

УДК 37.08

DOI: 10.26140/anip-2020-0903-0014

ПОЛИФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ ЦЕЛЕЙ КОНСАЛТИНГА В ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМ САМОРАЗВИТИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

© 2020

SPIN: 9198-6527

AuthorID: 297717

Гладких Валентина Григорьевна, доктор педагогических наук, профессор кафедры
«Общей и профессиональной педагогики»

SPIN: 6910-4744

AuthorID: 634172

ORCID: 0000-0001-6909-1527

Уйманова Наталья Александровна, аспирант

Оренбургский государственный университет

(460018, Россия, Оренбург, проспект Победы, дом 13, e-mail: ucmctod@yandex.ru)

Аннотация. В условиях модернизации системы подготовки специалистов среднего звена, особое внимание уделяется приоритетному субъекту данного процесса – преподавателю. Для решения проблемы соответствия квалификации преподавателя и современным требованиям необходимо разработать и обосновать процесс и процедуры педагогического саморазвития преподавателя колледжа. Профессиональное саморазвитие рассматривается нами как сложный и многоэтапный процесс. Преподаватель должен владеть определенной системой знаний и умений, а также совокупностью профессиональных и личностных качеств. Одним из инструментов качественного и эффективного преобразования личности преподавателя является профессиональный консалтинг. В нашем понимании он рассматривается как разветвленная система квалифицированной поддержки и помощи, предназначенной для совершенствования внутриорганизационного и образовательного менеджмента качества деятельности организации. При этом, ключевой особенностью является полифункциональность целей консалтинга на разных этапах педагогического саморазвития. Консалтинговая деятельность в зависимости от этапа отличаются содержательным наполнением, которое подчиняется определенным целям, способным инициироваться администрацией колледжа, непосредственно преподавателем либо совместно. В свою очередь, содержание целей составляет определенную уровневую иерархию, в зависимости от уровня оно специфично, предполагает адекватные способы его достижения. В данной статье система внутриорганизационного консалтинга рассматривается с позиции интеграции возможностей его уровней, форм и методов, доступных для современного открытого образовательного пространства.

Ключевые слова: саморазвитие личности, педагогическое саморазвитие преподавателя колледжа, профессиональный консалтинг, система профессионального консалтинга в колледже, полифункциональность целей.

THE MULTIFUNCTIONALITY OF CONSULTING GOALS IN THE PROFESSIONAL AND PEDAGOGICAL SELF-DEVELOPMENT OF A TEACHER

© 2020

Gladkih Valentina Grigoryevna, doctor of pedagogical sciences, professor of the department
of general and professional pedagogy of Orenburg State University

Uimanova Natalya Aleksandrovna, post-graduate student

Orenburg State University

(460018, Russia, Orenburg, 13 Pobedy Avenue, e-mail: ucmctod@yandex.ru)

Abstract. In the context of modernization of system of training of mid-level technicians, priority subject of this process – the teacher. To solve the problem of conformity of qualification of the teacher and modern requirements it is necessary to develop and justify the process and procedures of teacher self-development of college teacher. Professional self-development is considered as a complex multi-step process. The teacher must possess certain knowledge and skills, as well as a set of professional and personal qualities. One of the tools of quality and efficient transformation of the personality of the teacher is a professional consulting. In our understanding it is considered as an extensive system of skilled support and assistance designed to improve organizational and educational quality management activities of the organization. Thus, a key feature is the multifunctionality of the purposes of consulting on different stages of educational development. Consulting activities in different stages are different by the content, which, in turn, is subject to certain purposes, is capable of triggered by the administration of the college, directly by the teacher or jointly. In turn, the content of goals is at some level hierarchy, depending on the specific level, it suggests appropriate ways of achieving it. In this article the system of organizational consulting is considered from the position of the integration capabilities of its levels, forms and methods available for modern outdoor educational space.

Keywords: self-development, pedagogical self-development teacher College, professional consulting, professional consulting in college, multifunctionality goals.

ВВЕДЕНИЕ

Профессиональное образование в настоящее время характеризуется уточнением содержания, процедурных аспектов, осмыслением текущих и стратегических ориентиров, обращенных на развитие экономической, социальной и других сфер жизнедеятельности страны. Немаловажное значение в решении данных и сопряженных с ними вопросов принадлежит системе среднего профессионального образования, в частности, колледжам, техникумам, осуществляющим подготовку работников, непосредственно связанных с производством материальных продуктов труда. Они зачастую являются мерилем качества жизни и благополучия граждан, независимо от их геополитического и иного статуса.

Очевидно, что в среднем профессиональном образовании, в частности, колледже как подструктуре, об-

еспечивающей подготовку квалифицированных рабочих и специалистов, востребованных в региональной сфере экономического и социального производства, принадлежит компетентным педагогическим кадрам [1]. С нашей точки зрения, приоритет в данном контексте составляет преподаватель, его профессионализм, потенциал, готовность соответствовать сложившимся обстоятельствам. Они, как показало время, имеют иногда спонтанную природу, и по существу абсолютно непредсказуемы, а чрезвычайны по характеру. В таких изменчивых условиях ответственность за качество подготовки рабочих и специалистов среднего звена не только сохраняется, но и усиливается. В этой связи возникает несколько ответов на вопрос: какие мероприятия способны отвечать вызовам и как минимизировать их негативные последствия, связанные с качеством подготовки выпускников?.

Полагаем, что одно из решений связано с постоянным профессиональным саморазвитием преподавателя колледжа. Другое же лежит в плоскости инструментального обеспечения указанного процесса. И если профессиональное саморазвитие преподавателя в определенной мере актуализированная и зафиксированная научная проблема, то поиск инновационных способов ее решения, надежных инструментов как непосредственного, так и удаленного диапазона применения – это исключительно важно для любого колледжа и его сотрудников.

Данная статья освещает сущность этих вопросов во взаимосвязи и взаимодействии, а авторы полагают, что предложенные суждения, их осмысление позволяет сформулировать современный взгляд на их решение в деятельности профессионального колледжа и его приоритетных сотрудников, т.е. преподавателей.

Профессиональное саморазвитие преподавателя – это сложный и многоэтапный процесс. Преподаватель как ключевая фигура образовательного процесса профессионального колледжа обязан обладать не только определенной системой знаний и умений, но и совокупностью профессиональных и личностных качеств, которые должны соответствовать возрастающим запросам общества. Введение в действие профессионального стандарта педагога профессионального образования обуславливает, прежде всего, формирование определенной траектории педагогического саморазвития, которая должна включать в себя постоянную актуализацию педагогических знаний как в вопросах общей дидактики, так и в области профессиональной деятельности.

Данная проблема затрагивает всех преподавателей, организующих подготовку обучающихся от общеобразовательного до профессионального циклов дисциплин и профессиональных модулей. Введение актуализированных стандартов и стандартов ТОП-50 (список 50 наиболее востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий, требующих среднего профессионального образования) дополняет перечень требований к профессиональным качествам преподавателя, что расширяет спектр возможностей для профессионального саморазвития.

При изучении проблемы саморазвития преподавателя колледжа в условиях модернизации современной системы образования возникли предпосылки педагогического обоснования данного процесса. Для решения данной проблемы необходимо разработать и обосновать процесс и процедуры педагогического саморазвития преподавателя колледжа. Они позволяют выявить структуру процесса, взаимосвязь его элементов, выделить как положительные, так и отрицательные факторы. В свою очередь, исследование процесса поможет спрогнозировать его возможные риски.

Основанием изучения процесса саморазвития преподавателя колледжа послужили работы В.Г.Рындак [2], А.М.Баскаловой [3], И.О.Котляровой [4], Е.А.Лодатко [5], Л.И.Холоиной, Н.П.Абаскаловой и А.Н.Дахина [6], Е.В.Яковлева [7], Н.В.Бордовской [8] и др. [9-12]. Разработанная нами процедура педагогического саморазвития преподавателя колледжа описывает его содержательные особенности.

МЕТОДОЛОГИЯ

Формирование целей статьи. Цель статьи заключается в раскрытии сущности понятия «профессионального консалтинга» в образовательной организации, полифункциональности его целей в зависимости от уровней реализации.

Постановка задания. Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- дать характеристику рассматриваемого феномена «профессионального консалтинга»;
- выявить формы и методы коммуникации, применяемые на разных этапах профессионально-педагогического консалтинга.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Исходя из актуальности не только проблемы, но и ее своевременного решения, учитывая глобальные вызовы и их последствия для цивилизованного развития профессионального образования, мы сочли необходимым особое внимание обратить на один из инструментальных способов ее решения. Речь идет о профессиональном консалтинге, который в наше время способен обогатить процесс профессионального саморазвития преподавателя, оказывая синхронное обновляющее воздействие на его содержание, формы, методы, снимая одновременно отдельные риски непосредственного взаимодействия субъектов образования. Актуальным ресурсом современного профессионального консалтинга в педагогическом саморазвитии является альтернативное взаимодействие субъектов в форме опосредованного, удаленного режима. Подобная транспозиция коммуникации участников образовательного процесса существенно преобразует привычные и традиционные процедуры профессионально-педагогического саморазвития, исследованные О.Г.Долговых (2005) [13], О.В.Денисовой (2016) [14] и другими учеными.

Обратимся к характеристикам заявленного нами феномена «профессиональный консалтинг». Первоисточником консалтинга считается экономика, в частности, действия, связанные с рынком маркетинговых исследований, воплощенных в последствии в качестве принимаемых конкурентоспособных решений. А они составляют прерогативу управленческих функций, преимущественно планирования. Обращение к истокам характеризует консалтинг «как деятельность по консультированию производителей, продавцов, покупателей по широкому кругу вопросов в сфере технологической, технической, экспертной деятельности. Цель консалтинга – помочь менеджменту в достижении поставленных целей» [15]. Очевидно, что спектр применения консалтинга не ограничен приведенным перечнем, он в зависимости от изменений в жизнедеятельности человека обладает по существу неограниченными возможностями, затрагивая, в том числе, все сферы профессиональной деятельности.

Интеграция профессионального консалтинга в сферу образования обусловила его новый статус – профессионально-педагогический консалтинг, который характеризуется сопровождением субъекта в образовательном процессе и оказанием ему консультативной помощи в разрешении проблем, связанных с учебно-познавательной деятельностью и личностно-профессиональным развитием [16]. Применительно к сегодняшней практике он предполагает организованную деятельность менеджера (руководителя образовательной организации) по повышению квалификации педагогических кадров, т.е. преподавателей. Консалтинговая деятельность предусматривает создание многообразных возможностей для проявления личных качеств и знаний педагога, его прав и инициатив в управлении образовательной организацией и профессиональным саморазвитием собственной личности. Одним из источников профессионально-педагогического саморазвития является целенаправленная и стимулируемая активизация потенциала личности, ее ресурса, личностного и профессионального роста. Социологический опрос, проведенный в 2016 г. учеными Балтийского федерального университета им. И. Канта, зафиксировал, что большинство педагогов (81% из 1012 человек) считают актуальными и востребованными услуги внутренних консультантов учебного заведения по консалтингу профессиональной деятельности любого нуждающегося преподавателя или специалиста [16].

Приведенные данные характеризуют профессиональный консалтинг в контексте его отраслевой разновидности как педагогический, поэтому деятельность преподавателя в определенной образовательной организации принципиального значения не имеет. В нашем понимании он рассматривается как разветвленная система квалифицированной поддержки и помощи, предназначен-

ной для совершенствования внутриорганизационного и образовательного менеджмента качества деятельности организации. Его ресурсное обеспечение, в свою очередь, составляют модернизированные организационно-содержательные структуры, обновленные процессы, новые формы, методы и другие новшества, объединенные в вышеуказанную систему. Соответственно, подчиняясь в целом решению универсальной цели – поддержке и помощи преподавателям, система с учетом специфики содержания составляющих ее элементов, способов их взаимодействия, формально-логических и инструментальных связей представляет, во-первых, своеобразную многофункциональную целевую структурную организацию консалтинговой деятельности. Во-вторых, она в одинаковой мере востребована педагогами любой образовательной организации, вне зависимости от ее типа. В-третьих, консалтинг предназначен для оказания помощи и поддержки, но в большей мере, учитывая сложившиеся реалии, для профессионально-педагогического саморазвития, управления потенциалом и ресурсами собственной личности. В этом, с нашей точки зрения, состоит универсальное единство целей профессионально-педагогического консалтинга.

Как уже отмечалось, консалтинговая деятельность в ее воздействии на саморазвитие преподавателя отличается содержательным наполнением, которое подчиняется определенным целям, способным инициироваться администрацией колледжа, непосредственно преподавателем либо совместно. В любом случае содержание целей составляет определенную уровневую иерархию, в зависимости от уровня оно специфично, предполагает адекватные способы его достижения.

Таблица 1 - Интеграции возможностей уровней профессионального консалтинга, его форм и методов*

	Уровень I	Уровень II	Уровень III	Уровень IV
Цель	стимулировать профессионально-педагогическое саморазвитие	предоставить возможность профессионально-педагогического саморазвития	сопроводить процесс профессионально-педагогического саморазвития	способствовать креативно-творческому развитию, анализу и рефлексии
Формы	– взаимопосещение учебных занятий; – положительный опыт коллег; – эффективный контракт.	– повышение квалификации; – профессиональные стажировки; – форумы, конференции, выставки, конкурсы, семинары, мастер-классы.	– построение индивидуальной траектории саморазвития; – индивидуальные консультации (наставничество); – разработка методических рекомендаций.	– транслирование положительного опыта саморазвития в коллективе и за его пределами; – финансовая поддержка творческих инициатив; – мониторинг сфер расширения границ саморазвития
Методы	– убеждение; – стимулирование; – соревнование.	– анализ и обобщение рабочих материалов; – дискуссия; – тренинг.	– беседа; – коучинг; – метод SWOT-анализа.	– поощрение; – стимулирование; – карьерный коучинг.

* составлено авторами

Организационная структура консалтинга во многом уже исследована в традиционном формате. К примеру, наибольшую распространенность приобрели внутриорганизационный, муниципальный, федеральный и международный. Каждый обладает своей целевой спецификой и присущими ей организационными формами и методами [17],[18]. В этом их надежность, эффективность. Однако возникает комплекс проблем, решение которых выходит за границы известных алгоритмов и процедур. Эти проблемы становятся основанием постановки нестандартных целей и способов их решения на разных уровнях. К примеру, как в экстремальных обстоятельствах обеспечить стабильность и качество профессионально-педагогической деятельности преподавателя колледжа; как организовать его саморазвитие, отвечающее сложившейся ситуации без рисков и непредвиденных последствий; какой уровень консалтинга наиболее востребован и способен минимизировать или нейтрализовать очевидные (вероятные) или неизбежные риски; какие ресурсы будут необходимыми и оправданы для решения возникших затруднений и в какой временной перспективе; какие новые технологические решения отвечают поставленным целям и прочее. Полагаем, что попытка ответить на эти вопросы ставит под сомнение надежность традиционной иерархической уровневой структуры. Очевидно, что в настоящее время целесоо-

бразно рассматривать систему внутриорганизационного консалтинга с позиции интеграции возможностей всех его уровней, форм и методов, доступных для современного открытого образовательного пространства.

Система профессионального консалтинга, позволяющая активно влиять на педагогическое саморазвитие преподавателя колледжа, должна быть представлена следующим образом (таблица 1).

ВЫВОДЫ

Данный процесс помогает преподавателям совершенствовать навыки прикладного характера и создавать квазипрофессиональную среду подготовки обучающихся, соответствующей (либо максимально приближенной) к международным стандартам. Важным элементом развития навыков практического, прикладного характера является постоянное взаимодействие и непрерывное профессионально-педагогическое саморазвитие преподавателя. Таким образом, расширение спектра применяемых форм и методов внутриорганизационного консалтинга, является перспективной задачей современной образовательной организации, реализующей программы профессионального образования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Гладких, В.Г. Партнерское взаимодействие колледжа и работодателей в подготовке квалифицированных кадров [Электронный ресурс] / В. Г. Гладких, Т. И. Иштержакова // Образование и наука в современных условиях : материалы X науч.-практ. конф., 12 марта 2017 г., Чебоксары / ФГБОУ ВО «Чувашский гос. ун-т им. И.Н. Ульянова» [и др.]. – Чебоксары : ЦНС «Интерактив плюс», 2017. – С. 98-103. Режим доступа: https://interactive-plus.ru/ru/article/118713/discussion_platform
2. Методология педагогики : монография / Е.А. Александрова, Р.М. Асадуллин, Е.В. Бережнова [и др.]; под общ.ред. В.Г. Рындак. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 296 с.
3. Спутник исследователя по педагогике / авторы составители А.М.Баскакова, Ю.Г.Соколова; под общей ред. А.М.Баскаковой. – Челябинск : ООО «Полиграф-Мастер», 2008. – 600 с.
4. Котлярова, И. О. Метод моделирования в педагогических исследованиях: история развития и современное состояние / И. О. Котлярова. – Текст : непосредственный // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2019. – Т. 11, № 1. – С. 6–20.
5. Лодатко, Е. А. Типология педагогических моделей / Е. А. Лодатко. – Текст : непосредственный // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология. – 2014. – № 1 (16). – С. 126–128.
6. Холина, Л.И. Моделирование и неопределенность педагогических результатов // Вестник Новосибирского государственного педагогического университета / Л.И.Холина, Н.П.Абаскалова, А.Н.Дахин. – Новосибирск: НСПУ, 2015. – №6(28). – С.101-109
7. Яковлев, Е. В. Модель как результат моделирования педагогического процесса / Е. В. Яковлев, Н. О. Яковлева. – Текст : непосредственный // Вестник ЧГПУ. – 2016. – № 9. – С. 136–140.
8. Бордовская, Н.В. Дialectика педагогического исследования : монография / Н. В. Бордовская. – Москва : КноРус, 2016. – 511 с. – ISBN 978-5-406- 03703-4. – Текст : непосредственный.
9. Аббасова, К.Я. Проблемы личностного саморазвития в современном образовании // XXI век: итоги прошлого и проблемы настоящего плюс. 2015. Т. 2. № 6 (28). С. 71-74.
10. Гудкова, С.А., Якушева, Т.С. Некоторые особенности развития межкураторской коммуникации преподавателей вуза // Балтийский гуманитарный журнал. 2016. Т. 5. № 4 (17). С. 190-194.
11. Щепкина, Н.К. Исследование профессионально-личностного роста и карьерных устремлений преподавателей вуза // Вестник Амурского государственного университета. Серия: Гуманитарные науки. 2017. № 76. С. 78-81.
12. Иванова, Т.Н. Социокультурный потенциал молодого преподавателя вуза в условиях информационного общества (эмпирический опыт) // Карельский научный журнал. 2017. Т. 6. № 1 (18). С. 103-109.
13. Долгов, О.Г. Развитие педагогического самосознания преподавателя профильного ВУЗа автореферат дис. ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / О.Г.Долгов; [Место защиты: Оренбург. гос. пед. ун-т]. – Оренбург, 2005. – 22 с.
14. Денисова, О. В. Профессиональное саморазвитие будущего техника в проектно обучении в малой группе : автореферат дис. ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Денисова Ольга Викторовна; [Место защиты: Оренбург.гос. пед. ун-т]. – Оренбург, 2016. – 24 с.
15. Горемыкина, Т.К. Международные стандарты аудита : учебное пособие / Т. К. Горемыкина, О. Ю. Осипенкова ; Федеральное агентство по образованию, Московский гос. индустриальный ун-т, Ин-т дистанционного образования. - 3-е изд., стер. - Москва : Изд-во МГИУ, 2007. – 191 с.
16. Пельменев, В.К. Теоретические основания реализации консалтинга профессиональной деятельности преподавателя вуза / В.К. Пельменев, З.В. Лукашова // Вестник Балтийского федерального

университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология. – Калининград: БФУ, 2016. – №1. – С.96-106.

17. Дужак, И.В. Профессионально-педагогический консалтинг – эффективная система развития кадрового потенциала на основе управления знаниями в учреждениях социальной защиты населения [Электронный ресурс] / И.В.Дужак // Царскосельские чтения. – 2015. – Режим доступа :<https://cyberleninka.ru/article/n/professionalno-pedagogicheskiy-konsalting-effektivnaya-sistema-razvitiya-kadrovogo-potentsiala-na-osnove-upravleniya-znaniyami-v>

18. Христофорова, И.В. Консалтинговые услуги и возможность их использования в планировании [Электронный ресурс] / И.В.Христофорова, С.А.Кулешов // Сервис в России и зарубежом. – 2012. – №10. – Режим доступа: <https://readera.ru/14058045>

Статья поступила в редакцию 01.05.2020

Статья принята к публикации 27.08.2020