

УДК 371.38

DOI: 10.26140/anip-2021-1003-0077



©2021 Контент доступен по лицензии CC BY-NC 4.0.
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>)

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ НА ПЛАТФОРМЕ MOODLE ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «РУССКИЙ ЯЗЫК КАК ИНОСТРАННЫЙ»

© Автор(ы) 2021

AuthorID: 538937

SPIN: 1324-6140

ORCID: 0000-0002-5212-772X

ЧИРКОВА Вера Михайловна, кандидат педагогических наук, старший преподаватель кафедры «Русского языка и культуры речи»

Курский государственный медицинский университет

(305041, Россия, Курск, ул. Карла Маркса, 3, e-mail: michutka.2010@yandex.ru)

Аннотация. Целью данной статьи является рассмотрение возможностей, которые предоставляют иностранным учащимся инструменты социальных сетей на платформе Moodle при изучении дисциплины «Русский язык как иностранный», в частности модуль «Форум». В статье автор освещает проблему внедрения в процесс иноязычного образования социальных сетей в качестве инструмента обучения, а также анализирует перспективы дальнейшего их использования при преподавании языковых дисциплин. Проведя анализ научных трудов, посвященных данному вопросу, автор приходит к выводу, что, несмотря на имеющийся положительный опыт использования различных онлайн-ресурсов в иноязычном обучении, единой методики интеграции социальных сетей в процесс изучения иностранного языка не существует. В статье использованы методы комплексного теоретического и описательного анализа. В данном исследовании описывается практический опыт внедрения инструментов социальных сетей в дополнение к традиционным занятиям изучения языка на платформе Moodle, настраиваемой как безопасный сайт, на котором студенты, находящиеся в системе для доступа к ресурсам и курсам, могут развивать свои умения, приобретать знания и следить за результатами своей деятельности посредством электронного оценивания. Автор статьи отмечает, что общение в социальной среде играет ключевую роль в развитии языковой компетенции учащихся. Инструменты социальных сетей, выбранные для данного исследования, вывели взаимодействие в студенческой среде на изучаемом языке на новый уровень. Это особенно важно для изучающих русский язык иностранцев, которые были вырваны из языковой среды из-за объявленной пандемии COVID-19 и продолжили обучение у себя на родине, не имея больше возможности общаться с носителями языка. В заключение автор приходит к выводу, что важным вопросом является также профессиональная подготовка преподавателей по включению и использованию возможностей социальных сетей в учебный курс.

Ключевые слова: Moodle, инструменты социальных сетей, иностранные учащиеся, русский язык как иностранный, электронное оценивание, онлайн-ресурсы, процесс иноязычного образования, языковая компетенция, среда обучения, учебный процесс.

USE OF SOCIAL MEDIA TOOLS ON THE MOODLE PLATFORM TO INCREASE THE EFFICIENCY OF THE TEACHING PROCESS WHEN LEARNING THE DISCIPLINE “RUSSIAN AS A FOREIGN LANGUAGE”

© Author(s) 2021

CHIRKOVA Vera Michailovna, candidate of pedagogical sciences, senior lecturer of the department of “Russian language and speech culture”

Kursk State Medical University

(305041, Russia, Kursk, Karl Marx Street, 3, e-mail: michutka.2010@yandex.ru)

Abstract. The purpose of this article is to consider the opportunities that provide foreign students with social networking tools on the Moodle platform when studying the discipline “Russian as a foreign language”, in particular the “Forum” module. In the article, the author highlights the problem of introducing social networks into the process of foreign language education as a teaching tool, and also analyzes the prospects for their further use in teaching language disciplines. After analyzing the scientific works devoted to this issue, the author comes to the conclusion that, despite the existing positive experience of using various online resources in foreign language learning, there is no single methodology for integrating social networks into the process of learning a foreign language. The article uses the methods of complex theoretical and descriptive analysis. This study describes experience using social media tools to complement traditional language learning classes on the Moodle platform. It can be configured as a secure site where students logged in to access resources and courses can develop their skills, acquire knowledge and monitor their performance through e-assessment. The author of the article notes that communication in a social environment plays a key role in the development of students’ language competence. The social media tools selected for this study have taken student interaction in the target language to a new level. This is especially important for foreigners studying Russian who were torn out of the language environment by the announced covid19 pandemic and continued their studies in their homeland, no longer being able to communicate with native speakers. Finally, the author concludes that an important issue is also the professional training of teachers to include and use the possibilities of social networks in the curriculum.

Keywords: Moodle, social media tools, foreign students, Russian as a foreign language, e-assessment, online resources, the process of foreign language education, language competence, learning environment, educational process.

Постановка проблемы в общем виде и ее связь с важными научными и практическими задачами.

Появление инструментов Web 2.0, которые побуждают пользователей создавать контент и обмениваться опытом и мнениями, предоставило преподавателям иностранных языков уникальную возможность использовать аутентичную среду для развития коммуникативной компетенции своих учащихся. В высшем образовании уже на протяжении нескольких десятилетий наблюдается значительный рост использования социальных сетей в качестве инстру-

мента обучения. Несмотря на то, что преподаватели иностранных языков имеют опыт использования различных онлайн-ресурсов в своем обучении, единой методики интеграции социальных сетей в процесс изучения иностранного языка не существует. Однако, поскольку одной из ключевых целей обучения языку остается облегчение взаимодействия и общения между людьми, преподавателям иностранного языка следует внимательнее присмотреться к возможности использования данных инструментов аутентичного общения на своих занятиях.

Анализ последних исследований и публикаций, в которых рассматривались аспекты этой проблемы и на которых обосновывается автор; выделение неразрешенных ранее частей общей проблемы. В настоящее время в отечественной и зарубежной литературе существует большое количество научных работ, посвященных вопросам использования возможностей социальных сетей в образовательном процессе. [1-6]. Говоря об использовании социальных сетей в высшем медицинском образовании И.К. Ельский, Н.Л. Смирнов, А.А. Васильев отмечают, что наблюдается тревожная тенденция уравнивания ценности доступа научной информации из книг и интернета. Особую тревогу вызывает тот факт, что при подготовке к практическим занятиям студенты-медики в большинстве своем предпочитают использовать социальные сети для быстрого поиска ответа на вопрос, нежели обращаться к печатным источникам. Авторы утверждают, что мгновенно найденная информация не усваивается должным образом, что подтверждает повторный опрос по данной теме на следующий день [7]. Многие зарубежные исследователи рассматривают преимущества и недостатки использования ресурсов, которые предоставляют социальные сети, в процессе изучения той или иной дисциплины [8-15].

Отмечая преимущества применения социальных сетей в образовательном процессе, Т.В. Ильиных разделяет их на несколько категорий, которые включают: 1) преимущества для обучения в виде продуктивности и эффективности работы, благодаря обмену информацией и ресурсами; 2) преимущества для социального общения студентов, которое обеспечивает более активное участие в учебном процессе за счет повышения мотивации; 3) преимущества для вузов, гарантирующие расширение межвузовского взаимодействия и поддержки за счет создания сообществ за пределами учебной среды [16].

И.Б. Бичева, исследуя средства повышения эффективности образовательной деятельности при помощи использования системы Moodle, отмечает, что использование и сочетание различных элементов курса (глоссарий, ресурс, задание, форум, wiki, урок, тест и др.) обеспечивает соответствие целей и задач учебной дисциплины с формами обучения [17].

Обосновывается актуальность исследования. Внедрение виртуальных образовательных инструментов в систему высшего образования изменило способы вовлечения учащихся в учебную деятельность. Появление смартфонов, планшетных компьютеров и других гаджетов означает, что студенты всегда могут находиться на связи, обмениваться информацией, публиковаться, играть, работать и учиться в сети. Однако нельзя предполагать, что учащиеся осознают педагогическую ценность данных инструментов. Задача преподавателей – показать учащимся, как можно использовать социальные сети для достижения эффективных результатов в обучении.

Формирование целей статьи (постановка задания). Цель статьи состоит в рассмотрении возможностей, которые предоставляют иностранным учащимся инструменты социальных сетей на платформе Moodle при изучении дисциплины «Русский язык как иностранный», в частности модуль «Форум» и исследовании способов внедрения и дальнейшего использования их в системе языкового образования.

Используемые методы, методики и технологии. В статье использованы методы комплексного теоретического и описательного анализа. В данном исследовании студентам было предоставлено несколько инструментов социальных сетей в дополнение к традиционным занятиям изучения языка на платформе Moodle, при помощи которой происходит обучение иностранных студентов-медиков в Курском государственном медицинском университете. Реализация образовательной программы по иностранному языку (русскому) данной категории учащихся с начала весеннего семестра 2020 года осуществляется посредством электронного обучения и дистанционных

образовательных технологий. Хотя участники нашего исследования используют платформу Moodle в качестве инструмента управления курсами в течение долгого периода времени, и она им хорошо знакома, в процессе своего обучения они не имели опыта обращения с социальными инструментами, которые может предоставить данная платформа.

Изложение основного материала исследования с полным обоснованием полученных научных результатов.

Социальные сети можно определить как группу интернет-приложений, строящихся на идеологической и технологической основе Web 2.0 и позволяющих создавать и обмениваться пользовательским контентом.

Moodle (модульная объектно-ориентированная динамическая среда обучения) опирается на социальный конструктивистский подход к обучению, а также включает в себя ряд инструментов социальных сетей, заранее установленных, таких как, форумы, вики, блоги и чаты. Инструменты способствуют как индивидуальному, так и совместному обучению и обогащают учебную среду студентов и преподавателей. В Moodle учащийся – это тот, кто накапливает знания и умения самостоятельно и позволяет социальным взаимодействиям играть большую роль в определении того, как строятся эти знания. Поскольку Moodle можно настроить как безопасный сайт, на котором студенты должны войти в систему для доступа к ресурсам, он предоставляет всем участникам безопасную среду, в которой они могут развивать свои умения, приобретать знания и следить за результатами своей деятельности посредством электронного оценивания. Именно поэтому исследование социального взаимодействия среди студентов на данной образовательной платформе и стало предметом нашего исследования.

Модуль «Форум», который включен в Moodle, предполагает общение среди студентов и преподавателей в асинхронном режиме, т.е. в течение всего изучения дисциплины у участников есть возможность делиться своими мнениями, публикуя свои мысли. Тип форума можно выбрать, так как их существует несколько. Преподаватель дает разрешение на прикрепление файлов к информации на форуме. Прикрепленные изображения отображаются в сообщении форума. Студенты могут подписаться на предложенный форум, чтобы через уведомление узнавать о новых появившихся сообщениях. Преподаватель самостоятельно устанавливает режимы подписки: добровольный, обязательный, автоматический или полностью запретить подписки. В случае необходимости учащимся может быть запрещено размещать более назначенного количества сообщений на форуме за заданный период времени. Оценивание сообщений форума может носить равноправный характер, то есть оцениваться как преподавателями, так и студентами. Для формирования окончательной оценки баллы могут быть объединены.

Форумы на платформе Moodle способны реализовать несколько педагогических целей: 1) создание пространства для общения студентов и преподавателей вместе или отдельно преподавателей, при помощи функции «скрытый форум»; 2) информирование учащихся о новостях курса с использованием принудительной подписки; 3) обсуждение материалов курса или текстов для чтения при изучении иностранных языков; 4) проведение консультаций, где студенты могут задать вопрос преподавателю, а также помочь друг другу советом; 5) для осуществления дополнительной деятельности, например, для обсуждения проектного задания, которое выполняют некоторые участники курса.

Как показывает практика применения модуля «форум» при преподавании дисциплины «Русский язык как иностранный» студентами-медиками, деятельность на форуме позволяет учащимся и преподавателям обмениваться идеями, оставляя комментарии в рамках изучаемой темы, делая общение на иностранном языке более целенаправленным. В сообщениях на форуме могут быть добавлены также файлы мультимедиа и фото, что делает общение

более непринужденным, таким как в привычных и часто используемых студентами социальных сетях, например Facebook и Instagram. С этой же целью преподаватель решает учащимся оценивать сообщения друг друга.

Считаем целесообразным отметить, что учащимся потребовалось некоторое время, чтобы адаптироваться к использованию инструментов социальных сетей в образовательном контексте на платформе Moodle. Большинство иностранных студентов воспользовались предоставленными возможностями обучения и использовали имеющиеся в их распоряжении инструменты для развития своих языковых навыков по русскому языку. Также необходимо уточнить, что одним из основных преимуществ использования инструментов Web 2.0 является создание «благоприятной среды обучения». Студентам понравилось заниматься предложенной деятельностью, делиться своими мнениями и идеями на форуме, оценивать сообщения участников, несмотря на то, что общение на изучаемом языке было направлено только на темы, включенные в учебный курс. В целом положительный результат данного исследования будет способствовать интеграции других инструментов социальных сетей в систему образования.

Сравнение полученных результатов с результатами в других исследованиях. Педагогические исследования, связанные с обязательным использованием инструментов Web 2.0 в высшем профессиональном образовании, находятся в начальной стадии развития; поэтому рано говорить о какой-либо результативности внедрения и использования данных инструментов при преподавании и изучении учебных курсов в высших учебных заведениях. Научные труды носят рекомендательный характер по включению инструментов Web 2.0 в образовательный процесс в качестве дополнения к традиционному преподаванию дисциплин [18-26]. Переломным моментом явилась ситуация с всеобщим дистанционным образованием, после чего значительно изменилось мнение научного сообщества о способах и методах обучения.

Выводы исследования. Общение в социальной среде играет ключевую роль в развитии языковой компетенции учащихся. Инструменты социальных сетей, выбранные для данного исследования, облегчили взаимодействие в студенческой среде на изучаемом языке, что необходимо для повышения уровня владения иностранным языком. Это особенно важно для изучающих русский язык иностранцев, которые были вырваны из языковой среды вследствие объявленной пандемии COVID -19 и продолжили обучение у себя на родине, не имея больше возможности общаться с носителями языка.

Перспективы дальнейших изысканий в данном направлении. Поскольку эта статья основана на небольшом исследовании, любые выводы об успешности использования нескольких инструментов социальных сетей для изучения языка являются предварительными. Дальнейшие исследования с большей группой иностранных учащихся разного уровня, возраста и происхождения позволят сделать более исчерпывающие выводы о преимуществах выбора методического подхода, использующего инструменты социальных сетей для изучения русского языка как иностранного.

Дальнейшего изучения требуют вопросы отбора инструментов социальных сетей для обязательного использования при преподавании языковых дисциплин. Важным вопросом в этой связи является профессиональная подготовка преподавателей по включению и использованию возможностей социальных сетей в учебный курс.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Ryan, S. D., Magro, M. J., & Sharp, J. H. (2011). Exploring educational and cultural adaptation through social networking sites. *Journal of Information Technology Education*, 10, 1–16.
2. Чиркова В.М. Роль образовательных информационных средств в процессе преподавания иностранных языков в высших учебных заведениях // Региональный вестник. 2020. № 6 (45). С. 65–67.
3. Ean, L. C., & Lee, T. P. (2016). Educational Use of Facebook by Undergraduate Students in Malaysia Higher Education: A Case Study of a Private University. *Social Media and Technology*, 1(1), 1–8.
4. Итинсон К.С., Чиркова В.М. К вопросу об эффективности ис-

пользования электронных ресурсов в процессе обучения иностранных студентов в медицинском вузе // Балтийский гуманитарный журнал. 2019. № 1 (26). С. 233–236.

5. Девдариани Н.В., Васенкова Л.Е. Русский язык как иностранный: информационно-коммуникационные технологии в процессе преподавания. Сборник трудов Всероссийской научно-учебной конференции с международным участием, посвященной 82-й годовщине КГМУ. Под редакцией В.А. Лазаренко, П.В. Калущко, П.В. Ткаченко, А.И. Овод, Н.Б. Дрёмовой, Н.С. Степанова. 2017. С. 192–195.
6. Ковынева И.А., Петрова Н.Э., Мельникова Т.Н. Аудиовизуальные средства в процессе языковой подготовки иностранных студентов-медиков. В сборнике: Беларусь - Индия - Россия: сотрудничество в области преподавания русского языка как иностранного. Материалы интернет-конференции. Минск. 2019. С. 87–93.
7. Ельский И.К., Смирнов Н.Л., Васильев А.А. Социальные сети в системе высшего медицинского образования // Университетская клиника. 2020. № 2 (35). С. 145–148.
8. Kyriacou, C., & Zuin, A. (2015). Cyberbullying of Teachers by Students on YouTube: Challenging the Image of Teacher Authority in the Digital Age. *Research Papers in Education*, 31(3), 255–273.
9. Yakin, I., & Tinmaz, H. (2013). Using Twitter as an Instructional Tool: A case Study in Higher Education. *TOJET: Turkish Online Journal of Educational Technology*, 12(4), 209–218.
10. Smith, E. E. (2016). "A Real Double-edged Sword:" Undergraduate Perceptions of Social Media in their Learning. *Computers & Education*, 103, 44–58. doi:10.1016/j.compedu.2016.09.009
11. Sendurur, P., Sendurur, E., & Yilmaz, R. (2015). Examination of the Social Network Sites Usage Patterns of Preservice Teachers. *Computers in Human Behavior*, 51, 188–194. doi:10.1016/j.chb.2015.04.052
12. Schwarz, B., & Caduri, G. (2016). Novelities in the Use of Social Networks by Leading Teachers in their Classes. *Computers & Education*, 102, 35–51. doi:10.1016/j.compedu.2016.07.002
13. Miller, R., & Melton, J. (2015). College Students and Risk-taking Behaviour on Twitter versus Facebook. *Behavior & Information Technology*, 34(7), 678–684. doi:10.1080/0144929x.2014.1003325
14. Mikulec, E. A. (2012). Professional Faces: Pre-service Secondary Teachers' Awareness of Issues of Self-disclosure on Social-networking Sites. *Current Issues in Education*, 15(3), 1–16. Retrieved from <https://cie.asu.edu/ojs/index.php/cieasu/article/view/938/375>
15. De Martino M., Gushchina Yu.Sh., Boyko Z.V., Magnanini A., Sandor I., Guerrero Perez B.A., Isidori E. Self-organisation in lifelong learning: theory, practice and implementation experience involving social networks and a remote format RUDN // *Journal of Psychology and Pedagogics*. 2020. T. 17. № 3. С. 373–389.
16. Ильинских Т.В. Преимущества и недостатки применения социальных сетей в образовании (из опыта работы СЗИУ РАНХиГС) *Modern Science*. 2020. № 10-1. С. 296–300.
17. Бычева И.Б. Использование системы Moodle как средства повышения эффективности образовательной деятельности // Современные научные исследования и инновации. 2015. № 5. Ч. 4 [Электронный ресурс]. URL: <https://web.snauka.ru/issues/2015/05/46485> (дата обращения: 23.04.2021).
18. Итинсон К.С. Роль социальных сетей в обучении студентов высших учебных заведений // Региональный вестник. 2020. № 9 (48). С. 52–53.
19. Собирова Г. Э. Преимущества и недостатки дистанционного обучения в высших учебных заведениях // *Academic research in educational sciences*. 2021. № Special Issue 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/preimuschestva-i-nedostatki-distantsionnogo-obucheniya-v-vysshih-uchebnyh-zavedeniyah> (дата обращения: 05.05.2021).
20. Кириллова А.В., Усатова И.Ю. Влияние COVID-19 на психологический комфорт обучающихся иностранному языку в дистанционном формате в вузе // Балканское научное обозрение. 2020. Т. 4. № 4 (10). С. 29–32.
21. Богданова А.В., Глазова В.Ф., Коростелев А.А. Современные тенденции в организации учебного процесса при обучении студентов педагогических направлений подготовки с применением дистанционных образовательных технологий // Балтийский гуманитарный журнал. 2019. Т. 8. № 2 (27). С. 21–24.
22. Невраева Н.Ю., Быстрой Е.Б., Кабанов А.М., Савельева Н.Х., Сорокина Н.И. Методика организации учебных занятий у аспирантов для сдачи экзамена по английскому языку // Гуманитарные балканские исследования. 2020. Т. 4. № 1 (7). С. 38–42.
23. Куликова И.В. Информационные технологии как компонент учебного процесса на примере обучения иностранным языкам // XXI век: итоги прошлого и проблемы настоящего плюс. 2017. № 5–6 (39–40). С. 163–168.
24. Зубренкова О.А., Лисенкова Е.В., Зубенко Д.П., Косс Е.А. Информационные технологии как необходимый элемент организации учебного процесса образовательных учреждений // *Азимут научных исследований: экономика и управление*. 2020. Т. 9. № 2 (31). С. 172–175.
25. Павличева Е.Н. Развитие информационных ресурсов для обеспечения непрерывного образования и передачи знаний в технических университетах // XXI век: итоги прошлого и проблемы настоящего плюс. 2020. Т. 9. № 3 (51). С. 50–55.
26. Дмитриева Д.Д. К вопросу о дистанционных формах организации воспитательной работы в вузе // Региональный вестник. 2020. № 8 (47). С. 65–66.

Статья поступила в редакцию 30.05.2021

Статья принята к публикации 27.08.2021