельность несет ряд неблагоприятных последствий и способна вызвать деструктивные изменения личности. Обусловлено это влиянием особыми, экстремальными условиями несения службы в правоохранительных органах, наличием множества стрессогенных факторов, приводящих к формированию профессионального стресса. Сотрудники правоохранительных органов чаще других встречаются с комплексом негативных психоэмоциональных проявлений:

- умершие люди и горе близких;
- телесные повреждения, жестокость и насилие, в том числе в отношении детей;
- тяжелые последствия дорожно-транспортных происшествий, чрезвычайных происшествий природного и техногенного характера;

- агрессия в собственный адрес, покушение на жизнь и здоровье сотрудников полиции и их близких;
- увеличившийся поток публичного негативизма и критики в адрес полицейских, распространяемый в сети Интернет и других СМИ.

Перечисленное – далеко не исчерпывающий перечень факторов риска для развития профессионального стресса и как следствие, профессионального выгорания сотрудников полиции. Указанные особенности службы обуславливают требование к наличию такой профессионально-важной психологической характеристики личности полицейского как стрессоустойчивость, которая в свою очередь базируется на определенных внутренних ресурсах, определяющих способы и модели преодолевающего поведения, - или копинг-стратегии. Очевидно, что стресс-переодолевающее поведение выступает важнейшим фактором эффективности результатов профессиональной деятельности полицейского. Поэтому подробное изучение способов совладания со стрессом в сложных условиях правоохранительной службы имеет не только научное, но и практическое значение.

*Анализ последних исследований и публикаций, в которых рассматривались аспекты этой проблемы и на которых обосновывается автор; выделение неразрешенных ранее частей проблемы.* Изучению влияния особых условий службы на формирование профессионального стресса у работников профессий экстремального профиля, в том числе сотрудников органов внутренних дел, в последние годы посвящено немало исследований: Табурца В.А., Танаева З. Р., Казарцева Г. А., Бордачев А.Ю., Катунин А.П., Канунникова Н.В., Седелкова В.А., Беспалова В.А., Демченко А.С., Янова Н. Г., Макосова А. Н. и другие.

Особую востребованность имеют вопросы психологического копинга в профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов. Среди российских исследователей указанной проблематикой занимаются:

- Рогачев В.А., Коноплева И.Н., Рыбников В.Ю., Янова Н. Г., Макосова А. Н., и другие специалисты изучают специфику выбора копинг-стратегий сотрудниками ОВД;

- Водопьянова Н.К., Старченкова Е.С., Капустина А.Н., Камнева Е.В., Шихова А.П. Сабирова Р.Ш., Умуркулова М.М. и другие авторы рассматривают связь копинг-стратегий с профессиональной мотивацией и профессиональным выгоранием;

- Рогачев В.А., Коноплева И.Н., Пухарева Т.С., Акимова А.Р., Суховой А.В., Коваленко С.В., Носов Е.Н., и другие исследователи разрабатывают вопросы соотношения и взаимосвязи личностных ресурсов и копинг-стратегий сотрудников правоохранительных органов.

Проблема копинга в психологии на сегодняшний день находится в активной исследовательской фазе, единой концепции и общей классификации копинг-поведения наукой не выработано. Вместе с тем, очевидна актуальность рассмотрения затронутых вопросов в частности для изучения особенностей копинг-стратегий в стресс-преодолевающем поведении сотрудников правоохранительной сферы, с целью выработки эффективного психологического обеспечения их профессиональной деятельности.

*Формирование целей статьи.* Цель статьи заключается в определении стресс-факторов в деятельности сотрудников ОВД, ведущих к формированию профессионального стресса и изучение характерных сотрудникам полиции копинг-стратегий.

*Постановка задания.* Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- выявление факторов, способных вызывать профессиональный стресс в служебной деятельности сотрудников полиции;

- изучить основные понятия копинг-поведения;

- исследовать особенности проявления копинг-стратегий у сотрудников полиции.

*Методы исследования:*

- теоретический анализ научной литературы;

- психологическое тестирование группы респондентов.

Для проведения эмпирической части исследования применялся Копинг-тест «Опросник способов копинга» Р.Лазаруса, С. Фолкман (адаптированный Крюковой Т.Л. и другими) в группе действующих сотрудников полиции подразделений патрульно-постовой службы полиции, проходивших первоначальную профессиональную подготовку в Волгодонском филиале федерального государственного казенного образовательного учреждения высшего образования «Ростовский юридический институт Министерства внутренних дел Российской Федерации», стаж службы до 2 лет, в количестве 24 человек, в возрасте от 19 до 27 лет, в заключительный период обучения.

*Изложение основного материала исследования с полным обоснованием полученных научных результатов.*

На основании теоретического анализа научных изы-

сканий в рамках нашего исследования, стресс можно определить как сложный психический феномен, представляющий собой общую реакцию организма на раздражитель, нарушающий баланс взаимодействия индивида со средой, которая протекает одновременно на физиологическом и психологическом уровнях. Одним из видов стресса является профессиональный стресс, который характеризуется высоким психо-физиологическим напряжением, возникающим при воздействии эмоционально-отрицательных и экстремальных факторов, в связи с выполняемой трудовой деятельностью [7, 12]. Исследователи выделяют следующие факторы, длительное воздействие которых в условиях регулярной профессиональной занятости способно истощать адаптационные резервы личности и придавать работе полицейских стрессогенный характер:

- регулярное воздействие негативных психоэмоциональных факторов (взаимодействие с криминальным, аморальным, асоциальным контингентом, негативными эмоциональными проявлениями граждан) и подавление собственных эмоциональных реакций;

- высокие физические и психологические перегрузки, связанные с ненормированным рабочим днем;

- постоянный дефицит времени вследствие повышенной служебной нагрузки по причине неукомплектованности кадрового состава;

- значительные ограничения, связанные с требованиями к несению службы и строгая регламентированность действий;

- возникновение экстремальных обстоятельств, связанных с риском и угрозой для жизни и здоровья;

- готовность выполнить служебный долг путем мобилизации физических и психических сил в любой момент времени;

- деятельность в условиях постоянного социального взаимодействия, публичность, подверженность оцениванию и общественному порицанию.

Некоторые исследователи указывают также на следующие специфичные факторы служебной деятельности сотрудников правоохранительной сферы:

- необходимость быстрого принятия решений в проблемных ситуациях в условиях ограниченного времени;

- повышенные требования к длительной концентрации внимания;

- высокая насыщенность межличностных взаимодействий;

- предельно высокая личная и социальная ответственность за принимаемые решения, их результаты и последствия [1, 9, 12, 13, 14, 15].

Подобного рода особенности профессиональной деятельности Смирнова Н.Н. называет экстремальными (особыми, исключительными), поскольку они оказывают сильное психологическое воздействие на работников и могут приводить к развитию явления профессиональной деформации [12]. Соглашаясь с данным утверждением подкрепим, что дело не только в наличии реальных экстремальных событий при несении службы, но в широком смысле, экстремальность в работе полицейского связана еще с обязанностью на протяжении всего служебного времени (и даже за его пределами) применять ограничивающие нормы права, а также совершать непосредственные действия в отношении конкретных правонарушителей, при всем этом, сотрудник постоянно вынужден испытывать на себе значительные ограничения, связанные со служебными предписаниями.

Рассмотрим последствия влияния профессионального стресса на сотрудников полиции. Как справедливо замечено авторами одной из научных публикаций: «Если у сотрудника недостаточно внутренних психологических ресурсов, стойкого морального сознания и сформированного арсенала способов работы со своим состоянием, то постепенно это приводит к формированию устойчивых негативных качеств личности, снижающих эффективность служебной деятельности, способствует демо-

реализации и деградации личности сотрудника ОВД» [18, 221]. Среди негативных личностных характеристик, отмечаемых специалистами выделяются: нарушения эмоционального самоконтроля (повышенная агрессия, неуправляемый гнев, психическая неустойчивость), невротическая тревожность, депрессивные расстройства, развитие синдрома профессионального выгорания, который может проявляться в цинизме, профессиональном безразличии, апатии, и других состояниях. Накопление концентрации указанных проявлений психики способны повлечь и более тяжелые психические нарушения: суицидальное поведение, депрессии, посттравматические стрессовые расстройства, и другие негативные для психики последствия.

Вместе с тем, психика человека имеет специальный адаптационный механизм, призванный выводить индивида из стрессовых состояний, с наименьшими потерями для личности, при помощи когнитивных, эмоциональных и поведенческих стратегий (копинг). «Если стресс - это результат нарушения равновесия между организмом и средой, то копинг-поведение - это процесс восстановления этого равновесия» [9, 17]. Учеными описано множество возможных копинг-стратегий, из которых личность каждый раз формирует собственный комплекс поведенческих реакций в ответ на конкретные условия стресса. Начиная с детского возраста, личность формирует индивидуальные свойственные ей копинг-стратегии, которые складываются стихийно, на неосознаваемом уровне. Службу в правоохранительных органах (как и другие профессии экстремального характера) ряд ученых [5, 238] относит к особому специфическому периоду жизнедеятельности, во время которого, в отличие от всей предшествующей жизни, у личности должно сформироваться новое, иное уникальное профессиональное копинг-поведение, позволяющее сотруднику пребывать в условиях стресса ежедневно, и эффективно справляться с психотравмирующими факторами независимо от силы их воздействия.

Среди видов совладающего поведения выделяют продуктивные формы (адаптивные), помогающие человеку преодолеть стресс и непосредственно решить возникшую проблему, а также, непродуктивные формы (деадаптивные), которые принято называть «избегающий копинг», имитирующие деятельность по решению проблемы или вовсе уклоняющиеся от ее решения. Другими словами, определенные копинг-стратегии можно отнести к активным формам влияния на проблему, связанным с воздействием по преобразованию или изменению ситуации (проблемно-ориентированный копинг), иные - пассивные, или стратегии приспособления (эмоционально-ориентированный копинг).

Согласно применяемой нами методики, оценивались следующие виды копинг-стратегий: конфронтативный копинг, дистанцирование, самоконтроль, поиск социальной поддержки, принятие ответственности, бегство-избегание, планирование решения проблемы, положительная переоценка.

В ходе эмпирического исследования мы определили ведущие копинг-механизмы, проявляемые опрошенными сотрудниками полиции в ходе профессиональной деятельности.

При анализе полученных результатов выявлено, что чаще прочих сотрудники полиции прибегают к копинг-стратегиям, связанным с планированием решения проблем (высокие и средние показатели у 75%), конфронтацией (высокие и средние показатели у 70%), дистанцированием (высокие и средние показатели у 63%). Менее всего применяются такие стратегии совладающего поведения, как принятие ответственности и положительная переоценка.

Так, большинство респондентов склонны проблемную ситуацию подвергать осмысленному анализу и поиску наиболее приемлемых вариантов поведения, опирающихся на реальные обстоятельства происходящего

и имеющийся жизненный опыт. Значительному числу опрошенных в стрессовой ситуации может быть свойственна излишняя агрессивность, бравада, импульсивное отреагирование собственных негативных эмоций. У респондентов, использующих стратегию дистанцирования отмечается работа защитных механизмов психики по обесцениванию проблемы, уходу от реального положения вещей, однако в некоторых случаях дистанцирование помогает «отделиться» от проблемы и снизить степень собственной вовлеченности в ситуацию. Группа опрошенных сотрудников не склонна изначально допускать возможность совершения собственных ошибок, заниматься поиском своих недостатков, опираясь на внутренний локус контроля и извлекать из каждой ситуации конструктивный опыт преодоления сложных ситуаций. А также мало сформирована концентрированность на поиске положительных сторон проблемы и ее использование в целях собственного саморазвития и личностного роста.

*Выводы исследования и перспективы дальнейших изысканий данного направления.*

Специалистами отмечается большое многообразие факторов риска развития профессионального стресса у сотрудников правоохранительной сферы, что в совокупности с неутешительной статистикой профессиональных ошибок полицейских вызывает озабоченность недостаточной степенью сформированности психологических механизмов стрессоустойчивости личного состава. Проведенное исследование показало, что у молодых сотрудников полиции сформированы различные виды стресс-преодолевающего поведения, как адаптивного, так и дезадаптивного свойства, что вероятно подтверждает фактор стихийности развития указанных механизмов. По нашему мнению, процесс формирования профессионального, специфичного условиям службы копинг-поведения полезно осуществлять целенаправленно еще на этапе первоначальной профессиональной подготовки сотрудников полиции.

В связи с изложенным, перспектива дальнейших исследований связана с рядом направлений:

- сравнить ведущие копинг-стратегии у сотрудников полиции в зависимости от длительности несения службы;
- изучить ведущие копинг-стратегии у сотрудников полиции, различающихся по гендерному признаку;
- составить методические рекомендации по углублению психологической подготовки сотрудников полиции в период прохождения ими первоначального профессионального обучения.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Бордачев А.Ю. Влияние «стресса» на эффективность выполнения служебных задач сотрудником ОВД // Научно-практический электронный журнал Аллея Науки. 2018. №2 (18). С. 554-557
2. Канунникова Н.В., Седелкова В.А., Беспалова В.А., Демченко А.С. Особенности синдрома профессионального выгорания среди специалистов экстремального профиля // Вестник СМУС74. 2016. №1 (12). С. 30-32
3. Камнева Е.В. Копинг-поведение и профессиональное выгорание сотрудников органов внутренних дел // Современные научные исследования и инновации. 2016. № 8. С. 576-580
4. Катунин А.П. Теоретический анализ стресс-факторов профессиональной деятельности сотрудников ОВД // Юридическая психология. 2017. № 4 С. 10-11.
5. Корнева Ю. Ю. Влияния личностно-средовых ресурсов на профессиональную деятельность сотрудников МВД России // Вестник Московского университета МВД России. 2016. №8. С. 235-242
6. Лазарус, Р. Теория стресса и психофизиологические исследования // Эмоциональный стресс / под ред. Л. Леви. Л.: Медицина, 1970. 329 с.
7. Профессиональный стресс и стрессоустойчивость специалистов экстремального профиля деятельности: учебное пособие / Н.Н. Смирнова, А.Г. Соловьев, М.В. Корехова, И.А. Новикова. Архангельск: Изд-во Северного государственного медицинского университета, 2017. 161 с.
8. Пухарева Т.С. Копинг-поведение сотрудников полиции с разным уровнем осмысленности жизни // Прикладная юридическая психология. 2019. №1 (46) С. 92-97.
9. Рыбников В.Ю. Психология копинг-поведения специалистов опасных профессий: монография / В.Ю. Рыбников, Е.Н. Афанасия; Всерос. центр экстрен. и радиац. медицины МЧС России, С.-Петербург. 2020. Т. 9. № 4(33)

ун-т ГПС МЧС России, С.-Петерб. ин-т психологии и соц. работы. – СПб.: Политехника сервис, 2011. – 120 с.

10. Рогачев В.А., Коноплева И.Н. Взаимосвязь копинг-стратегий и личностных ресурсов стресспреодолевающего поведения сотрудников правоохранительных органов // Медицинская психология в России: электрон. науч. журн. 2015. № 2(31). С.

11. Сабирова Р. Ш., Сланбекова Г. К., Умуркулова М. М., Тен Р. В. Взаимосвязь копинг-стратегий и эмоционального интеллекта сотрудников правоохранительных органов // Мир педагогики и психологии. 2019. №4 (33) С. 137-146

12. Смирнова Н.Н. Психофизиологическая характеристика стрессоустойчивости специалистов экстремального профиля служебной деятельности: диссертация ... кандидата биологических наук: 19.00.02/ Смирнова Наталья Николаевна; [Место защиты: Сев. (Арктический) федер. ун-т].- Архангельск, 2013.- 136 с.: ил. РГБ ОД, 61 13-3/596

13. Кора Н.А. Влияние профессионального стресса на психическое здоровье сотрудников полиции // Вестник Амурского государственного университета. Серия: Гуманитарные науки. 2017. № 76. С. 100-108.

14. Каленик Р.С. Условия формирования здоровьесберегающей среды в образовательной организации системы МВД России // Балтийский гуманитарный журнал. 2017. Т. 6. № 2 (19). С. 132-135.

15. Сондерс Д., Котциас В., Рамианд Р. Стресс в работе сотрудников правоохранительных органов в наши дни: влияние меняющейся социально-политической обстановки // Актуальные проблемы экономики и права. 2019. Т. 13. № 3. С. 1430-1449.

16. Табурца В. А. Стресс в служебной деятельности сотрудника правоохранительных органов // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2015. Т. 13. С. 3126–3130.

17. Танаева З. Р., Казарцева Г. А. Факторы развития профессионального стресса сотрудников правоохранительных органов // Правопорядок: история, теория, практика. 2019. №2 (21). С. 96-101

18. Чеботарев А.П., Караваев Е.С., Заикин В.Ю., Лавренко А.В. Морально-нравственное воспитание сотрудника полиции как основа национальной безопасности России // Мир науки, культуры, образования. 2018. № 5 (72). С. 220-222.

19. Янова Н. Г., Макосова А. Н. Психодинамика идентичности личности в условиях стресса: профиль копинг-стратегий сотрудников службы полиции // Вестник психологии и педагогики АлтГУ 2020. № 1. С. 124-137

Статья поступила в редакцию 15.07.2020

Статья принята к публикации 27.11.2020