

УДК 371.015

DOI: 10.26140/bg23-2019-0804-0003

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

© 2019

Барышникова Елена Викторовна, кандидат педагогических наук,
доцент кафедры теоретической и прикладной психологии
Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет
(454080, Россия, Челябинск, пр. Ленина, 69, e-mail: e.v.baryshnikova@mail.ru)

Аннотация. В соответствии с новыми образовательными стандартами высшего образования профессиональная подготовка психолога в сфере образования предполагает его готовность к реализации различных типов профессиональной деятельности. Среди них особое значение приобретает сопровождение образовательного процесса обучающихся, эффективной реализации которого способствует применение психологом в сфере образования психолого-педагогических технологий. В связи с этим в данной статье обосновывается актуальность применения психологом в сфере образования как психологических, так и педагогических технологий. Дается определение психолого-педагогических технологий. Представлен анализ психолого-педагогических технологий психолога в сфере образования. На конкретных примерах уточняются особенности применения психолого-педагогических технологий, способствующих успешному осуществлению профессиональной деятельности психолога в сфере образования. Результаты проведенного теоретического исследования позволили автору определить психолого-педагогические технологии, позволяющие достичь психологу в сфере образования положительных результатов в решении профессиональных задач. Основные положения и сформулированные выводы в статье могут быть полезны всем субъектам образования, профессиональная деятельность которых направлена на решение психолого-педагогических проблем. Проведенное теоретическое исследование позволяет сделать вывод о важности реализации психологом в сфере образования психолого-педагогических технологий и необходимости дальнейшего научного исследования в этом направлении.

Ключевые слова: технологии, психолого-педагогические технологии, профессиональная деятельность, профессиональная деятельность психолого-педагогического направления, психолог в сфере образования, педагог-психолог.

PSYCHO-PEDAGOGICAL TECHNOLOGIES IN THE PROFESSIONAL ACTIVITIES OF THE PSYCHOLOGIST IN THE FIELD OF EDUCATION

© 2019

Baryshnikova Elena Viktorovna, candidate of pedagogical sciences, associate professor
of the department of Theoretical and Applied Psychology
South-Ural State Humanitarian Pedagogical University
(454080, Russia, Chelyabinsk, Lenin Ave., 69, e-mail: e.v.baryshnikova@mail.ru)

Abstract. At present, in accordance with the new educational standards of higher education training of psychologists in education implies its willingness to implement different types of professional activity. Among these, particular importance attaches to the accompaniment of the educational process, the effective implementation of which contributes to the application of psychological and pedagogical technologies. Therefore this article is justified by the relevance of applying the psychologist in the field of education as a psychological and pedagogical technologies. Define psycho-pedagogical technologies. An analysis of psychological-pedagogical technologies of the psychologist in the field of education. Examples of refined features of psycho-pedagogical technologies conducive to the successful implementation of the psychologist's professional activity in the field of education. The results of theoretical research allowed the author to determine the psycho-pedagogical technology, psychologist to achieve positive results in the field of education in solving professional tasks. The main provisions and formulated conclusions in the article can be useful to all subjects of education, whose professional activity is aimed at solving psychological and pedagogical problems. Carried out theoretical study reveals importance of implementing educational psychologist in the psycho-pedagogical technologies and the need for further scientific research in this direction.

Keywords: technology, psycho-pedagogical technologies, professional activity, professional activities of pedagogical-psychological directions, teacher-psychologist.

Постановка проблемы в общем виде и ее связь с важными научными и практическими задачами. Проблема изучения психолого-педагогических технологий психолога в сфере образования (педагога-психолога) является актуальной. Ее актуальность обусловлена необходимостью применения психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности для решения возникающих проблем у субъектов образовательного процесса и находит отражение в новом образовательном стандарте по психолого-педагогическому направлению подготовки (ФГОС 3++). Профессиональная деятельность психолога в сфере образования в соответствии с указанным стандартом предполагает реализацию следующих типов деятельности: педагогического, проектного, методического, организационно-управленческого, культурно-просветительского, сопровождения. В связи с этим для эффективного решения профессиональных задач психологу в сфере образования необходимо применять не только психологические, но и педагогические технологии. Именно разнообразное сочетание педагогических и психологических технологий позволит педаго-

гу-психологу целенаправленно решать поставленные задачи. Потому для успешного осуществления профессиональной деятельности педагогу-психологу необходимо знание особенностей применения психолого-педагогических технологий.

Анализ последних исследований и публикаций, в которых рассматривались аспекты этой проблемы и на которых основывается автор; выделение неразрешенных ранее частей общей проблемы. В теории и практике психолого-педагогических исследований данная проблема рассматривается прежде всего в аспекте подготовки психолога в сфере образования к реализации профессиональной деятельности психолого-педагогического направления. Теоретической основой исследования профессиональной деятельности педагога-психолога являются работы Б.Г. Ананьева, М.Р. Битяновой, И.В. Вачкова, А.А. Деркача, И.В. Дубровиной, Э.Ф. Зеера, Е.П. Ильина, В.Н. Карандашева, Е.А. Климова, Н.В. Кузьминой, А.К. Марковой, Р.В. Овчаровой, Н.С. Пряжниковой, В.Б. Успенского, В.Д. Шадрикова, Е.Н. Шиянова и др.

На основе анализа психолого-педагогической литературы можем отметить, что проблема профессиональной подготовки психолога в сфере образования рассматривается также в аспекте изучения профессионально важных качеств будущего специалиста [1-4], его профессиональной компетентности [5, 6], психолого-педагогических условий в подготовке психолога в сфере образования к осуществлению профессиональной деятельности [7, 8, 9]. Отметим, что технологии в сфере психолого-педагогического образования раскрываются в работах таких ученых, как И.А. Баевой [10], Н.С. Белоусовой [11], М.Р. Битяновой [12], Н.М. Борытко [13], О.И. Ваганова [14], Т.Ю. Киселевой [15], С.С. Корнеевским [16], Р.В. Овчаровой [17], Г.В. Тереховой [18] и др. [19-22]. Некоторые аспекты данной проблемы рассмотрены нами в статье, посвященной инновационным технологиям в подготовке будущих педагогов-психологов [23]. Несмотря на достаточный опыт в изучении указанной проблемы, аспект исследования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности психолога в сфере образования остается недостаточно исследованным. Вместе с тем успешное решение профессиональных задач психологом в сфере образования требует применение психолого-педагогических технологий, направленных на достижение положительных результатов в осуществлении профессиональной деятельности психолого-педагогического направления.

Формирование целей статьи (постановка задания). С учетом сказанного целью данной статьи является ознакомление с психолого-педагогическими технологиями, применяемыми психологом в сфере образования в профессиональной деятельности.

Изложение основного материала исследования с полным обоснованием полученных научных результатов. Современный этап развития практической психологии отмечается применением педагогом-психологом разнообразных технологий в профессиональной деятельности. Вслед за доктором психологических наук Р.В. Овчаровой под технологией рассматриваем рациональную последовательность использования инструментария с целью достижения качественных результатов труда [17]. В психолого-педагогической литературе не существует единых подходов к разделению технологий на педагогические и психологические. По мнению доктора психологических наук Р.В. Овчаровой, педагогические и психологические технологии различаются своей направленностью. Так, педагогические технологии направлены на формирование сознания, поведения и деятельности субъектов образования. Психологические технологии направлены на решение психологических задач путем применения диагностических, коррекционно-развивающих и профилактических методов и средств. Их особенностью является ориентация субъектов образовательного процесса на усвоение психологических знаний, развитие умений, необходимых для осуществления психической деятельности и выстраивания межличностных отношений, а также для исследования личностных свойств.

Как отмечает Р.В. Овчарова, характерными признаками педагогической и психологической технологии являются единство целей, содержания, форм, методов и результатов деятельности, а также совокупность методов взаимодействия с объектами и методов проектирования этого взаимодействия.

Приведем перечень технологий, которые по своей направленности можно отнести как к педагогическим, так и психологическим:

- технология «ГРИЗ» (Г.С. Альтшуллер, А.А. Нестеренко, Г.В. Терехова, А.Б. Селюцкий, В.И. Филатов, Т.А. Сидорчук, А.В. Корзун, Н.М. Шустерман);
- технология группового тренинга И.В. Вачкова;
- гуманно-личностная технология Ш.А. Амонашвили;
- личностно ориентированная технология (Е.В. Бондаревская, И.С. Якиманская);

- программированная технология В.П. Беспалько;
- технология контекстная А.А. Вербицкого;
- технология коллективной творческой деятельности (И.П. Волков и И.П. Иванов);
- технология педагогической поддержки О.С. Газмана;
- технология проблемного обучения (А.М. Матюшкин, М.И. Махмутов);
- технология свободного воспитания (Р. Штейнер, М.А. Монтессори);
- технология гуманного коллективного воспитания В.А. Сухомлинского;
- игровая технология (М.Р. Битянова, Б.П. Никитин, Д.Б. Эльконин);
- информационно-коммуникативная технология Г.К. Селевко;
- технология дифференцированного обучения В.В. Фирсова;
- технология опережающего обучения С.Н. Лысенковой;
- технология совместного творческого воспитания С.Т. Шацкого;
- технология самоопределения личности А.Н. Тубельского;
- технология активного слушания Ю.Б. Гиппенрейтер;
- технология индивидуализации обучения (А.С. Границкая, В.Д. Шадриков);
- технология развивающего обучения (Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов);
- технологии психолого-педагогического сопровождения М.Р. Битяновой.

Не претендуя на исчерпывающее рассмотрение всех указанных выше психолого-педагогических технологий, раскроем некоторые из них, являющиеся наиболее актуальными в профессиональной деятельности педагога-психолога.

Кандидат психологических наук М.Р. Битянова предлагает в профессиональной деятельности психолого-педагогического направления применять технологии психолого-педагогического сопровождения. К ним она относит технологии по результатам проведенной диагностической работы и по индивидуальному запросу [12, 13]. Как отмечает М.Р. Битянова, технология психолого-педагогического сопровождения по результатам проведенной диагностической работы предполагает следующие этапы:

- 1) подготовительный этап (подготовка к консилиуму): проведение диагностической работы и подготовка необходимых материалов к консилиуму;
- 2) основной этап (участие в консилиуме): предоставление участникам консилиума необходимой информации по конкретным учащимся и участие в планировании основных направлений работы по сопровождению конкретных учащихся;
- 3) заключительный этап (реализация решений консилиума): проведение коррекционно-развивающих мероприятий, консультаций с учащимися, организация консультаций с педагогами и родителями, администрацией, социально-диспетчерская работа, психологическое просвещение.

Технология психолого-педагогического сопровождения по индивидуальному запросу от учащегося, законных представителей учащегося или педагога предполагает также несколько этапов:

- 1) непосредственная работа с «автором» запроса по решению возникшей проблемы;
- 2) совместная работа с запросом с педагогом и (или) родителями в зависимости от содержания проблемы (возможно проведение дополнительных мероприятий: диагностической работы, консультирования или коррекционной работы с учащимися);
- 3) привлечение классного руководителя и (или) зауча для решения возникшей проблемы (проведение вос-

питательной работы, организация методической помощи со стороны завуча и др.);

4) совместная работа по запросу с участием администрации;

5) работа по запросу совместно с внешними представителями образования или представителем исполнительной власти.

Значительный интерес в деятельности практического психолога в сфере образования представляет гуманно-личностная технология доктора психологических наук, грузинского педагога Ш.А. Амонашвили. Особенностью этой технологии является гуманистическая направленность, применение методов объяснительно-иллюстративных, игровых методов, реализация индивидуального подхода, опора на принцип «продолжения жизни ребенка на уроке», принцип «установления деловых отношений с детьми», принцип «ведения урока в соответствующем темпе», принцип уважения личности, активности и самостоятельности, принцип индивидуализации обучения, воспитывающий характер обучения, сотрудничество, принцип «обучения без отметок» [24].

Важное значение в работе психолога в сфере образования приобретает технология поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина, Д.Б. Эльконина, Н.Ф. Талызиной, которая позволяет учащимся осваивать учебный материал в индивидуальном темпе и обеспечивает контроль качества выполнения как действия в целом, так и его отдельных операций. Данная технология подробно была нами рассмотрена в учебном пособии [25].

В психолого-педагогической литературе отмечается огромная значимость для психического развития обучающихся эффективного стиля общения [26, 27, 28]. В этом отношении важным, на наш взгляд, являются определенные техники общения, которые оказывают психологическую поддержку, развивают Я-концепцию обучающихся, адекватную самооценку и уверенность в собственных силах. Так, в последнее время довольно популярной становится технология активного слушания доктора психологических наук Ю.Б. Гиппенрейтер, включающая «Я-сообщение» [26]. Последовательность этапов реализации данной техники следующая:

1) повернуться лицом к собеседнику (желательно находиться на одном уровне);

2) повторить фразу собеседника;

3) держать паузу;

4) повторить услышанное, тем самым показывая, что собеседника вы понимаете;

5) обозначить чувство собеседника («Чувствую, что обижен», «Что-то случилось?») или назвать переживание («Ты огорчен», «Тебе больно»).

Наибольший интерес в профессиональной деятельности психолого-педагогического направления представляет также технология решения конфликтов Ю.Б. Гиппенрейтер [27]. Приведем пример последовательности ее реализации:

1. Прояснение конфликтной ситуации. Выслушиваются обе конфликтующие стороны и уточняется их проблема.

2. Сбор предложений. Находятся пути решения конфликтной ситуации. Этот этап начинается с вопроса: «Как же нам быть?», «Что же нам придумать?» или: «Как нам поступить?». Дается возможность высказаться каждому (варианты решения проблемы конфликтующих сторон можно записать).

3. Оценка предложений и выбор наиболее приемлемого. На этом этапе проходит совместное обсуждение предложений. Выбирается то предложение, которое устраивает всех.

4. Детализация принятого решения.

5. Выполнение решения, проверка.

Для примера приведем диалог мамы и ребенка, который отказывается есть овсяную кашу:

– Тебе не нравится эта каша и ты сердись, когда

тебе ее дают (пауза, проявление конфликтной ситуации).

– Да. Не люблю.

– И ты хочешь, чтобы я тебе дала другую кашу (озвучивание желания ребенка). Тебе очень хочется другую кашу, но я не могу тебе это позволить. Ты очень хочешь другую кашу, но ты знаешь, если я тебе позволю другую кашу, тебе это нанесет вред (Я-сообщение). Я не могу тебе это позволить. Давай подумаем вместе, как тебе этому горю помочь (нахождение путей решения проблемы).

– Ну, хорошо. Я съем эту кашу, но только в последний раз (детализация принятого решения).

– Хорошо (выполнение решения).

Как видим, в данной ситуации взрослым был применен конструктивный способ решения проблемы. Сначала ребенка выслушали, затем уточнили, в чем состоит его проблема. Для решения конфликтной ситуации взрослым применялась техника «активное слушание». Именно эта техника направлена на взаимодействие и сотрудничество с собеседником через умение слушать и обозначение им переживаемого чувства. Только после этого взрослый сказал о своем желании или проблеме, используя форму Я-сообщения.

Для установления благоприятного взаимодействия субъектов образовательного процесса доктором психологических наук И.В. Дубровиной предлагается техника эффективного общения, рефлексивного слушания и «Я-сообщения». Под эффективным общением ею понимается принятие той информации, которую сообщает собеседник, принятие его чувств и отказ от осуждения. Рефлексное слушание в отличие от эффективного общения не позволяет выразить свои мысли и чувства собеседнику, однако оно помогает получить обратную связь и понять то, что было услышано. Техника «Я-сообщения», как считает И.В. Дубровина, оказывается более эффективной в общении, поскольку позволяет без обвинений и претензий к поведению собеседника высказывать свои чувства и вместе с тем показывать, что взрослый неравнодушен к собеседнику. Например, в ситуации, когда учащиеся разговаривают на уроке, вместо сообщения «Ты ведешь себя шумно», эффективнее сообщение: «Вы, наверное, устали, но, когда шумят, мне трудно объяснять урок».

Приведем пример применения техники «Я-сообщения» в ситуации, представленной в учебном пособии [29].

«Катя отправляется в школу холодным утром, надев лишь жакетик.

– Надень пальто, – говорит мать. – Этот жакет слишком легкий для такой погоды.

– Не хочу! – отвечает дочь.

– Мы ведь оба не хотим, чтобы ты простудилась? Не правда ли? – говорит мать. – Пойми, я искренне за тебя волнуюсь. Войди, пожалуйста, в мое положение и посоветуй, что делать с таким ребенком?

– Хорошо, давай я надену под жакет свитер.

– Прекрасно, – соглашается мать».

Таким образом, техника «Я-сообщения» позволила взрослому без упрек и критики, без приказаний и обвинений, в необидной для ребенка форме выразить свои чувства. Также эта техника позволила ребенку узнать ощущения и искренность чувств взрослого. Вместе с тем она позволяет наладить отношения, улучшить взаимопонимание между собеседниками или конфликтующими сторонами, помочь ребенку в приобретении самостоятельности и ответственности за свои поступки и действия.

Итак, для успешного осуществления профессиональной деятельности психологу в сфере образования необходимо применять различные педагогические и психологические технологии.

Выводы исследования и перспективы дальнейших изысканий данного направления. По результатам проведенного исследования сформулированы следующие

ВЫВОДЫ:

1) под психолого-педагогическими технологиями психолога в сфере образования понимается совокупность форм, методов, способов, приемов, последовательно используемых им в профессиональной деятельности для решения профессиональных задач и достижения прогнозируемого образовательного результата;

2) владение современными психолого-педагогическими технологиями позволяет психологу в сфере образования качественно решать поставленные задачи;

3) наряду с рассмотренными вопросами, раскрывающими теоретические аспекты применения психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности психолога в сфере образования, возникают новые проблемы, связанные с дальнейшей разработкой теоретических основ организации профессиональной деятельности психолого-педагогического направления, с реализацией инновационных технологий и повышением качества профессиональной подготовки будущих психологов в сфере образования.

Проведенное исследование не является исчерпывающим. Перспективой дальнейшего исследования может быть конкретизация инновационных психолого-педагогических технологий и выявление условий их реализации в профессиональной деятельности психолого-педагогического направления.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Долгова В.И., Шаяхметова В.К. Формирование профессионально важных качеств педагога-психолога. Челябинск: ВСГАО, 2013. 175 с.
2. Сладкова И.А. Проблема личностной готовности к профессиональной деятельности будущих педагогов-психологов // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2017. Т. 6. № 3 (20). С. 342-346.
3. Психологические основы профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: хрестоматия / Е.А. Климов. URL: <http://www.iprbookshop.ru/7465> (дата обращения: 15.07.2019).
4. Эстерле А.Е. Соотношение готовности к профессиональному саморазвитию и реальной вовлеченности в профессиональное саморазвитие у педагогов-психологов // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2016. Т. 5. № 4 (17). С. 441-445.
5. Барышникова Е.В. Профессиональная компетентность будущих педагогов-психологов: монография. Челябинск: Изд-во Юж.-Урал. гос. гуман.-пед. ун-та, 2017. 239 с.
6. Барышникова Е.В. Принципы обучения психологии в профессиональной подготовке будущих педагогов-психологов // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2018. Т. 7. № 3 (24). С. 27-30.
7. Дубровина И.В. О профессиональной подготовке практического психолога образования // Психологическая наука и образование. 2012. № 1. С. 1-8.
8. Варфоломеева Т.П., Хамзина Д.Ф. Социальные ценности и установки студентов-психологов на начальном и завершающем этапе обучения // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2014. № 3 (8). С. 17-19.
9. Карымова О.С. Особенности профессиональной идентичности будущих психологов // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2017. Т. 6. № 2 (19). С. 248-251.
10. Баева И.А. Технологии обеспечения психологической безопасности в социальном взаимодействии как составляющие профессиональной компетентности выпускника психолого-педагогического профиля // Вестник Герценовского университета. 2012. № 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologii-obespecheniya-psihologicheskoy-bezopasnosti-v-sotsialnom-vzaimodeystvii-kak-sostavlyayuschie-professionalnoy> (дата обращения: 04.08.2019).
11. Белоусова Н.С. Психолого-педагогические технологии коррекции детско-родительских отношений // Педагогическое образование в России. 2013. № 5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskie-tehnologii-korreksii-detsko-roditelskih-otnosheniy> (дата обращения: 04.08.2019).
12. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. М.: Совершенство, 1998. 298 с.
13. Борытко Н.М. Педагогические технологии. Волгоград: Изд-во ВГИПК РО, 2006. 59 с.
14. Ваганова О.И., Гладкова М.Н., Трутанова А.В. Формирование проектной компетенции будущих бакалавров в вузе // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2017. Т. 6. № 3 (20). С. 51-54.
15. Киселева Т.Ю., Беловолова С.П. Арт-терапия как психолого-педагогическая технология // Сибирский педагогический журнал. 2010. № 11. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/art-terapiya-kak-psihologo-pedagogicheskaya-tehnologiya> (дата обращения: 04.08.2019).
16. Корнеев С.С. Инновационные психолого-педагогические технологии обучения и саморазвития личности // Вестник ЗабГУ. 2012. № 5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsionnye-psihologo-pedagogicheskie-tehnologii-obucheniya-i-samorazvitiya>

lichnosti (дата обращения: 04.08.2019).

17. Овчарова П.В. Технологии практического психолога образования. М.: ТЦ «Сфера», 2000. 448 с.
18. Терехова Г.В. Психолого-педагогическое сопровождение субъектов ТРИЗ-образования // Новое в психолого-педагогических исследованиях. 2014. № 4 (36). С. 140-148.
19. Bezliudnyi O.I., Kobulianska T.V. Модель формування готовності майбутніх психологів до роботи із сім'ями підлітків у процесі професійної підготовки // Балканско научно обозрение. 2017. № 1. С. 9-14.
20. Знаемская О.А. Обоснование модели подготовки бакалавров психолого-педагогического образования к коррекционно-развивающей работе в аспекте реализации профессионального стандарта «педагог-психолог» // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2016. Т. 5. № 2 (15). С. 61-65.
21. Kalinivska I.S. Model forming the future of psychology to work in inclusive educational institutions in professional training conditions // Научен вектор на Балканите. 2018. № 1. С. 48-50.
22. Федина Н.В., Васильева Е.М. Исследование готовности психологов к реализации федерального государственного стандарта дошкольного образования // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2016. Т. 5. № 3 (16). С. 316-318.
23. Барышникова Е.В. Инновационные технологии в подготовке будущих педагогов-психологов / Непрерывное педагогическое образование: глобальные и национальные аспекты: матер.-лы III Междунар. конгресса. Челябинск: Изд-во Юж.-Урал. гос. гуман.-пед. ун-та, 2017. С. 163-165.
24. Амонашвили Ш.А. Гуманная педагогика. М.: Амрита, 2010. 288 с.
25. Барышникова Е.В. Психология детей младшего школьного возраста. Челябинск: Изд-во Юж.-Урал. гос. гуман.-пед. ун-та, 2018. 174 с.
26. Гиппенрейтер Ю.Б. Чужда активного слушания. М.: Издательство АСТ, 2018. 190 с.
27. Гиппенрейтер Ю.Б. Чувства и конфликты. М.: Издательство АСТ, 2019. 159 с.
28. Практическая психология образования / под ред. И.В. Дубровиной. СПб.: Питер, 2009. 588 с.
29. Бордовская Н.В., Реан А.А. Педагогика. СПб.: Изд-во «Питер», 2000. 304 с.

Статья поступила в редакцию 12.08.2019

Статья принята к публикации 27.11.2019