

УДК 378.16.004.  
DOI: 10.26140/bg23-2021-1003-0043



©2021 Контент доступен по лицензии CC BY-NC 4.0.  
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license  
(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>)

## ПРОГРАММА ПО ПОВЫШЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ СТУДЕНТОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА

© Автор (ы) 2021  
SPIN: 2994-5352  
AuthorID: 668016  
ORCID: 0000-0003-3638-4483  
ScopusID: 57193751396

**ТИШКОВ Денис Сергеевич**, кандидат медицинских наук, доцент, заведующий кафедрой  
«Терапевтическая стоматология»

*Курский государственный медицинский университет*

(305041, Россия, Курск, улица Карла Маркса дом 3, e-mail: den-tishkov@yandex.ru)

**Аннотация.** В настоящее время педагогический профессионализм является центральным элементом высшего образования в сфере медицинских наук и необходим для повышения качества обучения, непрерывного получения новых знаний и успешной клинической практике будущих врачей. Студенческий профессионализм направлен на развитие эффективных коммуникативных навыков, предоставление стоматологического лечения на высоком уровне, повышение качества стоматологического лечения и правильной ранней диагностики. Цель настоящего исследования – изучение и внедрение программы по повышению профессиональных навыков студентов стоматологического факультета с использованием современных технологий, кейс ориентированных задач, видеороликов. В ходе исследования была создана специальная анкета для оценки клинической компетентности студентов и их профессиональной подготовки, которая состояла из теоретических знаний, клинических наблюдений, практического моделирования и опыта кейс, ориентированных практических задач. Видео практикум был нацелен на улучшение профессионального и этического поведения студентов, повышения их компетенции с пациентами и персоналом. Таким образом, наше исследование показало положительное восприятие студентами стоматологического факультета видеороликов с кейс, ориентированными практическими задачами при изучении различных элементов курса по повышению профессиональных навыков студентов стоматологического факультета.

**Ключевые слова:** психология, медицина, преподавание, стоматология, педагогика, методология, профессионализм, повышение квалификации, профессиональные навыки, студенты, врачи стоматологи, образовательные программы, качество преподавания, видеоролики, практические навыки.

## PROGRAM FOR IMPROVING THE PROFESSIONAL SKILLS OF STUDENTS OF THE FACULTY OF DENTISTRY

© Author(s) 2021

**TISHKOV Denis Sergeevich**, candidate of medical Sciences, associate Professor, head of the  
Department of «Therapeutic dentistry»

*Kursk state medical University*

(305041, Russia, Kursk, street Karl Marx st.3, e-mail: den-tishkov@yandex.ru)

**Abstract.** Currently, pedagogical professionalism is a central element of higher education in the field of medical sciences and is necessary to improve the quality of training, continuous acquisition of new knowledge and successful clinical practice of future doctors. Student professionalism is aimed at developing effective communication skills, providing dental treatment at a high level, improving the quality of dental treatment and proper early diagnosis. The purpose of this study is to study and implement a program to improve the professional skills of students of the Faculty of Dentistry using modern technologies, case-oriented tasks, and videos. In the course of the study, a special questionnaire was created to assess the clinical competence of students and their professional training, which consisted of theoretical knowledge, clinical observations, practical modeling and experience of case-oriented practical tasks. The video workshop was aimed at improving the professional and ethical behavior of students, improving their competence with patients and staff. Thus, our study showed a positive perception by students of the Faculty of Dentistry of videos with case-oriented practical tasks when studying various elements of the course to improve the professional skills of students of the Faculty of Dentistry.

**Keywords:** psychology, medicine, teaching, dentistry, pedagogy, methodology, professionalism, professional development, professional skills, students, dentists, educational programs, quality of teaching, videos, practical skills.

### ВВЕДЕНИЕ.

Профессионализм преподавателей является центральным элементом стоматологического образования и жизненно важен для непрерывного обучения и успешной стоматологической практики. По данным Всемирной ассоциации стоматологического образования, профессионализм и этика являются обязательными в академических программах аккредитованных стоматологических факультетов. Принципиальность, честность, смелость и самопожертвование – важные элементы профессионального поведения. Кроме того, профессионализм направлен на развитие эффективных коммуникативных навыков, предоставление высококачественных услуг, повышение совместной ответственности поставщиков стоматологических услуг и повышение их приверженности общественным работам [1-7].

У студентов есть сильное желание действовать профессионально и заботиться о здоровье, тем не менее, существуют проблемы в обучении и оценке профессионализма из-за отсутствия подходящей среды обучения и субъективного характера оценок, что может вызвать

недопонимание среди учащихся и вызвать у них чувство несправедливого отношения. Сообщалось, что курсам профессионализма в медицинских колледжах не хватает достоверности и надежности в методах преподавания и оценки. Следовательно, не следует использовать какой-либо один метод обучения для повышения профессионализма преподавателей, и учащиеся должны участвовать в различных учебных мероприятиях [8-11].

Ролевое моделирование / ролевые игры – один из наиболее распространенных и предпочтительных методов обучения профессионализму в медицинском и стоматологическом образовании. Показ видео с пациентами, обсуждение в классе и получение размышлений студентов – эффективные методы обучения профессионализму студентов-стоматологов. Отзывы инструкторов и коллег также могут улучшить коммуникативные навыки и профессиональное поведение. Тем не менее, традиционные лекции остаются наиболее часто используемым методом обучения профессионализму и коммуникативным навыкам [12-14].

В последние годы видео, созданные студентами, все

чаще используются в академической среде из-за их многочисленных преимуществ. Эти видеоролики использовались для мотивации учащихся, помогли им понять концепции, изложенные в учебных мероприятиях, улучшить свои навыки межличностного общения с помощью командной работы и развить коммуникативные навыки. Кроме того, учащиеся развивают чувство сопричастности и чувство собственного достоинства, работая над проектами видеопроизводства и используя обучение, ориентированное на учащихся. Авторы сообщают, что большинство (86–88%) студентов считают, что видеоролики улучшили их командную работу и коммуникативные навыки, а также улучшили их понимание роли стоматолога в обеспечении ухода за полостью рта [15-19].

Литература показывает, что студенты, непрофессионально выступающие на программах ординатуры, часто сталкиваются с дисциплинарными взысканиями со стороны медицинских комиссий. Таким образом, упор сделан на обучение и оценку профессионализма. Курс профессионализма был впервые введен для студентов третьего курса стоматологического факультета в стоматологическом колледже. Основываясь на учебных целях курса, студенты овладевали профессионализмом посредством дидактических занятий и ролевых заданий / видео по заданным сценариям, связанным с профессиональными или этическими проблемами. Оценка ответов студентов на протяжении многих лет может помочь контролировать проведение курса и повысить его качество. Однако данных об ответах студентов на этот курс профессионализма на протяжении многих лет нет. Таким образом, целью данного исследования было оценить восприятие учащимися видеороликов с ролевыми играми в рамках курса профессионализма, проводимого в течение трех лет [20-21].

#### МЕТОДОЛОГИЯ.

Это перекрестное исследование включало всех студентов-стоматологов третьего курса, которые были ознакомлены с курсом профессионализма в течение трех лет. Курс широко охватывал коммуникативные навыки, профессиональные и этические вопросы с пациентами и коллегами. Созданные студентами видеоролики для ролевых игр использовались для обучения этим концепциям в курсе. Как и в предыдущем исследовании, модель Миллера для клинической компетентности использовалась для ролевых видео-заданий; он состоит из 1) знания, 2) наблюдения, 3) моделирования и 4) опыта кейс, ориентированных практических задач. «Знания» давались посредством лекций и дискуссий. Студентам были показаны ранее доступные видеоролики об общении с пациентами, а также об этических и профессиональных вопросах в стоматологической бригаде. Это дало им возможность учиться через наблюдение. Видео с ролевыми играми использовались для ознакомления с обучением посредством «моделирования» в рамках курса. Опыт был получен при производстве ролевых видеороликов в командной среде. Студентам были даны ролевые задания, которые включали клинические сценарии с участием пациентов и стоматологической бригады. Эти ролевые игры были нацелены на улучшение профессионального поведения, этического поведения и общения с пациентами и стоматологическим персоналом.

При выполнении заданий по ролевой игре в каждой команде участвовали от пяти до шести студентов. Студенты мужского и женского пола обучались в отдельных классах и в разное время / сеансы в течение курса. Таким образом, примерно 10 групп студентов-мужчин и 10 групп студенток разработали около 20 заданий для ролевой игры для общения с пациентами с использованием концепции мотивационного интервьюирования (одно задание). Студентам рассказали о критериях оценки задания и показали ранее доступные видеоролики по той же теме. После просмотра этих видеороликов состоялось краткое обсуждение видеороликов, за которым последовала сессия вопросов и ответов. Студенты могли вы-

бирать, где снимать видео. Поэтому некоторые группы разработали их в клиниках университета, а другие отправлялись в частные клиники, чтобы снимать видеоролики. Каждой группе был предоставлен сценарий задания для ролевой игры, и студенты разработали диалог, предложили решения и действовали в видеороликах для ролевой игры. Кроме того, эти видео обрабатывались студентами, чтобы обеспечить творческий подход, оригинальность, качество и своевременность. Студентам была дана неделя на то, чтобы закончить видео. После индивидуальной оценки этих заданий по ролевой игре тремя преподавателями каждая группа получила отзывы о своем задании. Это помогло студентам улучшить свой опыт обучения и лучше справиться со следующим заданием ролевой игры. После первого задания студенты должны были работать аналогичным образом над другим заданием ролевой игры по общению с коллегами, которое затрагивало этические и профессиональные вопросы (навыки межличностного общения). И снова было разработано почти 20 ролевых видео. Были выполнены те же шаги по показу ранее доступных видео, объяснению критериев оценки, обсуждению важных элементов, ответам на запросы студентов и предоставлению клинических сценариев. Учащиеся каждой группы совместно работали над заданным сценарием, чтобы выполнить второе задание ролевой игры.

Студенты ответили на анкету, основанную на предыдущем аналогичном исследовании. Анкета была разделена на четыре раздела: 1) видеопроизводство, 2) навыки, полученные во время видеопроизводства, 3) преимущества просмотра видеороликов и 4) общие аспекты деятельности. Видеопроизводство и навыки, развиваемые во время разделов видеопроизводства, включают четыре и пять пунктов соответственно. Пять пунктов о преимуществах просмотра раздела видео и шесть пунктов в общих аспектах раздела деятельности. Поскольку в курсе было два ролевых задания, и чтобы оценить ответы студентов по двум разным темам, в анкету были добавлены два раздела о преимуществах просмотра видео. Трехбалльная шкала Лайкерта (не согласен, нейтральный, согласен) использовалась для каждого пункта в инструменте. Анкета была рассмотрена и обсуждена исследователями на предмет ее соответствия курсу, культурной адаптации и валидности. Перед раздачей участникам исследования было проведено предварительное тестирование анкеты. Однако никаких изменений в анкету внесено не было.

Средние значения, стандартные отклонения, частоты и проценты были рассчитаны для различных переменных исследования. Средний балл по каждому пункту был рассчитан путем усреднения вариантов «не согласен» (1), нейтрально (2) и согласен (3). U-тест Манна-Уитни был проведен для сравнения ответов студентов мужского и женского пола и студентов с низкой и высокой успеваемостью по курсу. Оценки учащихся были разделены на низкие оценки ( $\leq 80$ ) и высокие оценки ( $> 80$ ). Лонгитюдное сравнение ответов за три года было выполнено с использованием теста Краскела Уоллиса.

#### РЕЗУЛЬТАТЫ.

При «подготовке студентов к производству видео» большинство студентов согласились с тем, что подготовка сценариев побуждает их работать в команде (76%), понимать профессиональное общение с коллегами (70%) и пациентами (66%) и читать по темам. (68%). Улучшение навыков решения проблем и управления проектами во время видеопроизводства отметили 67% и 65% участников соответственно. Почти три четверти участников согласились с тем, что просмотр видеороликов с мотивационными интервью и межличностными навыками улучшил их профессиональное поведение по отношению к пациентам.

Сравнение ответов студентов за три года показало статистически значимые различия в ответах на все вопросы в разделе «Подготовка учащихся к видеопро-

изводству», три элемента в разделе «Навыки, полученные при создании видео», два элемента в разделе «Преимущества просмотра мотивационного интервью». Все пункты «Преимущества просмотра видео о навыках межличностного общения» и три пункта «Общие аспекты учебной деятельности» ( $P < 0,05$ ). В целом, 17 из 25 пунктов показали значительную разницу за 3 года.

В настоящем исследовании большинство студентов положительно оценили обучение с помощью ролевых видео в рамках курса профессионализма. Большинство согласилось с тем, что подготовка сценария помогла им улучшить общение с коллегами и пациентами, прочитать заданные темы и работать в командной среде. Точно так же большинство студентов отметили улучшения в своих навыках решения проблем и управления проектами во время производства ролевой видеоигры. Наиболее частым преимуществом просмотра видеороликов «мотивационное интервью» и «навыки межличностного общения» было улучшение профессионального поведения по отношению к пациентам. Студентки, студенты с высокими оценками по курсу дали значительно более высокие оценки ролевым видео-заданиям, чем студенты мужского пола, студенты с низкими оценками и студенты последующих лет.

Ролевая игра как метод моделирования используется для обучения знаниям, отношениям и навыкам в различных профессиях. Этот метод обучения способствует активному и приятному обучению, вовлекая студентов в учебный процесс. Студенты также сообщают об улучшении своего критического мышления и концентрации внимания посредством ролевых игр по сравнению с лекциями, демонстрациями, учебными пособиями и экскурсиями. В медицинском образовании эта стратегия обучения обычно используется для обучения студентов навыкам общения. В ролевых играх студенты учатся наблюдать, обсуждать и практиковать роли / персонажей и согласовывать темы с результатами обучения по курсу.

Учебные программы по стоматологии требуют обучения и оценки коммуникативных навыков студентов, чтобы улучшить их способность понимать потребности и проблемы пациентов в стоматологической практике и управлять ими. Эффективное общение важно для снижения беспокойства у стоматолога и повышения удовлетворенности пациентов. Положительные результаты лечения могут не привести к повышению удовлетворенности пациентов, если между пациентом и врачом не поддерживается надлежащее общение. Исследование стоматологических пациентов показало, что профессиональное поведение стоматологов и их забота о пациентах были наиболее высоко оцененными отношениями, связанными с удовлетворенностью пациентов. Студенты сообщают об улучшении их уверенности в себе и повышенном интересе к курсу после курса коммуникативных навыков. Точно так же студенты в настоящем исследовании признали, что использование ролевых видео-заданий улучшило их общение с пациентами и коллегами, командную работу и профессиональное поведение. Задания по ролевой игре, помимо улучшения когнитивных, психомоторных и коммуникативных навыков, также улучшают атрибуты профессионализма. Предыдущее исследование продемонстрировало положительный опыт обучения, связанный с созданными студентами видеороликами за один год.

#### ВЫВОДЫ.

Исследование показало положительное восприятие студентами-стоматологами роликов о ролевых играх при изучении различных элементов курса профессионализма. Задания по ролевой игре могут быть использованы на курсах профессионализма в стоматологии для улучшения коммуникативных навыков студентов и их профессионального поведения по отношению к коллегам и пациентам. Чтобы получить ценную информацию об опыте обучения студентов, необходимо проводить оценку курсов в течение последующих лет на основе отзывов

студентов.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Абдуллаев С. Г. Оценка эффективности системы дистанционного обучения // Телекоммуникации и информатизация образования. – 2007. С. 85-92.
2. Penman J., & Oliver, M. Meeting the challenges of assessing clinical placement venues in a bachelor of nursing program // *Journal of University Teaching & Learning Practice*, 2017, P. 60–73.
3. Prensky M. (2001). Digital natives, digital immigrants // *Journal on the Horizon*, 2019, 6 p.
4. Ракова Т.В. Роль творческого мышления в профессиональной деятельности врачей-стоматологов / *Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований*. – 2016. – № 2-1. – С. 89-92
5. Аверченко Л. К. Дистанционная педагогика в обучении взрослых // *Философия образования*. – 2016. – № 6 (39). – С. 322-329.
6. Тишков Д.С. Метакогнитивный анализ влияния нейробиологического подхода на академическую успеваемость студентов. Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2020. – Т. 9. № 4 (33). – С. 241-243.
7. Голованова Н.Ф. Педагогика. М.: Academia, 2019. – 352 с.
8. Дружинин В.Н. Психология. СПб.: Питер, 2001. – 656 с.
9. Брусенцова А.Е., Перетягина И.Н., Тишков Д.С. Повышение эффективности учебного процесса на кафедре терапевтической стоматологии на основе обратной связи // *Успехи современного естествознания*. – 2014. – № 12 (3). – С. 288
10. Дубровина И.В. Психология. М.: Издательский центр «Академия», 1990. – 464 с.
11. Журбенко В.А., Саакян Э.С., Тишков Д.С., Бондарева А.Э., Ирышкова О.В. Интерактивное обучение - одно из важнейших направлений подготовки студентов в современном вузе // *Успехи современного естествознания*. 2014. № 12-4. С. 493.
12. Авраамов Ю. С. Практика формирования информационно-образовательной среды на основе дистанционных технологий // *Телекоммуникации и информатизация образования*. – 2004. – п 2. – с. 40-42.
13. Зимняя И.А. Педагогическая психология. М.: Логос, 2002. – 384 с.
14. Кравцова Е.Е. Психология и педагогика. М.: Проспект, 2016. – 320 с.
15. Бородин К.М. Социальная тревожность, как фактор снижения успеваемости студентов // *Региональный вестник*. 2019. № 22 (37). С. 7-8.
16. Кравченко А. Психология и педагогика. М.: Проспект, 2019. – 400 с.
17. Супрунова Л.Л. Сравнительная педагогика. – М.: Academia, 2017. – 312 с.
18. Бондарева А.Э., Ирышкова О.В., Тишков Д.С., Журбенко В.А., Саакян Э.С. Роль куратора в адаптации студентов I курса к процессу обучения в университете // *Успехи современного естествознания*. – 2014. – № 12-5. – С. 672.
19. Тишков Д.С. Использование разнообразных современных методов интерактивного обучения для повышения эффективности преподавания на стоматологическом факультете. Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2020. – Т. 9. № 3 (32). – С. 264-266.
20. Хухлаева О.В. Психология развития. М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 208 с.
21. Чеховских М.И. Основы психологии. Минск: Новое знание, 2008. – 187 с.

Статья поступила в редакцию 06.02.2021

Статья принята к публикации 20.08.2021