

УДК 159.9.072

DOI: 10.46548/21vek-2020-0951-0025

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТЕХНОСФЕРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
СОТРУДНИКАМИ МЧС**

© 2020

Бочкарева Людмила Петровна, кандидат психологических наук, доцент,
доцент кафедры «Гуманитарные дисциплины»**Виноградов Олег Станиславович**, кандидат технических наук, доцент,
заведующий кафедрой «Защита в чрезвычайных ситуациях»**Виноградова Наталья Александровна**, кандидат технических наук, доцент,
заведующий кафедрой «Гуманитарные дисциплины»**Чернышев Алексей Андреевич**, магистрант**Яловой Алексей Евгеньевич**, магистрант*Пензенский казачий институт технологий (филиал) ФГБОУ ВО
«Московский государственный университет технологий и управления
им. К.Г. Разумовского (Первый казачий университет)»**(440006, г. Пенза, ул. Володарского, 6, e-mails: mila58reg@yandex.ru, fox-bbs@mail.ru, woinova53@mail.ru)*

Аннотация. Актуальность изучения влияния стрессогенных факторов на эмоциональное выгорание сотрудников, работающих в условиях чрезвычайных ситуаций объясняется тем, что такая деятельность сопровождается хроническим психическим напряжением и огромными физическими нагрузками, что негативно отражается на личности специалистов. Последствиями этого влияния являются различные профессиональные деформации личностных качеств, что может сказаться на качестве работы. Профессиональная деформация может проявляться в разных симптомах: эмоциональных (высокая тревожность, фрустрированность, агрессивность и т.д.), когнитивных (негативные мысли и установки, разочарование в жизни) поведенческих (негативные отношения с окружающими людьми, снижение качества выполняемой работы, возникновение различных аддикций). В целом, профессиональное выгорание неблагоприятно отражается на здоровье (психическом, физическом) специалиста, его субъективном благополучии и эффективности выполняемой профессиональной деятельности. В данном исследовании предпринята попытка эмпирического изучения проявлений эмоционального выгорания и стратегий противостояния стрессу у сотрудников МЧС. В исследовании участвовали две группы сотрудников одной из пожарно-спасательных частей Федеральной противопожарной службы МЧС РФ по Пензенской области с разным стажем профессиональной деятельности. Диагностика проявлений эмоционального выгорания проводилась по методике В.В. Бойко. Для изучения стратегий совладающего поведения был использован тест «Индикатор копинг-стратегий» (автора Дж.Амирхан). Установлено, что вне зависимости от профессионального стажа сотрудники демонстрируют низкий уровень эмоционального выгорания, что объясняется определенной адаптацией к стрессогенным условиям профессиональной деятельности, высокой психологической готовностью сотрудников к деятельности в системе МЧС, наличием профессионально – важных качеств. Однако, отмечаются отдельные негативные эмоциональные симптомы, которые по мере увеличения стажа профессиональной деятельности, могут увеличивать риск возникновения синдрома эмоционального выгорания.

Ключевые слова: профессиональная деятельность, сотрудники МЧС, синдром эмоционального выгорания, симптомы эмоционального выгорания, профессиональный стресс.

**PSYCHOLOGICAL FACTORS OF PROVIDING TECHNOSPHERIC SAFETY BY EMERCOM OF
EMPLOYEES****Bochkareva Lyudmila Petrovna**, candidate of psychological Sciences,
associate Professor of the Department "Humanitarian Disciplines"**Vinogradov Oleg Stanislavovich**, candidate of Technical Sciences,
associate Professor, Head of the Department "Emergency protection"**Vinogradova Natalya Aleksandrovna**, candidate of Technical Sciences,
associate Professor, Head of the Department "Humanitarian Disciplines"**Chernyshev Alexey Andreevich**, undergraduate**Yalovoy Alexey Evgenievich**, undergraduate*Moscow State University of Technology and Management named after V.G. Razumovsky PKU (branch)
(440006, Penza, Volodarskogo street, 6, e-mails: mila58reg@yandex.ru, fox-bbs@mail.ru, woinova53@mail.ru)*

Abstract. The relevance of studying the influence of stress factors on the emotional burnout of employees working in emergency situations is explained by the fact that such activities are accompanied by chronic mental stress and enormous physical exertion, which negatively affects the personality of specialists. The consequences of this influence are various professional deformations of personal qualities, which can affect the quality of work. Professional deformation can manifest itself in different symptoms: emotional (high anxiety, frustration, aggressiveness, etc), cognitive (negative thoughts and attitudes, disappointment in life, behavioral (negative relationships with people around, a decrease in the

quality of work performed, the emergence of various addictions). In general, professional burnout adversely affects the health (mental, physical) of a specialist, his subjective well-being and the effectiveness of his professional activity. In this study, an attempt is made to empirically study the manifestations of emotional burnout and stress coping strategies in EMERCOM employees. The study involved two groups of employees of one of the fire and rescue units of the Federal fire service of the Ministry of emergency situations of the Russian Federation in the Penza region with different professional experience. Diagnostics of manifestations of emotional burnout was carried out according to the method of V. V. Boyko. To study coping strategies, we used the "coping strategies Indicator" test (author J. Amirkhan). It was found that regardless of their professional experience, employees demonstrate a low level of emotional burnout, which is explained by a certain adaptation to stressful conditions of professional activity, high psychological readiness of employees to work in the EMERCOM system, and the presence of professionally important qualities. However, there are some negative emotional symptoms that may increase the risk of burnout as the length of professional experience increases.

Keywords: professional activities, employees of the Ministry of Emergency Situations, burnout syndrome, symptoms of burnout, occupational stress.

Введение. Решение профессиональных задач у сотрудников МЧС, в критических и экстремальных условиях, происходит в условиях повышенного риска и высокой ответственности за жизнь людей. Такие особенности профессиональной деятельности создают постоянную хроническую напряженность и оказывают сильное психотравмирующее воздействие на личность специалиста, усиливающееся действием стресс – факторов в условиях чрезвычайной ситуации. Такая деятельность создает высокий риск возникновения у сотрудников МЧС такого явления как профессиональное выгорание [1].

В настоящее время в психологической науке накоплено достаточно много фактического материала относительно проблемы выгорания как среди зарубежных, так и отечественных исследователей: К. Маслач, С. Джексон, Б. Перлман, Е. Хартман, В.В. Бойко, Н.Е. Водопьянова, В.Е. Орел, Е.С. Старченкова и т.д. Однако, несмотря на это, не сложилось единой теории, которая полностью объясняла бы данное явление [2, 3, 12].

В отечественной психологии феномен выгорания (профессиональное, эмоциональное) многими исследователями (В.В. Бойко, Н.Е. Водопьянова, И.Г. Малкина-Пых и др.) рассматривается как результат хронических профессиональных стрессов, имеющий соответствующие фазы (напряжение, резистенция и истощение) [3-5].

Начальным механизмом в развитии синдрома эмоционального выгорания выступает нарастающее тревожное напряжение, вызванное хроническим воздействием психотравмирующих факторов профессиональной деятельности. Невозможность или неспособность устранить эти факторы вызывает неудовлетворенность собой как специалистом, своими профессиональными и должностными обязанностями. Длительность этой стадии может варьировать от трех до пяти лет (в зависимости от личностных особенностей сотрудника, степени напряженности деятельности).

Развитие следующей фазы эмоционального выгорания – резистенции (сопротивления) характеризуется появлением феномена неадекватного эмоционального избирательного реагирования, т.е., специалист

начинает «дозировать» и ограничивать эмоции в профессиональном, а иногда и личном общении.

Возникновение завершающей фазы выгорания характеризуется полным эмоциональным истощением, что проявляется в появлении симптомов эмоционально – личностной отстраненности, т.е., эмоции исключаются из сферы профессиональной деятельности, работник перестает сочувствовать и сопереживать субъектам профессионального взаимодействия (пострадавшим, коллегам), происходит потеря интереса к работе, могут возникать психосоматические заболевания. Специалист, находящийся на этой стадии выгорания, испытывает неудовлетворенность всеми сторонами жизни и иногда теряет её смысл [2, 3].

Исследователи, изучая эмоциональное выгорание, выделяют две основные группы причин, приводящих к его возникновению. Первая группа связана с характеристиками самой профессиональной деятельности и организационной среды. К профессиональным – организационным факторам относят: большую рабочую нагрузку, плохие условия труда, высокую ответственность при выполнении профессиональных обязанностей, недостаток материального и морального стимулирования и т.д. Некоторые авторы выделяют в самостоятельную группу факторов, те, что связаны с содержанием и характеристиками самой профессиональной деятельности, т.е. интенсивные контакты, напряженность трудового дня, работу с трудным контингентом пострадавших, клиентов и т.д. [2, 6]. Но наиболее часто, выгорание отмечается в профессиях со специфическими условиями труда: высокая ответственность за жизнь и здоровье людей, наличие риска и угрозы жизни, эмоционально насыщенное интенсивное общение. Все эти особенности характерны для профессиональной деятельности сотрудника МЧС.

Вторая группа причин, приводящих к возникновению выгорания – это личностные факторы, т.е., индивидуально – психологические особенности самих специалистов. Среди индивидуальных характеристик профессионала наиболее исследована взаимосвязь эмоционального выгорания с такими индивидуальными характеристиками как: возраст, пол, стаж профессиональной деятельности, уровень образования, семейный статус [3]. В рамках нашего исследования

представляют интерес такие индивидуальные характеристики сотрудников как возраст и стаж профессиональной деятельности. Имеющиеся в литературе данные показывают, что синдром эмоционального выгорания развивается у сотрудников по мере увеличения возраста и стажа профессиональной деятельности. В ряде научных исследований отмечается, что эмоциональное выгорание у личного состава МЧС чаще всего возникает у сотрудников со сроком службы более 10 лет [8, 10, 11].

Важнейшим психологическим ресурсом личности, препятствующим выгоранию, являются стратегии совладающего поведения (копинг - стратегии). Совладающее поведение является формой преодоления стрессового воздействия. Приемы, к которым человек прибегает, чтобы справиться со стрессовой ситуацией, могут иметь как активный характер (ее преобразование, изменение), так и пассивный (принятие, избегание). По литературным данным, наиболее предрасположены к выгоранию лица с пассивными стратегиями сопротивления стрессу (дистанцирование, уход, избегание), а также лица, использующие асоциальные и агрессивные модели поведения. Наоборот, люди, использующие просоциальные копинг - стратегии, предполагающие вступление в социальный контакт, поиск социальной поддержки, демонстрируют низкий уровень эмоционального выгорания [8-9].

Учитывая высокий уровень психоэмоциональных нагрузок сотрудников МЧС при выполнении профессиональных обязанностей в условиях чрезвычайных ситуаций, особую актуальность приобретает изучение проявлений эмоционального выгорания в связи с проблемой сохранения психологического здоровья работников этой сферы.

Целью данного исследования стало изучение эмоционального выгорания и стратегий противостояния стрессу у сотрудников МЧС с разным стажем профессиональной деятельности. Мы предполагаем, что по мере увеличения стажа профессиональной деятельности у сотрудников могут наблюдаться различия как в симптомах выгорания, так и в стратегиях совладания со стрессом.

Материалы и методы исследования. В исследовании принимали участие две группы сотрудников одной из пожарно-спасательных частей Федеральной противопожарной службы МЧС РФ по Пензенской области. В первую группу вошли сотрудники со стажем профессиональной деятельности от 2 -х до 5 лет. Средний возраст сотрудников составлял $25,6 \pm 4,2$ года. Во вторую группу вошли сотрудники со стажем службы более 10 - ти лет, средний возраст которых $37,3 \pm 3,2$ года. Все участвующие в исследовании сотрудники – мужчины.

Для определения выраженности симптомов эмоционального выгорания была использована методика, разработанная В.В. Бойко. Методика позволяет определить подробную картину эмоционального выгорания, раскрывая три последовательные фазы: «Напряжение», «Резистенция» и «Истощение». Для

каждой из указанных фаз характерно наличие определенных симптомов. Для изучения стратегий совладающего поведения был использован тест «Индикатор копинг-стратегий» (авт. Дж.Амирхан), выявляющий три базовые стратегии совладания со стрессом: разрешение проблем, поиск социальной поддержки и избегание. В исследовании использовались методы математической статистики: *t*-критерий Стьюдента для независимых выборок и угловое преобразование Фишера (ϕ^*).

Результаты исследования. Результаты изучения показателей эмоционального выгорания сотрудников МЧС с разным стажем профессиональной деятельности приведены в таблице 1. В таблице 2 приведены результаты, полученные при изучении стратегий совладающего поведения.

Таблица 1 - Средние показатели эмоционального выгорания сотрудников МЧС с разным стажем профессиональной деятельности (в баллах)

Показатели эмоционального выгорания		Сотрудники со стажем менее 5 лет	Сотрудники со стажем более 10 лет	Значения $t_{\text{крит}} - \text{Стьюдента}$
Фаза напряжения	переживание психотравмирующих обстоятельств	5,8	9,4	2,27*
	неудовлетворенность собой	7,6	6,1	0,93
	«загнанность в клетку»	2,1	4,5	1,23
	тревога и депрессия	6,6	7,3	0,7
Показатель сформированности фазы «напряжение»		22,1	27,3	0,82
Фаза резистентности	неадекватное эмоциональное избирательное реагирование	7,2	9,5	1,17
	эмоционально-нравственная дезориентация	4,9	5,6	0,28
	расширение сферы экономики эмоций	7,6	8,6	1,31
	редукция профессиональных обязанностей	3,3	4,7	0,35
Показатель сформированности фазы «резистенция»		23	29,4	1,3
Фаза истощения	эмоциональный дефицит	6,8	7,2	0,84
	эмоциональная отстраненность	5,4	6,3	0,61
	личностная отстраненность	3,4	4,6	0,57
	психосоматические и психовегетативные нарушения	1,7	3,2	1,12
Показатель сформированности фазы «истощение»		17,3	21,3	0,43
* - различия статистически значимы $t_{\text{кр}} = 2,02$ при $p \leq 0,05$, $t_{\text{кр}} = 2,71$ при $p \leq 0,01$				

Наиболее выраженными симптомами эмоцио-

нального выгорания в фазе «Напряжения» у сотрудников со стажем до 5 лет являются «неудовлетворенность собой» и «тревога и депрессия». Эти симптомы возникают у молодых сотрудников вследствие необходимости приспособления к трудностям выполняемой профессиональной деятельности на начальном этапе профессионализации. Возможно, они ощущают определенную недостаточность практических умений, навыков и профессионального опыта и испытывают тревожное напряжение и неудовлетворенность собой.

Таблица 2 – Показатели копинг - стратегий сотрудников МЧС с разным стажем профессиональной деятельности (в процентах)

Группы исследуемых	Базисные копинг – стратегии		
	Разрешение проблемы	Поиск социальной поддержки	Избегание
Сотрудники стажем более 10 лет	55	45	0
Сотрудники со стажем менее 5 лет	35	55	5
Расчеты по φ^* - критерию Фишера	$\varphi^*=2,864^{**}$	$\varphi^*=1,414$	-
Примечание: * $\varphi^* = 1,64$ при $p \leq 0,05$ **; $\varphi^* = 2,31$ при $p \leq 0,01$; *** $\varphi^* = 3,027$ при $p \leq 0,001$			

В фазе «Резистентности», у сотрудников данной группы наиболее выражены такие симптомы, как: «неадекватное избирательное эмоциональное реагирование», «расширение сферы экономии эмоций», т.е., сопротивление профессиональному стрессу идет за счет эмоциональной «экономии» и избирательности эмоционального реагирования.

Из симптомов фазы «Истощения» наиболее выраженными у молодых сотрудников, являются «эмоциональный дефицит» и «эмоциональная отстраненность», свидетельствующие о экономном расходовании эмоционально- энергетических ресурсов. По - видимому, посредством этих эмоциональных механизмов происходит защита от постоянных психоэмоциональных перегрузок.

Но, в целом, количественные показатели всех трех фаз эмоционального выгорания у молодых сотрудников выражены на низком уровне, что позволяет говорить лишь о начальных проявлениях эмоционального выгорания.

Доминирующим симптомом в фазе «Напряжения» у сотрудников со стажем профессиональной деятельности более 10 лет является «переживание психотравмирующих обстоятельств». По данному симптому отмечаются статистически достоверные различия между сотрудниками (различия статистически значимы $t_{\text{анн}}=2,27^*$). Большая выраженность этого симптома у сотрудников со стажем более 10 лет, свидетельствует том, что они, по сравнению со своими молодыми коллегами, более осознают и переживают психотравмирующие факторы своей профессиональной деятельности и это может вызывать у них соответствующие эмоции. Возможно, это объясняется тем, что сложная профессиональная деятельность сотрудника МЧС требует от него больших нервно- психических затрат,

ресурсы которых с возрастом уменьшаются, и это начинает осознаваться сотрудником и вызывать у него отрицательные эмоции.

Фаза «Резистентности» у сотрудников данной группы проявляется такими симптомами как: «расширение сферы экономии эмоций» и «неадекватное избирательное эмоциональное реагирование». Это говорит о том, что они «экономят» на эмоциях в общении не только в профессиональной области, но и в общении с близкими людьми, для защиты от хронических стрессов и ограничивают эмоциональную отдачу за счет выборочного реагирования на ситуации.

Наиболее выраженными симптомами фазы «Истощение» являются: «эмоциональный дефицит» и «эмоциональная отстраненность». По - видимому, эти негативные эмоциональные изменения можно рассматривать как приобретенную сотрудниками за годы профессиональной деятельности эмоциональную защиту в экстремальных и фрустрирующих ситуациях.

Показатели сформированности фаз эмоционального выгорания у сотрудников этой группы находятся в диапазоне низких значений, что свидетельствует о том, что сотрудники несмотря на постоянное пребывание в экстремальных ситуациях и эмоциональных перегрузках, проявляют определенную устойчивость к стресс - факторам профессиональной деятельности.

Статистический анализ не выявил достоверных различий между сотрудниками с разным стажем по выраженности симптомов эмоционального выгорания, за исключением симптома, связанного с переживанием психотравмирующих обстоятельств профессиональной деятельности. Таким образом, это свидетельствует о том, что независимо от стажа службы у сотрудников проявляется тенденция противостояния профессиональному стрессу. Основными компенсирующими механизмами, за счет которых происходит торможение эмоционального выгорания, является дозирование и экономия эмоций как в профессиональной деятельности, так и вне её.

Рассмотрим результаты изучения стратегий, которые сотрудники используют для преодоления стрессовых ситуаций. Анализ копинг - стратегий сотрудников МЧС со стажем профессиональной деятельности более 10 лет показывает, что больше половины (55%) из них используют в стрессовых ситуациях стратегию «разрешение проблемы», что говорит о том, что они успешно справляются со стрессовыми ситуациями, стремясь активно использовать собственные личностные ресурсы. Это логично объясняется как приобретением сотрудниками жизненного и профессионального опыта, так и формированием у них соответствующих профессионально - важных качеств.

Среди сотрудников со стажем менее 5 лет значительно меньше используется данная стратегия (35 %), (различия статистически значимы $\varphi_{\text{анн}} = 2,87$). Это можно объяснить недостаточностью профессионального опыта и адаптации к экстремальным условиям деятельности пожарного – спасателя. Большинство сотрудников этой группы (55%) стремятся в трудных

и стрессовых ситуациях обращаться за помощью и поддержкой ближайшего социального окружения. Среди сотрудников со стажем профессиональной деятельности более 10 лет тоже достаточно много тех (45%), кто использует кооперативно ориентированную стратегию преодоления стресса, ориентируясь на поддержку близких и коллег. Это, видимо, объясняется тем, что спасательная работа в экстремальных ситуациях, предполагает коллективную деятельность и требует сотрудничества, поддержки и взаимопомощи [12-15]. Исследователи отмечают, что специфика профессиональной деятельности пожарного-спасателя носит коллективно - групповой характер [16, 17].

Сотрудники МЧС практически не используют неконструктивную и мало адаптивную стратегию «избегания», проявляющуюся в стремлении к уклонению от возникшей стрессовой ситуации, (она отмечается только у 5% сотрудников с меньшим стажем деятельности). Это является вполне закономерным, так как данная стратегия предполагает дистанцирование от трудной ситуации, что противоречит успешной профессиональной деятельности спасателей.

Закключение. Таким образом, проведенное исследование показывает, что сотрудники МЧС с разным стажем профессиональной деятельности демонстрируют низкий уровень эмоционального выгорания. Это может быть объяснено комплексом причин: определенной адаптацией к стрессогенным условиям в процессе профессионализации, качественным профессиональным отбором, наличием определенных профессионально-важных качеств (стрессоустойчивость, самоконтроль и т.д.), использованием конструктивных стратегий преодоления стрессовых ситуаций.

Однако, у сотрудников вне зависимости от стажа профессиональной деятельности, имеются определенные симптомы, которые свидетельствуют о негативных изменениях эмоциональной сферы и повышают риск развития эмоционального выгорания. С увеличением срока службы у сотрудников усиливается нервное напряжение в виде переживания психотравмирующих обстоятельств профессиональной деятельности, что компенсируется посредством эмоциональной «экономии», притупленности эмоций, эмоциональной отстраненностью и избирательностью эмоционального реагирования.

Поэтому для сотрудников МЧС необходимо проведение психолого - профилактической работы, направленной на предупреждение развития синдрома эмоционального выгорания и постоянного психологического сопровождения их профессиональной деятельности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Бочкарева Л.П., Виноградов О.С., Виноградова Н.А., Морозова А.В., Гуляева Э.Ю. Подготовка кадровых военных с учетом психологических особенностей профессии // В сб.: Развитие рынка труда на современном этапе социально-экономических преобразований. сборник статей III Всероссийской научно-практической конференции. Пенза, 2020. С. 25-28.
2. Бойко В.В. Синдром эмоционального выгорания в про-

фессиональном общении. — СПб.: Питер, 2015.- 105 с.

3. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика: практическое пособие / М.: Изд-во: Юрайт, 2018. — 343 с.

4. Личность в экстремальных условиях и кризисных ситуациях жизнедеятельности: Сборник научных статей международной научно-практической конференции / Под ред. Р.В. Кадырова. – Владивосток: Мор. гос. ун-т им. адм. Г. И. Невельского, 2011. – 373 с.

5. Психологические аспекты стресса: Учебное пособие / Зинченко Е.В. - Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2017.

6. Психология чрезвычайных ситуаций / Гуревич П.С. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.

7. Порошин А.А., Шишков М.В., Стрельцов О.В. Оценка готовности профессиональной деятельности выпускников учебных заведений высшего профессионального образования Государственной противопожарной службы МЧС России// Науч.-аналит. Журн. «Вестник С.-Петерб. Ун-та ГПС МЧС России» №1, 2016 - С. 166-173

8. Виноградов О.С., Виноградова Н.А., Кадакина Н.А., Малюкова И.О. Подготовка специалистов в области «Техносферной безопасности» в высшей школе//В сб.: Актуальные проблемы физики и технологии в образовании, науке и производстве Материалы Всероссийской научно-практической конференции, 2019.- С. 176-179.

9. Экстремальная психология: теория и практика. Часть II: сборник научных статей / под ред. А.В. Кокурина, В.И. Екимовой, Е.А. Орловой. — Москва: РУСАЙНС, 2017. —228 с.

10. Ширванов А.А., Камнева Е.В. Факторы профессионального «выгорания» сотрудников МЧС России // Научные и образовательные проблемы гражданской защиты. 2016. № 2 (29). С. 105-108.

11. Demerouti E., Mostert K., Bakker A. Burnout and work engagement: a thorough investigation of the independency of both constructs // J. of Occupational Health Psychology. – 2010. – № 3. – С. 209-222.

12. Белорозов О.Н. Педагогические условия формирования способности курсантов к активному взаимодействию в чрезвычайных ситуациях//Педагогическое образование в России. №4, 2017.- С.95-99

13. Горин С.С., Паршина А.Ю., Мартынюк В.А., Гуляева Э.Ю. Комплекс мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций // E-Scio. 2019. № 3 (30). С. 85-91.

14. Назарова О.М., Аверьянова А.В. Психологические особенности служебной деятельности женщин-сотрудников МЧС // В сб.: Воспитание в современных условиях: региональный аспект. Сборник научных статей по материалам Всероссийской научно-практической конференции. Под редакцией М.А. Лыгиной, О.А. Логиновой, Л.Ю. Боликовой. 2018. С. 156-162.

15. Назарова О.М., Попова О.А., Сабурова Н.А. Коммуникативная компетентность и социальный интеллект как профессионально важные качества сотрудника МЧС// Вестник Саратовского областного института развития образования. 2019. № 4 (20). С. 72-77.

16. Барабанщиков А.В., Феденко Н.Ф. Основы военной психологии и педагогики. - М., Воен. издат. 2012. - 366 с.

17. Бархаев Б.П. Психология и педагогика профессиональной деятельности офицера / под ред. Б.П. Бархаева. М.:Воениздат, 2006. - 488 с.

Статья поступила в редакцию 26.10.2020

Статья принята к публикации 11.12.2020