

УДК 378.147

DOI: 10.26140/anip-2021-1003-0023



©2021 Контент доступен по лицензии CC BY-NC 4.0.  
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license  
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

## ЦИФРОВИЗАЦИЯ РОССИЙСКОЙ СИСТЕМЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ: ПРЕИМУЩЕСТВА И СЛОЖНОСТИ

© Автор(ы) 2021

AuthorID: 701501

SPIN: 2895-1875

ORCID: 0000-0002-0311-1430

**САВЕЛЬЕВА Нелли Хисматуллаевна**, кандидат педагогических наук, доцент  
кафедра иностранных языков и образовательных технологий

*Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина  
(620002, Россия, Екатеринбург, ул. Мира, 19, e-mail: nellik1983@mail.ru)*

AuthorID: 593792

SPIN: 4790-7467

ORCID: 0000-0002-8604-2361

**БОЖКО Екатерина Михайловна**, кандидат педагогических наук, доцент  
кафедра английского языка переводческого факультета

*Московский государственный лингвистический университет  
(119034, г. Москва, ул. Остоженка дом 38 стр.1, e-mail: ekaterina.bozhko@gmail.com)*

AuthorID: 309466

SPIN: 2170-9256

ORCID: 0000-0002-6726-5703

**ДЕМАКОВА Галина Александровна**, кандидат филологических наук, доцент  
кафедра иностранных языков

*Южно-уральский государственный гуманитарно-педагогический университет  
(454080, Россия, Челябинск, пр. им. Ленина, 69, e-mail: demakovaga@cspu.ru)*

AuthorID: 725567

SPIN: 8721-8055

ORCID: 0000-0002-9665-192

**ПОЧИТАЛКИНА Наталия Евгеньевна**, кандидат филологических наук, доцент  
кафедра иностранных языков

*Южно-уральский государственный гуманитарно-педагогический университет  
(454080, Россия, Челябинск, пр. им. Ленина, 69, e-mail: natalie.felice@gmail.com)*

AuthorID: 763176

SPIN: 9712-7580

ORCID: 0000-0003-2152-0809

**САЛИМОВА Ирина Михайловна**, старший преподаватель  
кафедры иностранных языков

*Южно-уральский государственный гуманитарно-педагогический университет  
(454080, Россия, Челябинск, пр. им. Ленина, 69, e-mail: salimovaim@cspu.ru)*

**Аннотация.** Для современных студентов – представителей информационного поколения, электронные образовательные программы и курсы, учебники, задания и проекты – абсолютная норма, привычные учебные будни. Процесс профессиональной подготовки в вузе проявляет тенденцию к исчезновению грани между традиционным образованием и дистанционным, что объясняется широкой популярностью сети Интернет среди студентов в процессе изучения тех или иных дисциплин. Популяризация онлайн-технологий во всех сферах современного общества обусловила распространение информационных образовательных технологий, предоставляющих педагогам возможность донести учебную информацию одновременно различным категориям обучающихся, вне времени и географии, повышая эффективность учебного процесса, заинтересованность и мотивированность студентов. Авторы подчеркивают возможность привлечения иностранных студентов в российские вузы благодаря цифровизации процесса обучения, что приведет к повышению рейтинга вуза. Кроме того, важным преимуществом цифрового обучения авторы считают возможность привлечения высококвалифицированных иностранных и иногородних специалистов из разных отраслей знаний, транслирующих свой контент студентам посредством медиаплатформы.

**Ключевые слова:** онлайн-обучение, электронное дистанционное обучение, образовательные платформы, обратная связь, независимая групповая оценка.

## DIGITALIZATION OF THE RUSSIAN HIGHER EDUCATION SYSTEM: ADVANTAGES AND CHALLENGES

© The Author(s) 2021

**SAVELYEVA Nelly Khismatullaevna**, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor at the  
Department of Foreign Languages and Educational Technologies

*Ural Federal University named after the first President of Russia B. N. Eltsyn  
(620002, Russia, Ekaterinburg, Mira Str., 19, e-mail: nellik1983@mail.ru)*

**BOZHKO Ekaterina Mikhailovna**, Candidate of Pedagogical Sciences,  
Associate Professor at the Department of the English Language,

*Faculty of Translation and Interpreting,  
Moscow State Linguistic University  
(119034, Moscow, Bldg. 1, 38, Ostozhenka St., Russia, e-mail: ekaterina.bozhko@gmail.com)*

**DEMAKOVA Galina Aleksandrovna**, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor at the  
Department of Foreign Languages

*South-Ural State Humanitarian-Pedagogical University  
(454080, Russia, Chelyabinsk, Lenina Av., 69, e-mail: galadema72@mail.ru)*

**POCHITALKINA Nataliya Yevgenyevna**, Candidate of Philological Sciences, Associate Professor at the  
Department of Foreign Languages

*South-Ural State Humanitarian-Pedagogical University*

(454080, Russia, Chelyabinsk, Lenina Av., 69, e-mail: natalie.felice@gmail.com)  
**SALIMOVA Irina Mikhailovna**, Senior Lecturer at the Department of Foreign Languages  
South-Ural State Humanitarian-Pedagogical University  
(454080, Russia, Chelyabinsk, Lenina Av., 69, e-mail: salimovaim@cspu.ru)

**Abstract.** The usual educational routine of modern students, who are representatives of the information generation, is closely connected with electronic educational programs and courses, textbooks, tasks, projects. The process of professional training at the University shows a tendency to disappear the line between traditional education and distance education, which is explained by the wide popularity of the Internet among students in the process of studying certain disciplines. The rapid development of online technologies has served as a catalyst for the emergence and spread of information educational technologies. The use of modern educational information and communication technologies gives the teacher a wide opportunity to convey educational material simultaneously to different categories of students – with different levels of initial training, with different perception speeds and sometimes with different attitudes to education at the University. This dramatically reduces the number of underperforming students, motivates them to study, makes learning more effective, raises it to the proper level, and, accordingly, increases the rating of the University. The authors emphasize the possibility of attracting foreign students to Russian universities through digitalization of the learning process, which will lead to an increase in the level of efficiency and effectiveness of the training process. In addition, the authors consider an important advantage of digital learning to be the ability to attract highly qualified foreign and nonresident specialists from different fields of knowledge who broadcast their content to students via a media platform.

**Keywords:** online learning, e-distance learning, educational platforms, feedback, independent group assessment.

## ВВЕДЕНИЕ

С 2017 года ведущие вузы Российской Федерации (МГУ имени М.В. Ломоносова, НИТУ «МИСиС», университет ИТМО, Уральский федеральный университет, Томский государственный университет, Дальневосточный государственный университет и др.), победившие в конкурсе Министерства образования и науки на разработку элементов образовательной платформы, занимаются внедрением в образовательный процесс онлайн-технологий, используя «цифру» как средство повышения качества обучения, как эффективное сочетание научно-технологического и образовательного компонентов, как центр стратегических решений.

В частности, на базе Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина Приказом ректора от 21 ноября 2019 года создан Центр цифровой трансформации, основная цель которого заключается в разработке и реализации Программы цифровой трансформации университета. Среди основных задач сотрудников Центра – вопросы разработки концепции, реализации и оценивания результатов онлайн-обучения в образовательном процессе университета в тесном взаимодействии с представителями классической дидактики высшей школы.

«Пионером и лидером на рынке образовательных услуг, в частности в области LMS, принято считать американскую компанию Blackboard. За пределами образовательного мира были популярны SABA и Docent. Следует отметить, что электронная обучающая система Blackboard была идеальным решением для организации и управления разного рода обучающих курсов, позволявшая педагогам и обучающимся обмениваться учебными материалами; выполнять тесты онлайн; общаться друг с другом разнообразными многочисленными способами; фиксировать и отслеживать прогресс и многое другое» [1].

## МЕТОДОЛОГИЯ

Главной целью электронной обучающей платформы мы считаем обеспечение людей по всему миру бесплатным и неограниченным доступом к образовательным возможностям и услугам университетов. Онлайн обучение – идеальный на сегодняшний день способ демократизации академического образования, перевода системы высшего образования в новый формат, предусматривающий сочетание популярных социальных сетей (YouTube, Facebook, Instagram, VKontakte) и платформ (Webinar, Zoom, GoogleMeet, eTutorium) со стандартным очным и заочным форматом обучения. Цифровые методы обучения модульно структурируют учебный материал и обеспечивают его доступность всем и каждому в любое время без фиксированных учебных планов, финансовых вливаний и труднодоступности.

Метацель современной системы высшего образова-

ния заключается в создании и разработке единой образовательной платформы, соответствующей всем требованиям обучающихся, а также не противоречащей признанным академическим стандартам. Потенциальными потребителями такой платформы являются в первую очередь, люди, не имеющие возможности (финансовой, географической) получения высшего образования; люди, с ограниченными физическими возможностями; маломобильные люди, осуществляющие уход за нездоровыми членами семьи.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

Электронные образовательные платформы представляют значительный потенциал для высших учебных заведений, особенно некрупных. Перевод процесса обучения в электронный формат предоставляет университетам возможность привлечения иностранных студентов, открывая доступ к имеющимся образовательным возможностям без выезда из страны, что, в свою очередь, помимо повышения мотивации будет способствовать повышению уровня эффективности и результативности процесса профессиональной подготовки. Кроме того, важным преимуществом электронного дистанционного обучения может быть одновременное привлечение высококвалифицированных иностранных и иногородних специалистов из разных отраслей знаний, транслирующих свой контент студентам посредством медиаплатформ, неся в себе выгоду и пользу как для студентов, так и для ученых [2, 5].

Реалии современного общества рано или поздно ставят каждого педагога в ситуацию необходимости применения электронных образовательных технологий в процессе обучения, что в свою очередь поднимает вопрос о критериях выбора онлайн-инструментов и онлайн-ресурсов. Для этого прежде всего необходимо определить и сформулировать учебную цель, в соответствии с которой подбираются подходящие электронные ресурсы. Относительно контента электронных образовательных платформ необходимым представляется наличие в ней в качестве основы аутентичного виртуального образовательного компонента, дублирующего контекст предстоящей профессиональной деятельности. Мы предполагаем, что данный компонент оказал бы стимулирующее влияние, повышая эффективность учебного процесса.

Решающую роль при этом играет также выбор дидактической концепции, основанной на компетентно-ориентированных учебных заданиях. Ключевые компетенции, составляющие ядро подобной концепции, должны определяться в соответствии с требованиями Федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (утвержден 28 мая 2019 г), предусматривающего следующие ключевые компетенции цифровой экономики:

- 1) коммуникация и кооперация в цифровой среде;
- 2) саморазвитие в условиях неопределенности;
- 3) креативное мышление;
- 4) управление информацией и данными;
- 5) критическое мышление в цифровой среде.

#### ОБСУЖДЕНИЕ

К сожалению, в современных вузах далеко не каждый педагог обладает актуальными ключевыми компетенциями цифровой экономики, что существенно тормозит раскрытие потенциала электронного дистанционного образования. Однако многие педагоги проявляют значительный уровень заинтересованности и мотивации к освоению новых компетенций, получение которых возможно благодаря модулям электронных платформ, содержащих онлайн-материалы по определенным темам и дисциплинам. Любая электронная обучающая платформа предусматривает наличие круглосуточной технической поддержки в практических вопросах оформления контента, что, в конечном итоге, приведет к улучшению качества образовательного процесса, повышению репутации образовательного учреждения. Одно из важнейших объяснений этому заключается, на наш взгляд, в том, что в онлайн-обучении, в противовес классическому типу обучения в аудитории, может быть задействовано большее количество участников и весь процесс будет прозрачным и очевидным. Кроме того, возможности онлайн-обучения видоизменяют основы аудиторного обучения касательно критериев оценивания.

Образовательный процесс в вузе изменяется под влиянием онлайн-технологий и организационно, что в ближайшем будущем может проявиться в изменении правил приема на работу профессорско-преподавательского состава. На сегодняшний день появляется потребность в двух типах преподавателей вуза:

1. Преподаватели, способные создавать солидный научный контент;
2. Преподаватели, владеющие особыми дидактико-методическими компетенциями и взаимодействующие непосредственно со студентами.

Вместе с тем приходится признать, что процесс внедрения электронных образовательных технологий в образовательный процесс российских вузов происходит крайне медленно. Объяснить этот факт можно высокими энергозатратами, связанными с разработкой любого онлайн-курса. Молодые начинающие педагоги стремятся к активной публикационной деятельности для продвижения по университетской карьерной лестнице. Тогда как разработка открытых массовых онлайн-курсов требует дополнительных временных затрат, что сказывается на качестве и объеме научной деятельности.

Электронный дистанционный формат обучения стимулирует появление новых форм обучения и взаимодействия между преподавателями и студентами, так называемой всесторонней обратной связи. Культура оценивания и обратной связи изменяется в лучшую сторону благодаря независимой групповой оценке (Peer Review), предусмотренной большинством онлайн-курсов. Независимая групповая оценка способна повысить качество обучения посредством всесторонней критической оценки выполненной работы [3]. Со временем появится возможность персонализированной обратной связи, более целенаправленной.

В открытых онлайн-платформах преподаватели получают возможность доступа к метаданным студентов, содержащим информацию о том, сколько обучающихся просматривали задание на платформе, до какого момента и какие именно задания выполнили. Метаданные передают также преподавателям информацию о стиле поведения студентов при выполнении онлайн-заданий, на основе которой можно скорректировать методику и избрать новые способы и приемы обучения, а также интенсивность персональной обратной связи. Главным условием этого процесса должен стать высококвалифицированный педагог, способный адекватно интерпретиро-

вать полученные метаданные.

Электронное дистанционное обучение может стать условием эффективной обратной связи, если будет организовано в формате «перевернутой классной комнаты» (Flipped Classroom) [4], предоставляя преподавателям достаточное количество времени для предоставления всем обучающимся непосредственной обратной связи на месте – по принципу «здесь и сейчас». При традиционном (контактном) типе обучения с большим количеством участников преподавателю зачастую банально не хватает времени для минимальной обратной связи.

Относительно организации обратной связи отдельно следует остановиться на процедуре групповой независимой оценки, которая не только видоизменяет культуру обратной связи, но и способствует улучшению результатов обучения. Групповой процесс оценивания целесообразно, на наш взгляд, осуществлять в микро-группах по 10 человек максимум, когда каждое домашнее задание проверяется и оценивается одноклассниками, в то время как преподаватель просматривает и оценивает работы студентов лишь выборочно. И, как правило, средняя оценка, выставляемая студентами, близка к оценке преподавателя.

Двусторонняя проверка и оценивание может быть эффективно и в отношении курсовых работ. В этом случае студенты перед проверкой изучают способы и приемы проведения научного исследования, анализируют существующие нормы и стандарты (полнота аргументирования, использование разнообразных методов исследования и т.д.). Одновременно с этим происходит демократизация процесса обучения и обеспечивается его прозрачность, поскольку в онлайн-пространстве, когда все участники процесса имеют возможность просмотра всех работ и полученных оценок, практически отсутствует вероятность махинаций и подтасовок. Следовательно, в таком случае можно рассуждать о повышении объективности и справедливости.

Однако несмотря на положительные моменты, которые демонстрирует независимая групповая оценка на первый взгляд, существуют и некоторые проблемы. С одной стороны процесс оценивания в рамках Peer Review должен проходить анонимно во избежание предвзятого или наоборот снисходительного оценивания «любимых» или «нелюбимых» студентов. С другой стороны, любой образовательный процесс требует обратной связи на результаты оценивания, когда студент получает возможность высказать свою неудовлетворенность полученной оценкой и попросить преподавателя перепроверить его работу. Если учитывать оба описанных фактора, то любая онлайн-платформа перестает быть легко интерпретируемой, поскольку все жалобы и недовольства нужно будет рассматривать в индивидуальном порядке. Учитывая многочисленный характер участников онлайн-платформ, вышеизложенный характер течения событий может обусловить непомерную трудоемкость при использовании педагогами электронных образовательных ресурсов. Следовательно, принцип групповой независимой оценки целесообразно применять в группах с ограниченным количеством участников.

#### ВЫВОДЫ

Безусловно процесс электронного дистанционного обучения – сложное и одновременно многостороннее явление [6-12]. Применение электронных средств обучения без сомнения открывает перед педагогами спектр возможностей. Однако наряду с техническими возможностями и сомнительным эффектом обнажается и ряд проблем. В качестве основной проблемы на передний план выходит ограничение свободы «педагогической мысли» преподавателя, когда при чрезвычайных разнообразных и неограниченных возможностях электронной информационной образовательной среды вуза педагоги зачастую поставлены в условия «уровнировки» и отсутствия разнообразия и, как следствие, педагогических открытий и находок. Нельзя также обойти стороной



вопрос о том, сколько среднестатистических доцентов вуза читают авторские установочные (вводные) лекции в режиме онлайн и переводятся ли эти лекции на другие иностранные языки. В обоих случаях существует риск потери качества, даже если онлайн-лекция блестяще подготовлена.

Цифровой революции в сфере образования безусловно быть! Вопрос только в том, будем ли мы, практикующие педагоги, принимать в этом процессе активное участие. Безграничные возможности электронных средств обучения неизбежно приведут нас к этому. И рассуждая о возможностях электронной информационной образовательной среды вуза хочется отметить географическую независимость, временную гибкость и наличие индивидуальной образовательной траектории.

Электронные средства обучения в конечном итоге совершат переворот во всех сферах общества, не обойдя стороной и систему образования. И наивно было бы полагать, что происходящие в современном мире изменения, не затронут систему образования. Вопрос только в том, будут ли представители прогрессивного педагогического сообщества принимать участие в этом процессе. Безусловно, участие всех и каждого необходимо. Единственный способ положительно повлиять на процесс изменений – это активное участие и содействие. Реформы будут идти быстрыми темпами и повлиять на него сумеют только те, кто проявит активность и предпримет конкретные шаги в этом направлении. Иными словами, повлиять на происходящее в системе образования невозможно находясь в состоянии ожидания и стороннего наблюдения. Мы должны принять вызов и двигаться в новом актуальном направлении.

Очевидно, что процесс перехода системы образования на «цифру» не увенчается успехом, если каждый педагог будет в одиночку стремиться ликвидировать технический пробел в своих знаниях и направлять усилия на создание и содержательное наполнение своего электронного образовательного ресурса. Необходимо грамотное распределение обязанностей. Идеальным был бы вариант, когда часть педагогов занимается технической стороной вопроса без осуществления научно-исследовательской деятельности. Однако в таком случае университетам необходимо обеспечить свой профессорско-преподавательский состав, изъявивший желание заниматься разработкой образовательного онлайн-контента, соответствующими компетенциями цифровой экономики посредством соответствующих курсов повышения квалификации.

Основной целью всей системы образования должен стать преподаватель, обладающий огромным желанием преподавать и делать это на высоком педагогическом и техническом уровне.

Эффект от электронных средств обучения для системы образования и науки будет значительным, если они будут представлены и организованы на высоком техническом уровне. Немаловажным условием является и межличностная коммуникация и обратная связь между преподавателями и студентами, что, в конечном итоге, положительно скажется на качестве образовательного процесса.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Савельева Н. Х., Уварина Н. В., Гнатышина Е. А. Генезис понятия «электронное дистанционное обучение» в педагогической теории и практике // Отечественная и зарубежная педагогика. 2020. Т. 1, № 1 (65). С. 74–83.
2. Means B., Toyama Y., Murphy R., et al. Evaluation of evidence-based practices in online learning: a meta-analysis and review of online learning studies // US Department of Education, 2009 [Электронный ресурс]. URL: <https://www2.ed.gov/rschstat/eval/tech/evidence-based-practices/finalreport.pdf> (дата обращения: 15.12.2019).
3. Miller G. History of Distance Learning. Education Guidance // American Inter Continental University Online. 10.11.2014 [Электронный ресурс]. URL: <http://www.worldwidelearn.com/education-articles/history-of-distance-learning.html> (дата обращения: 28.11.2020).
4. Rosen D. J., Stewart C. Blended learning for the Adult Education Classroom, 2013 // Academia.edu [Электронный ресурс]. URL: [https://www.academia.edu/18475257/Blended\\_Learning\\_for\\_the\\_Adult\\_Education\\_Classroom](https://www.academia.edu/18475257/Blended_Learning_for_the_Adult_Education_Classroom) (дата обращения: 05.12.2020).

Education Classroom (дата обращения: 05.12.2020).

5. Writers S. 10 Advantages to Taking Online Classes // Open Education Database. 12.01.2012 [Электронный ресурс]. URL: <http://oedb.org/librarian/10-advantages-to-taking-online-classes> (дата обращения: 15.12.2020).

6. Кириллова А.В., Усатова И.Ю. Влияние COVID-19 на психологический комфорт обучающихся иностранному языку в дистанционном формате в вузе // Балканское научное обозрение. 2020. Т. 4. № 4 (10). С. 29-32.

7. Богданова А.В., Глазова В.Ф., Коростелев А.А. Современные тенденции в организации учебного процесса при обучении студентов педагогических направлений подготовки с применением дистанционных образовательных технологий // Балтийский гуманитарный журнал. 2019. Т. 8. № 2 (27). С. 21-24.

8. Итинсон К.С. Массовые открытые онлайн курсы и их влияние на высшее образование // Карельский научный журнал. 2019. Т. 8. № 3 (28). С. 15-17.

9. Невраева Н.Ю., Быстрой Е.Б., Кабанов А.М., Савельева Н.Х., Сорокина Н.И. Методика организации учебных занятий у аспирантов для сдачи экзамена по английскому языку // Гуманитарные балканские исследования. 2020. Т. 4. № 1 (7). С. 38-42.

10. Куликова И.В. Информационные технологии как компонент учебного процесса на примере обучения иностранным языкам // XXI век: итоги прошлого и проблемы настоящего плюс. 2017. № 5-6 (39-40). С. 163-168.

11. Зубренкова О.А., Лисенкова Е.В., Зубенко Д.П., Косс Е.А. Информационные технологии как необходимый элемент организации учебного процесса образовательных учреждений // Азимут научных исследований: экономика и управление. 2020. Т. 9. № 2 (31). С. 172-175.

12. Павличева Е.Н. Развитие информационных ресурсов для обеспечения непрерывного образования и передачи знаний в технических университетах // XXI век: итоги прошлого и проблемы настоящего плюс. 2020. Т. 9. № 3 (51). С. 50-55

Статья поступила в редакцию 22.03.2021

Статья принята к публикации 27.08.2021