

УДК 378.018.43
DOI: 10.26140/bgcz-2021-1003-0040



© 2020
AuthorID: 448794
SPIN: 7563-3025

РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ

ТАТАРИНОВ Константин Анатольевич, кандидат экономических наук, доцент кафедры
«Менеджмент, маркетинг и сервис»

Байкальский государственный университет
(664003, Россия, Иркутск, улица Ленина, 11, e-mail: tatarinov723@gmail.com)

AuthorID: 389185
SPIN: 2949-4509

МУЗЫКА Сергей Михайлович, кандидат биологических наук, доцент кафедры прикладной экологии
и туризма института управления природными ресурсами
Иркутский аграрный университет им. А.А. Ежевского
(664007, Россия, Иркутск, улица Тимирязева, 59, e-mail: ignitmuz@gmail.com)

Аннотация. Научно технические прогресс, наблюдаемый во всех сферах бытия, нашёл своё место и в высшем образовании. Стремительное развитие новой формы обучения – цифровое образование, позволяет преодолеть барьер доступа к знаниям, учёбе и одновременной работе в удобном индивидуальном темпе и в удобное время. Развитие новых образовательных технологий будет готовить людей к постоянным и неизбежным изменениям в их жизни и предъявлять к ним новые требования. Люди будут учиться всю свою жизнь и будет постоянно расти спрос на более гибкие формы обучения. Общество уже сейчас ждёт более лёгкого онлайн-доступа к большому количеству предложений от высшей школы. Сегодня блоги, социальные сети и совместно используемые мобильные приложения уже адаптированы к цифровому обучению, а студенты, родившиеся с «мышью в руке» воспринимают жизнь в виртуальном мире как нечто естественное. Дистанционное обучение – это междисциплинарная сфера, сочетающая в себе информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) и педагогику и помогающая эффективно учиться в любых условиях. Авторы в статье основной упор сделали на реальные трудности удалённого обучения и предложили пути их преодоления.

Ключевые слова: электронное обучение, интернет-образование, цифровые аборигены, дистанционное обучение, синхронное обучение, виртуальное обучение, академический преподаватель, эвристические формы обучения, индивидуализированный учебный процесс, самоконтроль, внутренняя мотивация, телеобучение, интерактивные уроки.

DEVELOPMENT OF ELECTRONIC LEARNING AT THE UNIVERSITY

© 2020

TATARINOV Konstantin Anatolyevich, Candidate of Economics, Associate Professor, Department of
Management, Marketing and Service
Baikal State University

(664003, Russia, Irkutsk, street Lenina 11, e-mail: tatarinov723@gmail.com)

MUSIC Sergey Mikhailovich, Candidate of Biological Sciences, Associate Professor, Department of Applied
Ecology and Tourism, Institute of Natural Resources Management
Irkutsk Agricultural University named after A.A. Ezhevsky
(664007, Russia, Irkutsk, 59 Timiryazev Street, e-mail: ignitmuz@gmail.com)

Abstract. Scientific and technological progress, observed in all spheres of life, has found its place in higher education. The rapid development of a new form of education - digital education, allows you to overcome the barrier of access to knowledge, study and work at a convenient individual pace and at a convenient time. The development of new educational technologies will prepare people for constant and inevitable changes in their lives and make new demands on them. People will learn their entire lives and the demand for more flexible forms of education will continue to grow. Society is already waiting for easier online access to a large number of proposals from higher education. Today blogs, social networks and shared mobile applications are already adapted for digital learning, and students born with a mouse in hand perceive life in the virtual world as something natural. Distance learning is an interdisciplinary field that combines information and communication technologies (ICT) and pedagogy and helps to learn effectively in any setting. The authors in the article focused on the real difficulties of distance learning and suggested ways to overcome them.

Keywords: e-learning, online education, digital natives, distance learning, synchronous learning, virtual learning, academic instructor, heuristic forms of learning, individualized learning process, self-control, intrinsic motivation, tele-learning, interactive lessons.

Постановка проблемы в общем виде и ее связь с важными научными и практическими задачами. Переход от индустриального общества к информационному означает переход от запоминания фактов и цифр к способности самостоятельно находить, отбирать и усваивать информацию, используя ИКТ [1]. Цифровая экономика таит в себе как большие преимущества (рост доходов на периферии за счёт удалённой работы, разрушение барьеров на рынке труда, расширение рынков сбыта), так и угрозы (рост конкуренции по цене, развитие киберпреступности, миграцию населения в центральные города) [2]. Информационный бум создал гигантскую пропасть между возможностями долговременной памяти человека и количеством потребляемой им информации. Развитие российской системы образования позволит достичь высокого уровня знаний, взглядов и осведомлённости рос-

сиян – участников экономических отношений, особенно тех, кто в ближайшем будущем станет играть ведущие роли в обществе. Образование – основной элемент предложения каждого вуза. Кроме реализации программ высшего профессионального образования университеты должны предлагать программы повышения квалификации и трудоустройства выпускников [3]. Вузы также должны благоприятствовать развитию социальных компетенций, что способствует личному развитию и приобретению навыков, никак не связанных с профдеятельностью.

ИТ-обучение – лучший выбор для человека, который не может надолго отлучаться из дома (мамы маленьких детей и инвалиды). В процесс реализации цифрового образования значительно возрастает нагрузка на преподавателей, так как им приходится развивать у себя

личные качества, необходимые для подхода, ставящего на первое место студента [4]. Когда учитель проявляет адекватность и уважает мнение учеников, то развиваются глубокие человеческие отношения между ними.

Анализ последних исследований и публикаций, в которых рассматривались аспекты этой проблемы и на которых обосновывается автор; выделение неразрешенных ранее частей общей проблемы. Большое число публикаций, появившихся в последнее десятилетие, по удалённому обучению говорит о большой значимости данного явления. Проблемами внедрения и развития интернет-обучения в высшей школе занимались такие учёные, как: М.С. Ивинская, М.А. Рудая, О.Е. Шафранова, Ю.Н. Гамбеева, Е.И. Сорокина, Л.Д. Литвак, Р.В. Ревунов, Д.В. Янченко, Е.А. Барахсанова, А.И. Данилова, С.А. Бакленева, О.Г. Смолянинова, Н.А. Иванов, М.П. Прохорова, А.А. Шкунова, А.Е. Булганина, К.М. Григорян, Л.В. Селиверстова, Т.В. Каргузова, В.В. Братищенко.

Ивинская М.С. выделяет основные направления повышения качества электронного обучения (создания общенаучного форума, оцифровка, ценных с профессиональной точки зрения, материалов, размещения ссылок на электронные библиотеки и базы данных) [5, с. 74]. Рудая М.А., Шафранова О.Е. подробно рассматривают методическое обеспечение (видеоинструкции) электронных курсов на базе LMS Moodle [6, с. 176]. Гамбеева Ю.Н., Сорокина Е.И., Литвак Л.Д. считают, что командные междисциплинарные проекты повышают вовлечённость возрастных преподавателей в процесс использования интернет-обучения [7, с. 53]. Ревунов Р.В., Янченко Д.В. говорят о преимуществах и недостатках применения приложения Teams в дистанционном обучении [8, с. 191]. Барахсанова Е.А., Данилова А.И. делают вывод о том, что без информационной компетентности студентов невозможно осуществлять их профессиональное обучение в Интернете [9, с. 39]. Бакленева С.А. приводит модель повышения качества самоподготовки студентов с помощью электронного учебника [10, с. 31]. Смолянинова О.Г., Иванов Н.А. затрагивают вопрос электронной поддержки магистерской образовательной программы [11, с. 99]. Прохорова М.П., Шкунова А.А., Булганина А.Е., Григорян К.М. отмечают, что массовые открытые онлайн-курсы превратились в средство конкурентной борьбы между вузами [12, с. 301]. Селиверстова Л.В., Каргузова Т.В. анализируют балльно-рейтинговую систему оценок в LMS Moodle [13, с. 182]. Братищенко В.В. полагает, что информационная система управления дидактическим процессом устраняет плагиат, «непрозрачность» текущих оценок и отсутствие контроля за учебным ритмом [14, с. 20].

Формирование целей статьи (постановка задания). Цель статьи – отобразить электронные формы образования в высшей школе, способствующие обучению всех людей на протяжении жизни. Для этого необходимо охарактеризовать формы электронного обучения и учебный процесс, в котором студента ставят на первое место.

Изложение основного материала исследования с полным обоснованием полученных научных результатов. Развитие ИКТ сместил центр тяжести с преподавателя на студента, а компьютер стал передавать и проверять знания учащихся. Опыт последнего десятилетия показывает положительные стороны интернет-образования:

1. Исключение расходов, применяемых к традиционному обучению (оплата очного труда педагогов, проживание и питание студентов-дневников, содержание больших университетских корпусов).

2. Отсутствие поездок в вуз студентов-заочников и студентов-очников из пригородных районов, а также выбор более удобного времени для дистанционных учебных занятий.

3. Постоянный мониторинг дидактического процесса, когда каждый обучающийся может контролировать свой успех и при желании исправлять любые огрехи в

обучении по конкретным темам определённой дисциплины.

4. Любое количество обучающихся вне зависимости от возраста, удалённости от вуза или государственных границ (вуз может учить соотечественников из любой страны).

5. Постоянная корректировка образовательной программы с учётом пожеланий работодателей, изменений законодательства и развития отдельных отраслей народного хозяйства.

6. Привлекательный и новейший способ передачи знаний.

7. Предварительное определение образовательных наклонностей посредством тестирования и опросов, что позволяет заранее скорректировать дидактические материалы и модели обучения в более привлекательный формат.

К трудностям удалённого обучения, с которыми столкнулись студенты во время пандемии весной 2020 года можно отнести: чрезмерная загруженность дидактическим материалом, невозможность получить консультацию по проблемным вопросам, самостоятельное изучение нового материала, оценивание только по результатам тестирования, умственное переутомление, резкое снижение работоспособности и полное отсутствие внутренней мотивации к онлайн-учёбе. Психическое здоровье студентов было подорвано (низкая активность в виртуальной среде, отсутствие заинтересованности, злость по пустякам) [15].

В современной модели обучения нет места механистическому запоминанию, чтобы затем заученное воспроизводить без ошибок. Цифровое обучение ориентировано на творческое мышление и получение практических навыков через диалог и взаимное уважение между студентами и преподавателями. Применение разнообразных форм обучения в государственных университетах при бюджетном финансировании обусловлено необходимостью развивать у студентов различные типы психологических реакций. В негосударственных вузах при коммерческом обучении эти же формы обучения позволяют заинтересовать студентов и привлечь их в вуз. Чтобы образование было многогранным, в нём необходимо сочетать множество форм обучения. Авторы выделяют две формы обучения: акроаматическая (онлайн-лекции, рассказы, выступления, чтение электронных книг) и эвристические (обсуждение, эксперименты, эссе, расчётно-конструктивные задания, ролевые игры, тестирование с открытыми вопросами и т.д.). Когда студент получает готовые знания, которые ему не нужно добывать непосредственно от учителя, то он должен понимать манеру речи и следить за мыслями лектора. Однако из-за языкового барьера (большой процент иностранных студентов в российских вузах) и слишком «научного» стиля лекции этого сделать невозможно. Академический лектор сегодня использует мультимедийные презентации, чтобы в сознании студентов возник чёткий образ повествуемого. Множество примеров вызывает интерес к онлайн-лекции и сильно разнообразит её. Поэтому в ряде университетов мультимедийная презентация обязательна на лекционных занятиях. Электронные учебники следует использовать для уточнения определённых вопросов и получения навыка самостоятельного поиска содержания для письменной работы (реферата, курсовой и дипломной работ). Сущность «ищущих» форм обучения заключается в умении задавать студенту направляющие на новые знания вопросы. Сократическая форма (самая старая среди эвристических) обучения предполагает воспоминание того, что люди уже знали в предыдущих поколениях. В совместном обсуждении насущных вопросов студент выражает своё мнение по проблеме, основываясь на собственном опыте. Такая дискуссия поддерживает студента, вдохновляет его к творческому мышлению, рассеивает сомнения и учит психологически противостоять другим точкам зрения.

На лабораторной работе студент полностью независим и выступает в роли исследователя. Преподаватель помогает только косвенно и не мешает слушателю творить. Творческому началу также способствуют: отложенная оценка, создание технических условий и выделение избыточного количества времени в учебном процессе на генерацию идей. Университеты сегодня должны адаптировать образовательные программы под идею непрерывного обучения, что позволит минимизировать негативное взаимодействие выпускников с рынком рабочей силы. Электронное обучение – это прежде всего работа за электронным устройством в виртуальном мире, но к большому огорчению большинство людей прежде всего отдыхают за ноутбуком или смартфоном (просмотр видео, ленты и сторис в социальных сетях, чтение электронных книг, переписка в мессенджерах) [16].

Хронология дистанционного обучения насчитывает четыре поколения:

1. «Образование почтой» (печатные материалы и аудиокассеты).
2. Мультимедийное обучение (компьютерные диски и видеокассеты).
3. Телеобучение (видеоконференции и онлайн-курсы в записи на компакт-дисках).
4. Виртуальное обучение (интерактивные уроки в Интернете).

Для учителей поколения «оттепели» переход на виртуальную модель даётся с большим трудом. Второе поколение Y в корне отличается от поколения Z (рождённые в 90-х годах), так как они с самого рождения играют со смартфонами и свободно ориентируются в киберпространстве [17, с. 53]. Поэтому вузовским педагогам ничего не остаётся как уже сейчас готовиться учить поколение, у которого в Интернете нет секретов. Электронное обучение обязывает ставить в центр учебного процесса студентов. В Древней Греции Сократ уже делал вывод о том, что истина возникает в процессе диалога ученика с учителем, а не исходит только от педагога. Каждый студент уже располагает истинным знанием, хотя и не осмысливает этого. Задача педагога заключается в том, чтобы помочь обрести эти сокровенные знания. Удалённое обучение основано на концепции социального конструктивизма, то есть знания в группе усваиваются более эффективно, чем при индивидуальной работе. В цифровом мире студент сам формирует систему своих знаний, преподаватель только поддерживает его в трудные минуты и задаёт ему дидактические задачи повышенной трудности. Вуз, жёстко контролирующий студента и постоянно «наблюдающий» за ним в смысле «заучивания» информации убивает самоконтроль, внутреннюю мотивацию и независимость, столь необходимые для удалённого обучения. Современные IT-технологии позволяют синхронизировать удалённое обучение, то есть создать общение в реальном времени на виртуальных платформах (Zoom, Skype, G Suite for Education).

Электронное образовательная альтернатива наиболее приемлема для малых вузов, так как они менее инертны и более гибки к новым требованиям образовательной среды. Сегодня не только университеты предлагают всем желающим удалённые образовательные продукты, но и многочисленные узкоспециализированные частные онлайн-школы. Широко также распространена эмоционально окрашенная поддержка удалённого обучения в мессенджерах с помощью эмодзи и коротких текстовых сообщений [18, с. 622]. В эпоху доминирования интернет-обучения и желания большого числа компаний повысить квалификацию своих сотрудников уровень IT-обучения может достичь 95%.

Цифровое обучение позволяет индивидуализировать учебный процесс. В открытом информационном обществе студент, обучающийся на LMS Moodle или Teams является равноправным партнёром, а преподаватель получает роль мудрого мастера. Адаптация темпа обучения

и качества наполнения образовательной программы способствуют скорейшему развитию одарённых студентов и уравнивают шансы для отстающих. В психодидактическом аспекте происходит отказ от вербального поведения в пользу множества языков и активация обучающихся мультимедийными инструментами [19]. При анализе влияния интернет-обучения на учебный процесс следует учитывать личностные факторы, так как преподаватели становятся технологами, предлагающими новые инструменты для получения знаний, а студенты активными пользователями ИКТ.

Выводы исследования и перспективы дальнейших изысканий данного направления. Цифровое обучение сегодня – это синоним современного образования человека, который готов постоянно развиваться. Быстрое устаревание прежних знаний, высокий темп интернационализации образования, необходимость часто менять место работы и жительства заставляет людей дополнять имеющиеся или получать совершенно новые знания, чтобы адаптировать свои потребности к вызовам цивилизации [20]. Именно поэтому интернет-образование в России полностью отвечает требованиям современности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Тыжеева О.В. Заочная форма обучения в информационном обществе / О.В. Тыжеева // *Вестник Бурятского государственного университета. Образование. Личность. Общество.* – 2017. – № 4. – С. 27-32.
2. Куксин И.Н. Развитие российского образования в условиях цифровой экономики / И.Н. Куксин // *Вестник Московского городского педагогического университета. Серия: Юридические науки.* – 2018. – № 2 (30). – С. 31-36.
3. Исаев А.П. Гибкие программы для дистанционного повышения квалификации инженеров-конструкторов / А.П. Исаев, Л.В. Плотиных // *Открытое образование.* – 2019. – Т. 23. – № 3. – С. 62-71.
4. Скибицкий Э.Г. Цифровая экономика и вопросы подготовки кадров для ее реализации / Э.Г. Скибицкий, Н.В. Фадейкина // *Непрерывное профессиональное образование и новая экономика.* – 2018. – № 2 (3). – С. 30-37.
5. Ивинская М.С. Повышение качества образования на основе использования электронной информационно-образовательной среды / М.С. Ивинская // *Азимут научных исследований: педагогика и психология.* – 2017. – Т. 6. – № 1 (18). – С. 73-75.
6. Рудая М.А. Особенности методического обеспечения электронного обучения слушателей по программам дополнительного профессионального образования / М.А. Рудая, О.Е. Шафранова // *Азимут научных исследований: педагогика и психология.* – 2017. – Т. 6. – № 4 (21). – С. 175-178.
7. Ю.Н. Гамбеева Вовлечение преподавателей в процесс использования инновационных технологий он-лайн-обучения / Ю.Н. Гамбеева, Е.И. Сорокина, Л.Д. Литвак // *Азимут научных исследований: педагогика и психология.* – 2019. – Т. 8. – № 4 (29). – С. 51-54.
8. Ревунов Р.В. К вопросу обеспечения дистанционного образовательного процесса программными продуктами компании Microsoft / Р.В. Ревунов, Д.В. Янченко // *Азимут научных исследований: педагогика и психология.* – 2018. – Т. 7. – № 4 (25). – С. 189-192.
9. Барахсанова Е.А. Реализация электронного обучения в цифровой образовательной среде / Е.А. Барахсанова, А.И. Данилова // *Азимут научных исследований: педагогика и психология.* – 2018. – Т. 7. – № 4 (25). – С. 38-40.
10. Бакленева С.А. Модель повышения качества самостоятельной деятельности курсантов посредством электронного учебника контекстного типа / С.А. Бакленева // *Азимут научных исследований: педагогика и психология.* – 2017. – Т. 6. – № 4 (21). – С. 30-33.
11. Смолянинова О.Г. К вопросу об электронной поддержке образовательной программы вуза / О.Г. Смолянинова, Н.А. Иванов // *Азимут научных исследований: педагогика и психология.* – 2019. – Т. 8. – № 2 (27). – С. 97-101.
12. Прохорова М.П. Направления трансформации высшего образования в русле цифровизации / М.П. Прохорова, А.А. Шкунова, А.Е. Буланкина, К.М. Григорян // *Азимут научных исследований: педагогика и психология.* – 2020. – Т. 9. – № 2 (31). – С. 299-302.
13. Селиверстова Л.В. Использование элементов системы Moodle в балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов / Л.В. Селиверстова, Т.В. Кармузова // *Азимут научных исследований: педагогика и психология.* – 2017. – Т. 6. – № 1 (18). – С. 181-183.
14. Братищенко В.В. Информационная образовательная среда Байкальского государственного университета / В.В. Братищенко // *Baikal Research Journal.* – 2017. – Т. 8. – № 1. – С. 18-27.
15. Кожокина О.М. Исследование некоторых составляющих эмоционально-психического здоровья студентов младших курсов / О.М. Кожокина, Е.Л. Макарова, А.А. Чамагуа, В.Н. Папан // *Электронный научный журнал.* – 2017. – № 4-1 (19). – С. 135-138.
16. Красноророва О.В. Новые медиаплатформы: принципы функционирования и классификация / О.В. Красноророва // *Вопросы теории и практики журналистики.* – 2016. – Т. 5. – № 1. – С. 45-57.
17. Охотина Д.А. Геймификация как один из методов повышения

эффективности обучения персонала по-коления «Y» / Д.А. Охотина, И.Г. Носырева // *Global and Regional Research*. – 2020. – Т. 2. – № 3. – С. 46-54.

18. Китова Е.Б. Общение в интернет-среде и «универсальный язык» эмодзи / Е.Б. Китова // *Вопросы теории и практики журналистики*. – 2016. – Т. 5. – № 4. – С. 654-664.

19. Светник Т.В. Формирование навыков и умений работы с управленческими проблемами при изучении курса «менеджмент» в вузе / Т.В. Светник, И.Б. Королева, Н.В. Светник // *Бизнес. Образование. Право*. – 2020. – № 3 (52). – С. 366-372.

20. Сирота Е.Н. Цифровизация экономики: вызов высшему образованию и пути преодоления / Е.Н. Сирота // *МИР (Модернизация. Инновации. Развитие)*. – 2019. – Т. 10. – № 4. – С. 457-469.

Статья поступила в редакцию 13.09.2020

Статья принята к публикации 20.08.2021