

МЕТОДОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ КОМАНДОЙ ІТ-ПРОЕКТА С МАЛОМОБИЛЬНЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ

Россия, г. Пенза, Пензенский государственный технологический университет

The article examines the methodologies and their aspects applied by the manager to the management of a development team that includes people with limited mobility with mild forms of diseases.

Проблема трудоустройства маломобильных групп населения сегодня уделяется большое значение. Основной проблемой руководителя взявшего на работу человека с ОВЗ является отсутствие и невозможность выработки единой методологии управления. Связано это с тем, что каждая нозология заболеваний имеет свою картину течения, из-за этого и люди с ОВЗ имеют особенные черты характера несвойственные здоровым людям.

В статье рассматриваются методологии управление ІТ-командой с маломобильными специалистами. При работе с такой командой большая ответственность ложится на руководителя. Причина этому следующая. На сегодняшний момент нет единой методологии управления людьми с ОВЗ. Поэтому руководитель должен знать различные методологии управления, уметь выбирать из них нужные ему средства и правильно ими пользоваться.

Управление проектами весьма сложный процесс для успеха, реализации которого потребуется учитывать большое количество факторов.[1]

Для того чтобы проект был успешен руководителю следует соблюсти 3 позиции: 1. Не выйти за рамки бюджета; 2. Сдать проект в установленный срок; 3. Удовлетворить потребности заказчика. Соблюсти одновременно все эти три позиции не так просто, поэтому сегодня руководители берут на вооружение классические (каскадные) и гибкие методологии управления проектами и продуктами.

Классические, каскадные или водопадные методологии управления проектами так названы из-за того, что этапы идут последовательно друг за другом, и при этом внешне напоминают водопад.

Самыми популярными классическими методологиями являются: *PMI PMBOK; PRINCE2; IPMA-COBHET*.

Гибкие методологии разработки (*Agile*) основаны на итеративной разработке, динамическом формировании требований и обеспечении их реализации в результате постоянного взаимодействия внутри самоорганизующихся рабочих групп. Благодаря гибким технологиям руководители стали сосредотачиваться на людях и улучшении коммуникаций между ними. [2]

Самые популярные гибкие методологии - *Lean, Scrum* и *Kanban*.

При работе с командой состоящий из людей с ОВЗ, руководитель проекта должен руководствоваться следующими документами: ГОСТ Р 54869–2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом», а также СП 2.2.9.2510-09 "Гигиенические требования к условиям труда инвалидов", а также умело пользоваться сильными сторонами различных методологий.

Изучив три гибкие методологии разработки, мы пришли к выводу о том, что для успешного управления ІТ-командой с маломобильными специалистами необходимо использовать следующие постулаты из популярных гибких методологий - *Agile, Scrum*

и *Kanban*.

Из *Agile*-технологии следует взять постулат о том, что люди важнее процессов и инструментов, работающий продукт важнее документации, Начальный и конечный продукт не всегда сопоставимы друг с другом, руководитель должен разбить купную задачу на мелкие, также команда в процессе работы над проектом должна выполнять анализ способов улучшения своей эффективности и скорректировать свой стиль работы.

Из *Scram*-технологии следует воспользоваться ежедневными, длительностью не более 15 минут, планёрками, проходящими ежедневно в одно и тоже время. Это необходимо для быстрого обнаружения проблемы и поиска методов для её устранения. Чтобы облегчить выявление проблемы необходимо ответить на три вопроса: что я делал вчера, чем я занимаюсь сегодня, какие есть проблемы?

Из *Kanban*-технологии отсутствие лимита времени по итерациям, а также доску визуализации процесса визуализации задач, с целью дополнительного мотивирования и облегчения восприятия приказов руководства людьми с ОВЗ.

1. Петросов Артём Сергеевич, Попков Александр Александрович Особенности управления IT-проектами в условиях современного рынка // International scientific review. 2017. №3 (34). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-upravleniya-it-proektami-v-usloviyah-sovremennogo-gynka> (дата обращения: 14.10.2021).

2. Вольфсон, Б., 2017. Гибкое управление проектами и продуктами. Питер, pp: 14.