

УДК 378.147

DOI: 10.26140/anip-2021-1003-0058



## ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЕ С ПОЗИЦИЙ СТРАТЕГИИ И КУЛЬТУРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВУЗА

© Автор(ы) 2021

AuthorID: 701501

SPIN: 2895-1875

ORCID: 0000-0002-0311-1430

**САВЕЛЬЕВА Нэлли Хисматуллаевна**, кандидат педагогических наук, доцент,  
кафедра иностранных языков и образовательных технологий

*Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина  
(620002, Россия, Екатеринбург, ул. Мира, 19, e-mail: nellik1983@mail.ru)*

AuthorID: 976678

SPIN: 8609-4969

ORCID: 0000-0001-5325-0116

**ГРИШИНА Елена Владимировна**, кандидат педагогических наук, доцент,  
кафедра иностранных языков и образовательных технологий Уральского федерального университета  
им. первого Президента России Б. Н. Ельцина  
*Уральский институт ГПС МЧС России*

*(620002, Россия, Екатеринбург, ул. Мира, 22, e-mail: GrishinaLena18@yandex.ru)*

AuthorID: 593792

SPIN: 4790-7467

ORCID: 0000-0002-8604-2361

**БОЖКО Екатерина Михайловна**, кандидат педагогических наук, доцент  
кафедра английского языка переводческого факультета

*Московский государственный лингвистический университет*

*(119034, г. Москва, ул. Остоженка дом 38 стр.1, e-mail: ekaterina.bozhko@gmail.com)*

AuthorID: 893386

SPIN: 2757-3147

ORCID: 0000-0002-6857-3222

**ВЕЛИЕВА Лейла Фахрадовна**, старший преподаватель, кафедра иностранных языков  
*Южно-уральский государственный гуманитарно-педагогический университет*  
*(454080, Россия, Челябинск, пр. им. Ленина, 69, e-mail: velievalf@cspu.ru)*

AuthorID: 309466

SPIN: 2170-9256

ORCID: 0000-0002-6726-5703

**ДЕМАКОВА Галина Александровна**, кандидат филологических наук, доцент, кафедра иностранных языков  
*Южно-уральский государственный гуманитарно-педагогический университет*  
*(454080, Россия, Челябинск, пр. им. Ленина, 69, e-mail: demakovaga@cspu.ru)*

AuthorID: 736231

SPIN: 7711-3784

ORCID: 0000-0003-1768-3314

**УЛЬЯНОВА Вера Геннадьевна**, кандидат педагогических наук, доцент,  
кафедра иностранных языков

*Южно-уральский государственный гуманитарно-педагогический университет*  
*(454080, Россия, Челябинск, пр. им. Ленина, 69, e-mail: ulyanovavg@cspu.ru)*

**Аннотация.** Интернационализация и стремление занять ведущие позиции в мировом научно-технологическом развитии – основные задачи, стоящие перед специалистами системы высшего образования на сегодняшний день. Немаловажное значение имеют также проблемы качества обучения, более эффективного сопровождения обучающихся и более интенсивного внедрения инновационных средств обучения в образовательный процесс. Онлайн-обучение и дистанционные технологии становятся повседневной рутиной современных студентов и преподавателей. О необходимости внедрения в образовательный процесс вуза технологий онлайн-обучения на сегодняшний день ведутся многочисленные споры и обсуждения. Однако повышение требований государства и к качеству обучения в университетах может привести к тому, что основное предназначение университетов – наука и образование – будет отодвинуто на второй план. Экономическое мышление и прагматичная деятельность, гибкость и определенный темп – далеко не каждый современный университет способен отказаться от традиционной модели образования в пользу вышеупомянутых требований. Очевидно, что заявляемые требования имеют силу и относительно онлайн-обучения, порождая ряд вопросов и домыслов, среди которых можно назвать определение границ онлайн-компонента, его эффективности, возможных последствий его внедрения. Мы придерживаемся мнения, что результатом должен стать альянс определенной культуры и стратегии, который поможет университетам сохранить статус центров науки и образования.

**Ключевые слова:** онлайн-обучение, дистанционные технологии, электронное обучение, дистанционное обучение, университет, онлайн-платформа.

## ONLINE TEACHING FROM THE VIEW POINT OF STRATEGY AND CULTURE OF THE UNIVERSITY

© The Author(s) 2021

**SAVELYEVA Nelly Khismatullaevna**, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor at the  
Department of Foreign Languages and Educational Technologies  
*Ural Federal University named after the first President of Russia B. N. Eltsyn*  
*(620002, Russia, Ekaterinburg, Mira Str., 19, e-mail: nellik1983@mail.ru)*

**GRISHINA Elena Vladimirovna**, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor at the  
Department of Foreign Languages and Educational Technologies Ural Federal University  
named after the first President of Russia B. N. Eltsyn  
*Ural Institute of EMERCOM of Russia*  
*(620002, Russia, Ekaterinburg, Mira Str., 22, e-mail: GrishinaLena18@yandex.ru)*

**BOZHKO Ekaterina Mikhailovna**, Candidate of Pedagogical Sciences,  
Associate Professor at the Department of the English Language,  
Faculty of Translation and Interpreting,  
Moscow State Linguistic University

(119034, Moscow, Bldg. 1, 38, Ostozhenka St., Russia, e-mail: [ekaterina.bozhko@gmail.com](mailto:ekaterina.bozhko@gmail.com))

**VELIEVA Leila Fakhradovna**, Senior Lecturer at the Department of Foreign Languages  
South-Ural State Humanitarian-Pedagogical University  
(454080, Russia, Chelyabinsk, Lenina Av., 69, e-mail: [velievalf@cspu.ru](mailto:velievalf@cspu.ru))

**DEMAKOVA Galina Aleksandrovna**, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor at the  
Department of Foreign Languages  
South-Ural State Humanitarian-Pedagogical University  
(454080, Russia, Chelyabinsk, Lenina Av., 69, e-mail: [galadema72@mail.ru](mailto:galadema72@mail.ru))

**ULYANOVA Vera Gennadyevna**, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor at the  
Department of Foreign Languages  
South-Ural State Humanitarian-Pedagogical University  
(454080, Russia, Chelyabinsk, Lenina Av., 69, e-mail: [ulyanovavg@cspu.ru](mailto:ulyanovavg@cspu.ru))

**Abstract.** Internationalization and tendency to achieve the leading positions in the world academic and technological development are the main tasks of modern universities. It is necessary to strive for better learning using electronic resources, improving the methodology of their use, and sometimes adjusting to the existing realities of life, to make the learning process more effective. There are numerous disputes and discussions about the need to introduce online learning technologies into the educational process of the university. However, the welcoming examples of individual educational institutions should not give rise to the illusion of complete and widespread prosperity. Using online exercises and tests for learning a foreign language is a modern, popular and quite effective method of conducting classes, both in distance learning and in the classroom. Since there is no time spent on writing text in a notebook (although this should not be neglected and writing is an integral part of the language learning process), you can work out a fairly large amount of educational material for the same, effectively optimize the lesson and, accordingly, achieve better results.

**Keywords:** online learning, online technologies, e-learning, distance learning, university, learning management system.

## ВВЕДЕНИЕ.

О необходимости внедрения в образовательный процесс вуза технологий онлайн-обучения на сегодняшний день ведутся многочисленные споры и обсуждения. Однако положительные примеры отдельных образовательных учреждений не должны вызывать иллюзию полного и повсеместного благополучия. Во многих российских вузах ситуация с введением новых средств обучения, мягко говоря, непростая как с точки зрения наличия организационной стратегии, так и с позиций культурных изменений. Для успешного внедрения и осуществления онлайн-обучения университету необходимы следующие ключевые характеристики:

1) *техническая готовность* – важнейшая характеристика, в соответствии с которой принимается решение об использовании вузом в качестве основы онлайн-обучения централизованной обучающей платформы или онлайн-комплекса, состоящего из определенной платформы и социальных средств коммуникации; в качестве альтернативы может быть использована также частная обучающая платформа на возмездной основе;

2) *экономические возможности* оценивают процесс онлайн обучения с позиций освоения новых сфер коммерческой деятельности и новых электронных каналов сбыта образовательных услуг; одновременно анализируются финансовые возможности и соотношение расходов и доходов от онлайн-обучения;

3) *структурные особенности* – возможность создания новых структур, служб и подразделений по всестороннему обеспечению процесса онлайн-обучения; достижение баланса между централизацией и децентрализацией в зависимости от величины и разнородности университета;

4) *социо-культурные особенности* – поддержка со стороны руководства вуза, создание сети филиалов, активная информационная политика, повышение квалификации сотрудников, всесторонняя поддержка и стимулирование;

5) *дидактическая стратегия вуза* – ядро процесса цифровизации университета, заключающееся в мультимедийном оснащении, организации этапов учебного процесса на основе разнообразных форм цифровой коммуникации, а также обще-дидактическом оформлении учебных курсов или образовательных программ [1].

## МЕТОДОЛОГИЯ.

Университеты по праву можно считать нефиксированными незамкнутыми системами, признаками которых являются строгая структура, автономия подразделений, опосредованная часто случайная коммуникация, сотрудничество и социальные взаимоотношения, а также точная координация действий и соответственно контроль.

В отличие от экономических предприятий, ориентированных на производственные цепочки, и заинтересованных в едином процессе модернизации, производства и сбыта товаров или услуг, в университетах до недавнего времени отсутствовала какая-либо необходимость в координации деятельности и обеспечении процесса сотрудничества. Вместе с тем конкретные цели и стратегии вузовской действительности были и остаются исключительно индивидуализированными, поскольку основополагающими для университетской сферы являются индивидуальные достижения участников образовательного процесса.

Будущее ставит перед университетами новые вызовы. «Цифровая Боло냐» и «цифровое обучение» недвусмысленно дали понять, что до сих пор популярный среди некоторых руководителей структурных подразделений университетов или научных школ принцип автономности и самостоятельности больше не удовлетворяет запросам государства и общества. Но это вовсе не означает, что в одиночку в университете невозможно повлиять на образовательный процесс при помощи средств и инструментов открытого доступа, а также новых дидактических сценариев. Без новых форм взаимодействия между структурными подразделениями и обновленных моделей деловых отношений в сфере образования в ближайшем будущем будет не обойтись. Исходя из этого, предположим, что слепое копирование и перенос деловых принципов экономических предприятий в сферу электронного обучения в университете просто невозможен. Во-первых, университеты несмотря на свою организационную инертность отличаются гибкостью и адаптивностью компонентов, обеспечивающих процесс изменений и модернизирования по направлению снизу вверх. Данный факт может быть полезным в процессе введения элементов электронного обучения и это эффективнее, чем борьба с традиционными моделями обучения. Во-вторых, университеты функционируют на основе профессиональной социализации, профессио-

нальных традиций и правил поведения в сфере научных исследований; они разделяют общие ценности, взгляды и точки зрения, образующих основу нефиксированных систем, что стимулирует пусть не скорое, но постоянное появление новых разработок и в области электронного обучения. Данный факт можно по праву считать преимуществом университетов перед обычными экономическими предприятиями, убеждающий нас в отсутствии необходимости построения параллельного экономического мира в университетах.

Наряду с перечисленными препятствиями на пути организации электронного обучения нужно учитывать и психологические сложности, которые часто можно наблюдать не столько среди обучающихся, сколько среди педагогов. Как правило вузовский преподаватель и ученый осуществляет свою преподавательскую деятельность так, чтобы она приносила ему успех. При этом успех ассоциируется с репутацией, внебюджетными средствами и славой. Как результат, если вовлеченность педагогов в процесс обучения (а процесс организации электронного обучения требует значительной вовлеченности) не находит достойной оплаты; если качественно и профессионально организованный образовательный процесс с использованием новых технических средств обучения фактически не играет никакой роли; до тех пор, пока привлечение и зарабатывание внебюджетных средств будет важнее чем процесс обучения и воспитания – одного желания и мотивации вузовских педагогов будет недостаточно для организации эффективного процесса электронного обучения. Поэтому главная задача вузов на настоящий момент – изменение вышеперечисленных факторов.

Сложнее подвергаются решению психологические барьеры и страхи, свойственные опытным вузовским профессорам и доцентам.

Процесс электронного обучения «обнажает» образовательный процесс, делает его прозрачным как для студентов, так и для преподавателей-коллег, перемещая тем самым ракурс соперничества не только в область научных исследований, но и в сферу обучения [1-9]. Вместе с тем, нужно отметить, что университетские преподаватели являются прежде всего учеными-исследователями и уже потом педагогами и тьюторами. Тогда как необходимость введения электронного обучения и переосмысления традиционных методов обучения с применением новых форм обучения и воспитания не согласуется с основной привычной деятельностью ученых. При этом неподдельный интерес ученых в научных изысканиях нельзя ставить в упрек во многом по причине ориентированности многочисленных научных школ в качественных исследованиях на высшем уровне. В сложившейся непростой ситуации мы предлагаем разработку новой или переосмысление (перезагрузку) старой культуры, при которой университеты являются местом получения образования, когда обучающиеся и педагоги находятся в перманентном процессе обучения и научных исследований.

#### РЕЗУЛЬТАТЫ.

Таким образом, введению в университетах электронного обучения противопоставлены системные и психологические проблемы, поскольку университеты как нефиксированные незамкнутые системы плохо подвергаются получению экономической выгоды. И все же очевидной остается потребность в разработке новых стратегий, которые не противоречат, а напротив содействуют интересам сотрудников университета и учитывают все принятые в университете психологические образцы. Это вовсе не значит, что электронное обучение – это исключительная привилегия высшего образования, когда повышается риск увеличения и распространения неэффективных методов и форм цифрового обучения. По нашему мнению, введение электронного обучения должно происходить одновременно с организационными и структурными изменениями в университете и стимулировать

процесс индивидуального и группового обучения.

Необходимым и одним из основных условий для введения и эффективного применения онлайн-обучения является готовность и способность действующих лиц – педагогов и студентов, желающих и способных к качественным изменениям в учебном процессе. При этом обучающиеся и педагоги должны обладать специальными навыками и умениями, готовностью к самостоятельному и групповому обучению, а также компетентностью в области новых медиа. И, разумеется, успех электронного обучения зависит от наличия соответствующей платформы, не имеющей ничего общего с традиционными взглядами на процесс обучения как процесс передачи и получения знаний, ориентированных только на сдачу экзаменов. Потенциальными потребителями необходимой платформы являются в первую очередь, люди, не имеющие возможности (финансовой, географической) получения высшего образования; люди, с ограниченными физическими возможностями; маломобильные люди, осуществляющие уход за нездоровыми членами семьи. Электронные образовательные платформы представляют значительный потенциал для высших учебных заведений, особенно некрупных. Цифровизация обучения открывает перед университетами возможность привлечения иностранных студентов, открывая доступ к имеющимся образовательным возможностям без выезда из страны, что, в свою очередь, помимо повышения мотивации будет способствовать повышению уровня эффективности и результативности процесса профессиональной подготовки. Кроме того, важным преимуществом цифрового обучения может быть одновременное привлечение высококвалифицированных иностранных и иногородних специалистов из разных отраслей знаний, транслирующих свой контент студентам посредством медиаплатформы, неся в себе выгоду и пользу как для студентов, так и для ученых [2].

Анализ сложностей процесса введения онлайн-обучения в образовательный процесс вузов позволил выявить одну из основных сложностей, препятствующую успешной реализации поставленных целей и задач, которая заключается в человеческой упорности и упрямстве, проявляющихся при попытке организации индивидуального процесса обучения. И даже если человек является источником преобразований, это не означает, что эти преобразования ему по душе и по его инициативе. В отношении электронного обучения необходима ведущая идея, описывающая ближайшую перспективу университетского цифрового образования в концепциях и моделях. Однако все эти мероприятия будут бессмысленны, если параллельно не будет организовано устранение системных препятствий в структурных подразделениях университетов.

#### ВЫВОДЫ.

Рассуждая о сложностях внедрения в образовательный процесс вуза новых медиа, хотелось бы отметить важность учета особенностей и оптимального совмещения индивидуального и группового процессов обучения, если вузы стремятся к потенциально-ориентированному устойчивому развитию в направлении электронного обучения. Для реализации этого условия требуется интегративная система менеджмента обучения, представляющая собой техническую систему информационного менеджмента, обеспечивающая эффективное сочетание группового и индивидуального обучения. Европейские ученые предлагают на этот счет модель, основанную на четырех видах познавательных процессов: репрезентация, применение, обмен и создание информации [10-13]. Остановимся подробнее на описанных видах.

1. Репрезентация информации предполагает придание ей визуализированной формы, доступности к пониманию и трансляции. Простейшая форма репрезентации информации заключается в письменном изложении (любые аудио-визуальные формы представления) человеком того, что он пережил, познал, освоил в качестве



собственного опыта и зафиксировал в памяти. Процесс репрезентации информации предполагает придание личному знанию общественно-доступной формы, при этом использование новых медиа повлияет на появление многочисленных и высококачественных способов репрезентации информации.

2. Использование информации представляет собой в определенной степени процесс, обратный процессу репрезентации, и заключается в преобразовании общественно-доступной информации в сферу личного опыта, поступков и действий.

3. Передача и распространение информации составляют суть процесса обмена информацией. При этом теоретическое знание легче подвергается передаче при помощи технических средств, тогда как практический опыт предполагает, как правило, непосредственный контакт людей в рамках определенных сообществ.

4. Генерирование информации происходит в процессе обучения, обуславливающего процесс получения нового опыта, который становится либо общественным достоянием, либо личным опытом индивида.

Придание знаниям общественно-доступной формы, продуктивности, способности к передаче, изменению и распространению являются центральными процессами, характеризующими систему менеджмента обучения, которую можно рассматривать с индивидуальной и групповой перспективы. Для эффективного осуществления преобразований в университете необходимо рассматривать человека в качестве источника преобразований, а организацию как площадку для необходимых преобразований.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Зойферт С., Ойлер Д. Устойчивое развитие инновационных процессов в области электронного обучения: исследования в области стратегий внедрения электронного обучения как инноваций в университете. Режим доступа: <http://www.scil.ch/publications/docs/2005-01-seufert-euler-nachhaltigkeit-elearning.pdf> (Дата обращения: 15.07.2020).
2. Савельева Н.Х., Демакова Г.А., Ульянова В.Г. Возможности электронной информационно-образовательной среды вуза для профессиональной подготовки будущих специалистов // Балканское научное обозрение. 2020. Т. 4. № 1(7). DOI: 10.34671/SCH.BSR.2020.0401.0009.
3. Савельева Н.Х., Уварина Н.В., Гнатышина Е.А. Генезис понятия «электронное дистанционное обучение» в педагогической теории и практике // Отечественная и зарубежная педагогика. 2020. Т. 1, №1 (65). С. 74–83.
4. Вазанова О.И., Абрамов О.Н., Коростелев А.А., Максимова К.А. Методы и средства электронного обучения // Балтийский гуманитарный журнал. 2020. Т. 9. № 2 (31). С. 13–16.
5. Кириллова А.В., Усатова И.Ю. Влияние COVID-19 на психологический комфорт обучающихся иностранному языку в дистанционном формате в вузе // Балканское научное обозрение. 2020. Т. 4. № 4 (10). С. 29–32.
6. Итинсон К.С. Массовые открытые онлайн курсы и их влияние на высшее образование // Карельский научный журнал. 2019. Т. 8. № 3 (28). С. 15–17.
7. Невраева Н.Ю., Быстрой Е.Б., Кабанов А.М., Савельева Н.Х., Сорокина Н.И. Методика организации учебных занятий у аспирантов для сдачи экзамена по английскому языку // Гуманитарные балканские исследования. 2020. Т. 4. № 1 (7). С. 38–42.
8. Куликова И.В. Информационные технологии как компонент учебного процесса на примере обучения иностранным языкам // XXI век: итоги прошлого и проблемы настоящего плюс. 2017. № 5–6 (39–40). С. 163–168.
9. Зубренкова О.А., Лисенкова Е.В., Зубенко Д.П., Косс Е.А. Информационные технологии как необходимый элемент организации учебного процесса образовательных учреждений // Азимут научных исследований: экономика и управление. 2020. Т. 9. № 2 (31). С. 172–175.
10. Miller G. History of Distance Learning. Education Guidance. American Inter Continental University Online. 10.11.2014. [Electronic resource]. URL: <http://www.worldwidelearn.com/education-articles/history-of-distance-learning.html> (date of request 28.11.2019).
11. Reinmann-Rothmeier, G. (2001): Münchener Modell: Eine integrative Sicht auf das Managen von Wissen. Wissensmanagement, 5, S. 51–56.
12. Rosen D. J., & Stewart C., Blended learning for the Adult Education Classroom, 2013.
13. Writers S. 10 Advantages to Taking Online Classes. Open Education Database. 12.01.2012. [Electronic resource]. URL: <http://oedb.org/librarian/10-advantages-to-taking-online-classes/>.

Статья поступила в редакцию 06.01.2021

Статья принята к публикации 27.08.2021