

УДК 37.015.31

DOI: 10.26140/bgз3-2019-0804-0026

КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ КАК УСЛОВИЕ СОЦИАЛИЗАЦИИ РЕБЁНКА

© 2019

Осипова Лариса Борисовна, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры специальной педагогики, психологии и предметных методик

*Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет
(454080, Россия, Челябинск, проспект Ленина, 69, e-mail: olarochka@mail.ru)*

Степанова Наталья Юрьевна, магистр, учитель-дефектолог

*Специальная коррекционная общеобразовательная школа-интернат для обучающихся и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья
(нарушение опорно-двигательного аппарата) № 4 г. Челябинска
(454080, Россия, Челябинск, ул. Худякова, 22, e-mail: tarasova4work@gmail.com)*

Аннотация. В статье отражены результаты теоретического изучения понятия «коммуникативные навыки» и рассмотрения данного термина в контексте процесса социализации. В последние годы в целостной системе образования отмечается усиление коммуникативной направленности учебного процесса. В связи с этим закономерно повышение научного интереса к определению сущности, особенностей и условий развития коммуникативных навыков как средства социализации ребёнка. На основе анализа теоретических источников, посвященных изучению проблемы социально-коммуникативного развития детей, авторы показывают многоаспектность понятия коммуникативных навыков, обосновывают их роль в социально-личностном развитии ребёнка и его социализации. В ходе анализа понятий «социализация», «социальное взаимодействие», «общение», «коммуникация», «коммуникативная деятельность» и «коммуникативная компетенция» установлена их взаимосвязанность и взаимозависимость, показано место коммуникативных навыков в системе данных понятий, представлена и описана схема их взаимосвязи. Авторы доказывают, что в структуре коммуникативной деятельности действия, средства и операции общения и есть суть коммуникативных навыков. В статье представлены основные области коммуникативных навыков, наличие которых является обязательным условием формирования коммуникативной компетенции ребёнка и его социализации. Акцентируется внимание на различие в подходах к изучению общения и формированию коммуникативных навыков в отечественной и западной науке. Авторы делают вывод, что коммуникативные навыки являются структурным компонентом коммуникативной деятельности и представляют собой выполнение операций и действий общения, доведённых до автоматизма, с применением различных средств общения соответственно собеседнику, цели и ситуации общения.

Ключевые слова: коммуникативные навыки, социализация, коммуникация, общение, коммуникативная деятельность, коммуникативная компетенция, структура коммуникативной деятельности, категории средств общения, области коммуникативных навыков.

COMMUNICATION SKILLS AS A CONDITION OF SOCIALIZATION OF CHILDREN

© 2019

Osipova Larissa Borisovna, candidate of pedagogical sciences, the senior lecturer, lecturer, Department of special pedagogy, psychology and meaningful techniques

*South Ural State Humanitarian-Pedagogical University
(454080, Russia, Chelyabinsk, Lenin Avenue, 69, e-mail: olarochka@mail.ru)*

Stepanova Natalya Yuryevna, master, defectology teacher

*Special correctional general education boarding school for students and pupils with disabilities
(impairment of the musculoskeletal system) № 4 of Chelyabinsk
(454080, Russia, Chelyabinsk, Khudyakov St., 22, e-mail: tarasova4work@gmail.com)*

Abstract. The article reflects the results of a theoretical study of the concept of «communication skills» and consideration of this term in the context of the process of socialization. In recent years, in the integrated education system, the communicative orientation of the educational process has been strengthened. In this regard, it is natural to increase the scientific interest in the definition of the essence, characteristics and conditions of the development of communication skills as a means of socializing a child. Based on the analysis of theoretical sources devoted to the study of the problem of the social and communicative development of children, the authors show the multidimensionality of the concept of communicative skills, substantiate their role in the social and personal development of the child and his socialization. The analysis of the concepts of «socialization», «social interaction», «communication», «communication», «communicative activity» and «communicative competence» established their interconnectedness and interdependence, showed the place of communicative skills in the system of these concepts, presented and described their scheme interconnection. The authors argue that in the structure of the communicative activity, actions, means and operations of communication are the essence of communicative skills. The article presents the main areas of communication skills, the presence of which is a prerequisite for the formation of the communicative competence of the child and his socialization. Attention is focused on the difference in approaches to the study of communication and the formation of communication skills in domestic and Western science. The authors conclude that communication skills are a structural component of communication activities and represent the execution of operations and actions of communication, brought to automatism, with the use of various means of communication, respectively, the interlocutor, goals and situations of communication.

Keywords: communicative skills, socialization, communication, communicative activities, communicative competence, the structure of the communicative activities, categories of means of communication, areas of communication skills.

Постановка проблемы в общем виде и ее связь с важными научными и практическими задачами. В современной социокультурной ситуации социализация ребёнка в значительной мере опосредуется уровнем овладения им коммуникативными навыками, обеспечивающими эффективность межличностного взаимодействия. Значимость данной проблемы обусловлена тем,

что успешность становления человека в обществе, его взаимодействия с окружающими находится в прямой зависимости от уровня освоения им данных навыков. Е.М. Алифанова отмечает, что в процессе жизнедеятельности человек постоянно запрашивает, передаёт и хранит информацию, обменивается ею, т.е. постоянно находится в процессе коммуникации и совершенствуется

свои коммуникативные навыки [1].

Психологические аспекты формирования коммуникативных навыков разносторонне исследовалась в работах П.Я. Гальперина, В.В. Давыдова, Д.Б. Эльконина, и др.; А.А. Заречной описан механизм формирования коммуникативного навыка; решению проблем, связанных с развитием общения и формированием коммуникативной компетентности у дошкольников, посвящены работы Е.М. Алифановой, С.В. Гавриш, В.Н. Куницыной, М.И. Лисиной, Е.В. Руденского, Л.В. Чернецкой и др.; Я.Л. Коломинский, А.В. Мудрик, Е.Г. Савина рассматривают коммуникативные навыки как совокупность личностных качеств ребёнка, актуализирующихся в осознанных коммуникативных действиях и определяющих успешность его взаимодействия в социальной среде.

Вместе с тем, в последнее время большой научный интерес представляет изучение сущности, особенностей и условий развития коммуникативных навыков как средства социализации ребёнка.

Анализ последних исследований и публикаций, в которых рассматривались аспекты этой проблемы и на которых обосновывается автор; выделение неразрешённых раньше частей общей проблемы. В последнее время внимание ученых все больше привлекают вопросы социализации детей ребёнка. В данном контексте широко освещается проблема социально-коммуникативного развития, а, следовательно, и коммуникативной деятельности детей, важным структурным компонентом которой являются коммуникативные навыки. Именно они, по мнению ученых, во многом обеспечивают продуктивность коммуникативного взаимодействия детей, являются условием социально-личностного развития ребёнка и его социализации. Так, согласно ФГОС дошкольного и школьного образования, именно способность к решению коммуникативных задач обеспечивает успешность существования ребенка в социокультурном пространстве [2]. Е.Е. Новгородцева считает, что усиление коммуникативной направленности учебного процесса обеспечивает формирование компетенции в сфере социальной коммуникации, способность эффективного и бесконфликтного межличностного взаимодействия [3].

В современной науке понятие «коммуникативные навыки» рассматривается с различных точек зрения. Так, М.В. Шматко определяет коммуникативные навыки как условие осуществления эффективной коммуникации, используемые в заранее спланированном акте вербального и невербального воздействия [4]. О.А. Светлякова рассматривает коммуникативные навыки как способность использовать свои знания, вербальные и невербальные умения для достижения целей коммуникации. Автор выделяет три группы коммуникативных навыков: информационные, перцептивные, поведенческо-прикладные [5]. Часто коммуникативные навыки как показатели коммуникативной компетенции употребляются для определения уровня овладения языком (Л.Ф. Низаева) [6].

В исследованиях, посвященных проблеме практического овладения речью как языком, рассматривается роль формирования коммуникативных навыков в психическом и личностном развитии детей (Л.А. Дружинина, Л.Б. Осипова, Е.В. Шереметьева) [7; 8]. Сформированность коммуникативных навыков становится более значимой в период перехода ребенка к обучению в школе (С.И. Поздеева) [9].

Формирование целей статьи (постановка задания). Рассмотрим понятие «коммуникативные навыки» в контексте психологических и социологических наук, а также в рамках педагогических категорий. Интерпретация данного термина требует определения и дифференцирования ряда понятий: коммуникация и общение, социализация и социальное взаимодействие, коммуникативная деятельность и коммуникативная компетенция.

Для этого необходимо проанализировать взаимосвязь вышеперечисленных понятий, определить место коммуникативных навыков в структуре коммуникативной деятельности, роль данных навыков в формировании коммуникативной компетенции и социализации личности.

Изложение основного материала исследования с полным обоснованием полученных научных результатов. В ходе исследования мы рассмотрели ключевые понятия со следующих позиций. Термин «социализация» является базовым для определения «коммуникативные навыки», но в то же время социализация – конечная цель овладения данными навыками. Существует несколько концепций социализации личности, предложенных западными исследователями в области философии и психологии. К ним относятся:

- концепция социального научения – У. Бронфенбрер, А. Бандура;
- адаптивная – В. Кукартц, Дж. Дьюи;
- когнитивная – Л. Колберг, Ж. Пиаже;
- ролевая – Дж. Мид, Э. Дюркгейм;
- критическая – А. Маслоу, К. Роджерс;
- психодинамическая – Ф. Хайдер, К. Левин;
- психоаналитическая – Э. Эриксон, З. Фрейд.

В Европе на явлении социализации были основаны системы М. Монтессори, С. Френе, П. Наторпа. Среди отечественных исследователей проблему социализации рассматривали такие учёные, как Л.С. Выготский, А.С. Макаренко, В.А. Сухомлинский, А.Н. Леонтьев, А.Б. Залкинд, М.И. Лисина, Б.Г. Ананьев, А.В. Мудрик, И.С. Кон, К.Н. Вентцель, П.Ф. Каптерев, С.И. Гессен, В.В. Зеньковский и др.

Интерпретации термина «социализация», представленные различными исследователями, раскрывают разнообразные аспекты данного процесса. Первое упоминание данного понятия встречается в «Теории социализации» Ф.Г. Гиддинга в 1887 г. Автор определил сущность процесса социализации как «развитие социальной природы и характера индивида», «подготовку человеческого материала к социальной жизни». Б.Г. Ананьев относит социализацию «ко всем процессам формирования человека как личности, ее социального становления, включения личности в различные системы социальных отношений, институтов и организаций, усвоения человеком исторически сложившихся знаний, норм поведения и т.п.». По мнению Н.Ф. Головановой, социализация подразумевает не только осознанное овладение человеком готовыми формами и способами жизни в социуме, вариантами взаимодействия с материальной и духовной культурой, адаптацию к социуму, но и формирование своего социального опыта, ценностных ориентаций, собственного жизненного стиля [10]. В словаре политологии И.И. Санжаревского уточняется, что в процессе социализации происходит усвоение определённой системы знаний, норм и ценностей, позволяющих индивиду функционировать в качестве полноправного члена общества. Процесс социализации имеет как целенаправленное, так и спонтанное воздействие на личность человека [11].

Этот процесс подразумевает овладение навыками социального взаимодействия. Таковым является взаимодействие между двумя и более людьми, в ходе которого осуществляется процесс передачи социальной значимой информации или выполняются действия, ориентированные на другого [12]. Коммуникация – смысловая основа данного взаимодействия [13].

Согласно определению, представленному в Большом психологическом словаре, коммуникацией является целенаправленный процесс передачи определённого мысленного содержания [14]. С.В. Бориснёв рассматривает коммуникацию как социально обусловленный процесс трансляции и восприятия информации посредством межличностного и массового общения с применением различных средств коммуникации [15]. В то же время общение, как подчёркивает В.М. Бехтерев, – это условие

социализации индивида [16].

Итак, терминологический анализ ключевых понятий исследования позволяет установить их взаимосвязь и взаимозависимость, которые мы отразили в схеме (рис. 1).

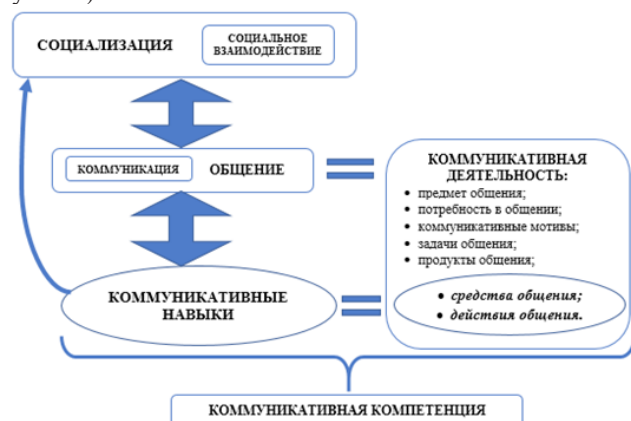


Рисунок 1 – Схема взаимосвязи понятий (составлено автором)

А.А. Леонтьев считает, что общение есть «система целенаправленных и мотивированных процессов, обеспечивающих взаимодействие людей в коллективной деятельности, реализующих общественные и личностные психологические отношения и использующих специфические средства, прежде всего язык» [17].

В то же время многие исследователи наряду понятием «общение» используют понятие «коммуникативная деятельность» и, чаще всего, употребляют эти термины как синонимичные. Так, М.И. Лисина рассматривает общение в рамках психологической категории и интерпретирует его как деятельность [18]. В основу данного толкования легла теория деятельности, разработанная С.Л. Рубинштейном, А.Н. Леонтьевым и их последователями: П.Я. Гальпериним, В.В. Давыдовым, А.В. Запорожцем, Д.Б. Элькониним. В рамках этой теории под деятельностью подразумевается процесс, в основе которого лежит синтез операций и действий. Одна деятельность отличается от другой специфичностью своего предмета. Исходя из этого, мы обозначали в схеме понятия «общение» и «коммуникативная деятельность» как тождественные.

Любой вид деятельности, в том числе и коммуникативная деятельность, обладает конкретной структурой. М.И. Лисина выделяет следующие структурные компоненты коммуникативной деятельности:

- предмет общения: партнёр по общению (как субъект);
- потребность в общении: необходимость познания и оценки окружающих, а также самопознания и самооценки;
- коммуникативные мотивы: цель инициации общения;
- действие общения: единица коммуникативной деятельности, включающая инициативные и ответные акты;
- задачи общения: цель совершения различных действий в процессе общения. Задачи общения не всегда совпадают с мотивами;
- средства общения: операции, посредством которых выполняются действия общения;
- продукты общения: создающиеся в результате общения образования материального и духовного характера.

Для определения места коммуникативных навыков в структуре коммуникативной деятельности рассмотрим характеристику нескольких её компонентов. Общение осуществляется в форме целенаправленных упорядоченных действий, которые состоят из еще более мелких единиц – средств общения. Основными категориями

средств общения, по мнению М.И. Лисиной и других исследователей, являются экспрессивно-мимические, предметно-действенные и речевые средства общения.

Таким образом, действия общения включают в себя средства, равнозначные операциям (по терминологии А.Н. Леонтьева), которые, на наш взгляд, являются синонимичными понятию «навыки».

По нашему предположению, многократное повторение операций общения, необходимых для достижения конкретной цели общения, и является самим процессом формирования определённых коммуникативных навыков. В основу данной гипотезы легло определение навыка, приведённое в Большом психологическом словаре: «действие, доведённое до автоматизма путём многократных повторений» [7].

Согласно вышеизложенному, под процессом овладения коммуникативными навыками можно понимать осуществление действий и операций общения с использованием адекватных средств общения.

По мнению Дж. Альвина и Э. Уорика, коммуникативные навыки – некий комплекс взаимосвязанных качеств, которые обеспечивают конкретный уровень самовыражения человека и взаимодействия его с социумом [19]. А.В. Хаустов, основываясь на работе зарубежных ученых K.N. Bracken, M.E. Fair, J.A. Fiore и K.A. Quill, в рамках коррекционной работы по формированию коммуникативных навыков у детей с расстройствами аутистического спектра выделяет несколько направлений обучения:

- формирование умения выражать просьбу или требование;
- формирование социальных ответных реакций;
- формирование умений называть, комментировать и описывать предметы, события и др.;
- формирование умения привлекать внимание сверстника, взрослого и запрашивать информацию;
- формирование умения выражать свои эмоции, чувства и сообщать о них;
- формирование способов социального поведения;
- формирование умения вести диалог [20; 21].

Данные направления работы способствуют овладению детьми соответствующими видами коммуникативных навыков, овладение которыми является основой социального взаимодействия и необходимым условием социализации ребёнка.

Согласно схеме, освоение всех компонентов коммуникативной деятельности, овладение всеми видами коммуникативных навыков позволяет сформировать коммуникативную компетенцию. Данным термином обозначается полученное в процессе естественной коммуникации или специально организованного обучения качество речевой личности, включающее в себя следующие компоненты: языковую, предметную, лингвистическую и прагматическую компетенции.

Языковой компетенцией является знание единиц языка и правил их связи, соединения. Лингвистическая компетенция подразумевает усвоение знаний, относящихся к лингвистике как науке. Данная компетенция характерна для лиц, занимающихся языковедением. Овладение предметной компетенцией осуществляется благодаря активному владению общей лексикой. Образ предметов, взаимосвязь между ними отражаются в словах, формируя в сознании говорящего картину мира.

Прагматическая компетенция может быть реализована посредством умения отбирать языковой материал, и предполагает возможность выполнения речевой деятельности согласно конкретной коммуникативной цели. Данная компетенция, являющаяся ключевой, подразумевает, что говорящий или пишущий готов и способен общаться и может реализовать любое высказывание с учётом условий коммуникации. Наряду с этим прагматическая компетенция включает в себя и отбор необходимой формы, жанра речи, учёт функционально-стилевых особенностей [22].

Таким образом, мы представили сущностные характеристики понятий, упомянутых в нашей схеме, и пояснили их взаимосвязь.

Следует отметить следующее: подход отечественных исследователей к изучению общения отличается от более типичного для западных учёных в области социальной психологии определения коммуникативного процесса как внешнего поведения, которое в рамках бихевиористского подхода характеризуется с формально-количественной точки зрения. В случае понимания общения как деятельности исследователь принимает во внимание содержательную сторону процесса, на передний план выходит анализ потребностно-мотивационных аспектов. В свою очередь, сторонники бихевиоризма, в частности Б.Ф. Скиннер, отвергают понятия скрытых психических процессов (мотивы, цели, чувства, бессознательные тенденции) и утверждают, что поведение человека, вербальное в том числе, определяется исключительно окружающей средой (влияние стимулов и последствий). С точки зрения бихевиористических теорий речь является определенным «вербальным поведением», и, соответственно, этому человека можно обучить. В ходе социализации человек использует вербальное поведение с целью достижения эффективного общения и выстраивания взаимодействия с окружающими [23].

В нашем исследовании имеют место обе точки зрения на структуру и сущность коммуникативной деятельности. Считаем, что в процессе диагностической и коррекционной работы (конкретно – с детьми с расстройствами аутистического спектра) целесообразно использовать приёмы формирования и развития коммуникативных навыков, рекомендуемые как сторонниками бихевиоризма, так и отечественными исследователями.

Выводы исследования и перспективы дальнейших изысканий данного направления. В результате анализа теоретических источников мы пришли к выводу, что под коммуникативными навыками следует понимать элементы структуры коммуникативной деятельности, которые представляют собой доведённое до автоматизма выполнение действий и операций общения с использованием разнообразных, адекватных цели и ситуации общения, средств и направленных на собеседника. Овладение коммуникативными навыками способствует успешной социализации ребёнка.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Алифанова Е.М. Формирование коммуникативной компетентности детей дошкольного и младшего школьного возраста средствами театрализованных игр: дис. ...кан. пед. наук: 13.00.01. Волгоград, 2001. 164 с.
2. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования: утвержден приказом Министерства образования и науки Рос. Федерации от 17.10.13, № 1155 [Электронный ресурс]. URL: <https://fgos.ru/> (дата обращения: 14.09.2018).
3. Новгородова Е.Е. Основные подходы к определению понятия «коммуникативная компетентность» // Гуманитарные научные исследования. 2013. № 12 [Электронный ресурс]. URL: <http://human.snauka.ru/2013/12/5393> (дата обращения: 26.03.2019).
4. Шматко М.В. Влияние социальных сетей на коммуникативные навыки подростков // Гуманитарные научные исследования. 2016. № 12 [Электронный ресурс]. URL: <http://human.snauka.ru/2016/12/18054> (дата обращения: 26.03.2019).
5. Светлякова О.А. Проблемы формирования коммуникативных навыков студентов вуза // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2014. № 10. С. 381-384.
6. Низаева Л.Ф. Коммуникативная компетенция: сущность и компонентный состав // Молодой учёный: Серия: Педагогика. 2016. № 28 (132). С. 933-934.
7. Осипова Л.Б., Дружинина Л.А. Компетентность педагогов в области развития связной речи детей дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья // Балтийский гуманитарный журнал. 2018. Том 7. № 2(23). С. 304-308.
8. Шереметьева Е.В., Трофимова Е.В. Микросоциальные условия формирования коммуникации детей раннего возраста с отклонениями в овладении речью // Реализация идей В.А. Сухомлинского в теории и практике современного образования (к 100-летию со дня рождения): Международная научно-практическая конференция. Сборник статей. В 2-х томах. Научный редактор В.Г. Рындак. Оренбург: Оренбургский государственный педагогический университет. 2018. С. 167-171.
9. Поздеева С.И. Открытое совместное действие педагога и ребёнка как условие формирования коммуникативной компетентности

детей // Детский сад: теория и практика. 2013. № 3. С. 76-84.

10. Голованова Н.Ф. Социализация и воспитание ребенка: учеб. пособие для студ.-ов высш. учеб. заведений. СПб.: Речь, 2004. 272 с.

11. Санжаревский И.И. Политическая наука: словарь-справочник. М.: Политология, РГУ, 2010. 745 с.

12. Добренков В.И., Кравченко А.И. Социология: словарь по книге. М.: Инфра-М, 2001. 624 с.

13. Дубенюк Н.В. Большая психологическая энциклопедия. М.: Эксмо, 2007. 544 с.

14. Зинченко В.П., Мецераков Б.Г. Большой психологический словарь. М.: Прайм-Еврознак, 2009. 816 с.

15. Бориснёв С.В. Социология коммуникации: учеб. пособие для вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. 270 с.

16. Козловская Н.В. Психология общения: учеб. пособие. Ставрополь: СГУ, 2008. 409 с.

17. Леонтьев А.А. Психология общения. М.: Смысл, 1999. 365 с.

18. Лисина М.И. Формирование личности ребенка в общении. Спб.: Питер, 2009. 320 с.

19. Альвин Дж., Уорик Э. Музыкальная терапия для детей с аутизмом. М.: Теревинф, 2008. 208 с.

20. Хаустов А.В., Волосовец Т.В., Кутепова Е.Н. Практические рекомендации по формированию коммуникативных навыков у детей с аутизмом: учеб.-метод. пособие. М.: РУДН, 2007. 35 с.

21. Bracken K.N., Fair M.E., Fiore J.A., Quill K.A. DO-WATCH-LISTEN-SAY. Social and communication intervention for children with autism. Baltimore: Paul H. Brookes Publishing Co., 2002. 410 p.

22. Волкова О.Н., Ладыженская Т.А. Педагогическое речеведение. Словарь-справочник. М.: Флинта, Наука, 1998. 312 с.

23. Эри-Нафтальева Ю.М. Поведенческий подход к развитию речи у детей с аутизмом: концепция анализа вербального поведения Скиннера // НейроNews. 2015. № 1 (65). С. 12-14.

Статья поступила в редакцию 01.08.2019

Статья принята к публикации 27.11.2019